

Allgemeine Bedingungen United Telecom für Konsumente, oder Kunden mit maximum 5 Rufnummern**A. Begriffsbestimmungen**

Abonnement: Der Vertrag, durch den der Kunde eine oder mehrere Leistungen für eine befristete oder unbefristete Zeit nutzt. Die Formel, bei der ein monatliches Pauschal-Gesprächsguthaben mit einer Rechnung in Rechnung gestellt wird, wird gleichfalls als Abonnement betrachtet.

Abonnementsantrag: das vom Kunden ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular, mit dem der Kunde die Erbringung der Leistungen in Form eines Abonnements beantragt.

ADSL/Internet-Dienste: die Internetdienste und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Wortlaut bei United Telecom und den Händlern erhältlich ist; auch einsehbar unter www.united-telecom.be.

Besondere Geschäftsbedingungen: Für bestimmte Leistungen können Besondere Bedingungen gelten, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. Gegebenenfalls werden die Besonderen Bedingungen dem Kunden vor dem Vertragsabschluss mitgeteilt; sie sind Vertragsbestandteil. Der Wortlaut der Besonderen Geschäftsbedingungen ist ebenso wie der der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei United Telecom und den Händlern erhältlich und kann auf der Website des betreffenden Produkts unter www.united-telecom.be abgefragt werden.

Datendienste: Mobilfunkleistungen, die dem Kunden durch United Telecom angeboten werden und die es dem Kunden ermöglichen, über ein Mobiltelefon auf das Internet (öffentliches Netz), Intranet (Unternehmensnetze) oder sonstige Anwendungen (BlackBerry, WAP, MMS, SMS) über das Netz zuzugreifen.

Leistungen: die Gesamtheit der Leistungen (Mobilfunk und/oder ADSL/Internet und/oder Telefonie), die der Kunde abonniert hat.

»Inhalt: die Informationen, die dem Kunden über das Internet (öffentliche Netze), Intranet (Unternehmensnetze) oder sonstige Anwendungen bereitgestellt werden, ungeachtet der Identität des Inhabers.

Kunde: der Verbraucher, der die Leistungen nutzt und/oder ein Produkt kauft.

United Telecom: United Telecom AG belgischen Rechts, Wingepark 5B bus 302, 3110 Rotselaar, RJP Leuven, BE0446 133 484.

Mobilfunkdienste: der Mobilfunkdienst und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt.

United Telecom-Netz: ist das von United Telecom betriebene oder verwendete Kommunikationsnetz, mit dem United Telecom in der Lage ist, seine Leistungen zu erbringen.

Vertrag: das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und United Telecom AG bezüglich des Kaufs der Produkte und/oder der Nutzung der Leistungen. Der Vertrag umfasst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls den Abonnementsantrag, den gewählten Tarifplan sowie eventuell die Besonderen Geschäftsbedingungen und technischen Daten.

Produkt(e): die Sammelbezeichnung für ein oder mehrere Produkte, die der Kunde bei United Telecom kauft oder die ihm bereitgestellt werden.

SIM-Karte: die Chipkarte, die United Telecom einem Kunden bereitstellt und die in das Mobiltelefon des Kunden gesteckt werden muss, um das Mobiltelefonnetz verwenden zu können.

SMS: kurze Textnachrichten von maximal 160 Zeichen, die der Kunde mit seinem Mobiltelefon senden und empfangen kann.

Tarifplan: der vom Kunden bei Vertragsabschluss oder später aus der Tarifliste gewählte Tarifplan. Die verschiedenen Tarifpläne für die verschiedenen Leistungen können bei den Vertriebshändlern und beim Kundendienst von United Telecom eingesehen werden.

Telefoniedienste: die Leistungen im Bereich Festnetztelefon und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt. Händler: Jede körperliche Verkaufsstelle oder Händler, der Leistungen und/oder Produkte von United Telecom vertreibt. Prepaid-Guthaben: das im Voraus bezahlte Guthaben, das dem Kunden über seine SIM-Karte Zugang zu bestimmten Mobilfunkdiensten bis zum vorher bezahlten Wert ermöglicht. Hierfür wird keine Rechnung ausgestellt.

Berechnung/Rechnung: die Aufstellung der Kosten und Gebühren für die erbrachten bzw. noch zu erbringenden Leistung(en) und – eventuell – die von United Telecom im Rahmen des Vertrages verkauften Geräte. Eine Rechnung, die United Telecom nach der belgischen MwSt.-Regelung bestimmten Kunden ausstellen muss, umfasst eine Bestätigung der Existenz einer Schuldforderung gegenüber dem Kunden. Der Kunde muss seine MwSt.-Nummer angeben. Die auf die Berechnungen anwendbaren Artikel sind gleichfalls auf die Rechnung anwendbar.

Kunde, Sie, Ihr(e): die natürliche bzw. juristische Person oder die nicht rechtsfähige Vereinigung, mit der United Telecom diesen Vertrag abschließt, darunter jede Person, die mit Ihrer Erlaubnis oder Kenntnis handelt bzw. wobei wir berechtigterweise davon ausgehen können, dass dies der Fall ist.

1. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Zusammensetzung der Vereinbarung

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben alle Rechte und Pflichten zwischen den Kunden und United-Telecom bzgl. der Dienstleistung(en). Der Kunde erklärt, über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausreichend informiert zu sein und die Kennzeichen der Dienstleistung(en) von United Telecom und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten und akzeptiert zu haben. Sie können stets ein neueres Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.united-telecom.be oder auf einfache Anfrage beim Kundendienst von United Telecom einsehen.

1.2. Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht die Vereinbarung ebenfalls aus einem Bestellschein, den Vertragsbedingungen und anderen Bestimmungen, auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Bestellschein oder in jeder schriftlichen Änderung dieser Vereinbarung verwiesen wird (hiernach „die Vereinbarung“).

1.3. Alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und Mitteilungen bzgl. Vereinbarungen und/oder der Dienstleistung(en) werden als nicht bestehend betrachtet und werden durch diese Vereinbarung ersetzt.

1.4. Der Kunde kann auf keinen Fall die Vereinbarung ändern oder ersetzen, es sei denn es wird schriftlich etwas anderes vereinbart.

2. Bedingungen zum Abschließen und Ausführen der Vereinbarung**2.1. Abonnement****2.1.1. Der Kunde, der die Leistungen nutzen möchte, muss:**

- a. entweder seinen Original-Abonnementsantrag bei United Telecom oder einem Händler einreichen;
- b. oder seinen Original-Abonnementsantrag mit einer Kopie der unter Punkt 2.1.2 genannten Unterlagen innerhalb von drei Werktagen nach der Aktivierung des Abonnements United Telecom per Post übermitteln.

2.1.2. United Telecom behält sich das Recht vor, einen Abonnementsantrag als ungültig zu betrachten, wenn folgende Unterlagen nicht beigefügt wurden:

a. für natürliche Personen:

- Kopie des Originals eines gültigen belgischen Personalausweises oder Reisepasses bzw. gegebenenfalls der in Belgien ausgestellten Ausländerkarte;
- ein Nachweis über einen festen Wohnsitz oder Aufenthaltsort in Belgien, sofern diese Information nicht bereits aus den oben genannten Unterlagen hervorgeht;

b. für juristische Personen:

- Kopie der Veröffentlichung der Satzung und der etwaigen Satzungsänderungen im Belgischen Staatsblatt, Identitätsnachweis der natürlichen, die juristische Person vertretenden Person sowie der Nachweis ihrer Vertretungsbefugnis;

c. für Gesellschaften ohne Rechtspersönlichkeit und (nicht rechtsfähige) Vereinigungen:

- eine beglaubigte Kopie der Satzung und der etwaigen Satzungsänderungen der Gesellschaft oder Vereinigung, der Identitätsnachweis der die Gesellschaft oder Vereinigung vertretenden natürlichen Person sowie der Nachweis ihrer Vertretungsbefugnis;

d. für Bevollmächtigte:

- Identitätsnachweis und Vollmacht;
- je nach dem Fall, die unter Punkt 2.1.2. (a), Punkt 2.1.2. (b) oder Punkt 2.1.2. (c) genannten Unterlagen.

2.1.3. United Telecom hat das Recht, von jedem Kunden die Vorlage zusätzlicher Belege seiner Kreditwürdigkeit zu verlangen.

2.1.4. United Telecom kann sich weigern, dem Abonnementsantrag oder einem Antrag auf Aktivierung einer zusätzlichen Leistung stattzugeben, wenn unter anderem (i) der Kunde seinen Verpflichtungen aus einem anderen Vertrag mit United Telecom nicht nachkommt oder (ii) der Zugang zur Leistung nicht unter befriedigenden technischen Bedingungen realisierbar ist oder (iii) wenn der Kunde in unter Artikel 13 genannte Datenbanken aufgenommen ist.

2.1.5. United Telecom hat das Recht, vor der Annahme des Abonnementsantrags und/oder während der Vertragslaufzeit die Zahlung einer Kautions oder eines Vorschusses vom Kunden zu verlangen. Eine Kautions kann verlangt werden, wenn aus der vor der Annahme des Vertrages ausgeführten Kreditwürdigkeitsprüfung sowie aus den vom Kunden erteilten objektiven Informationen hervorgeht, dass der Kunde sich finanziell kein intensives Telefonierverhalten erlauben kann. Der Höchstbetrag, den United Telecom als Kautions verlangen kann, beträgt 186 Euro inkl. MwSt. pro Mobiltelefonanschluss, 150 Euro inkl. MwSt. pro Festnetzanschluss und 150 Euro inkl. MwSt. pro ADSL-/Internetanschluss. Die gezahlte Kautions wird dem Kunden, der seine vertraglichen Pflichten erfüllt, zurückerstattet, und zwar ab dem dritten Monat nach dem Datum der Kautionszahlung an United Telecom mittels einer Aufrechnung zwischen dem Betrag der zurückzuzahlenden Kautions einerseits und der vom Kunden geschuldeten Rechnungsbeträge andererseits. United Telecom kann während der Vertragslaufzeit einen Vorschuss verlangen, wenn sich zeigt, dass der Kunde eine oder mehrere Leistungen in einer Weise nutzt, die eine hohe Rechnung zur Folge haben kann. Der Höchstbetrag, den United Telecom als Vorschuss verlangen kann, ist gleich dem Betrag, der zu dem Zeitpunkt offen steht, zu dem der Vorschuss verlangt wird. Die Höhe dieses Betrages kann beim Kundendienst von United Telecom erfragt werden. Ein gezahlter Vorschuss wird immer mit den nächstfolgenden Rechnungen für den Kunden verrechnet und wird nicht verzinst. Der Kunde kann beim Kundendienst von United Telecom mehr über die Fälle erfahren, in denen eine Kautions oder ein Vorschuss verlangt werden kann.

3. Inkrafttreten und Mindestlaufzeit des Vertrags

Der Vertrag tritt am Tag der Installation oder der Aktivierung des Dienstes in Kraft. Er hat die in dem Bestellschein oder Bestellformular angegebene Laufzeit, wobei jeweils eine Mindestlaufzeit von einem (1) Jahr gilt. Am Ende seiner Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag stillschweigend auf unbefristete Zeit. Die Kündigungsmodalitäten werden in Artikel 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert.

4. Pflichten der United Telecom

4.1. Die United Telecom verpflichtet sich, all ihre Kompetenz und Sorgfalt walten zu lassen, um dem Kunden die Dienste ohne Unterbrechung und in bestmöglicher Qualität entsprechend den Gesetzes-, Rechts- und Vertragsvorschriften zu erbringen. Die United Telecom setzt sich nach bestem Vermögen dafür ein, eventuelle Unterbrechungen, Störungen oder Reparaturfälle kurzfristig zu lösen, ohne jedoch dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen.

4.2. Ungeachtet des Vorhergehenden haben Sie das Recht, bei anhaltenden Störungen oder Unterbrechungen die Vereinbarung kostenlos zu beenden oder eine Gutschrift für die Gebühren für die Dauer der oben genannten Unterbrechung zu fordern, es sei denn die Störung ist auf Sie selbst oder einen anderen Betreiber zurückzuführen.

4.3. Reparaturen an Endgeräten des Kunden (außer wenn dies anders vereinbart wird) und Reparaturarbeiten infolge Ihres nicht korrekten Gebrauchs werden auf Ihre Kosten durchgeführt

5. Vergütungen und Kosten

5.1. Die Kosten und Vergütungen, die der Kunde für die Dienste zahlen muss, sind in dem Bestellschein oder dem Bestellformular angegeben und auch auf der Website der United Telecom (www.united-telecom.be) nachzulesen. Die vollständige Übersicht aller Tarife und Kosten findet sich ebenfalls auf der Website der United Telecom (www.united-telecom.be).

5.2. Die United Telecom hat das Recht, ihre Preise und Tarife einmal jährlich an den Verbraucherpreisindex anzugleichen. Im Fall einer Indexangleichung werden Sie einen Monat vor dem Inkrafttreten unterrichtet. Sie akzeptieren, dass diese Unterrichtung per E-Mail oder auf Ihrer Rechnung erfolgen kann und Sie erkennen an, dass es sich um eine ausreichende, ordentliche und individuelle Unterrichtung handelt. Im Fall einer Indexangleichung haben Sie das Recht, die Vereinbarung kostenlos und schriftlich bis spätestens am letzten Tag des Monats nach dem Eingang der ersten Rechnung nach Inkrafttreten der Indexangleichung zu beenden. Da es sich hierbei um eine Indexierung und nicht um eine einseitige Preiserhöhung handelt, hat der Kunde in diesem Fall nicht das Recht, den Vertrag zu kündigen. Die Preisindexierung basiert auf der nachstehenden Formel: neuer Preis = alter Preis x (zuletzt veröffentlichter Index/Index zum Zeitpunkt der vorangegangenen Preisfestlegung).

5.3. Installationsgebühr und Aktivierungskosten

5.3.1. Der Kunde hat die Wahl zwischen verschiedenen Installationsarten. Informationen über die Aktivierungskosten und die verschiedenen Installationsarten finden sich auf www.united-telecom.be. Je nach der vom Kunden gewählten Installation gilt eine unterschiedliche Installationsgebühr.

5.3.2. Der Preis für die von der United Telecom verkaufte Ausrüstung, unter anderem Adapter, Netzwerkkabel, Fritzbox Modem, Speedtouch

Modem, Steckdosen ... usw., ist nicht in der Installationsgebühr inbegriffen, sofern keine anderslautende Vereinbarung vorliegt.

5.3.3. Nach der Installation durch die United Telecom wird das Qualitätszertifikat unterzeichnet. Die Installation gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn im Qualitätszertifikat kein anderslautender Vermerk steht. Mit Unterzeichnung des Qualitätszertifikats geht das Verlust-, Diebstahl- oder Beschädigungsrisiko an der United Telecom Ausrüstung und dem von der United Telecom verkauften Endgerät auf den Kunden über. Bei Lieferung oder Aushändigung der United Telecom Ausrüstung oder des von der United Telecom verkauften Endgerätes geht das Verlust-, Diebstahl- oder Beschädigungsrisiko mit der Lieferung oder Aushändigung auf den Kunden über.

5.3.4. Wenn der Kunde sich für eine eigenhändige Installation entschieden hat oder keine Installation erforderlich ist (sondern nur eine Aktivierung durch die United Telecom), wird davon ausgegangen, dass der Kunde zum Zeitpunkt der Aktivierung einen korrekten Anschluss besitzt.

5.3.5. Wenn der Kunde keinen funktionierenden Anschluss besitzt und bei der United Telecom einen solchen Anschluss beantragt, muss er die entsprechenden Arbeitskosten vor Beginn dieser Arbeiten mit der United Telecom vereinbaren.

5.3.6. Der Kunde erklärt, dass er alle nötigen Lizenzen besitzt, um die Software in dem Endgerät zu betreiben. Die United Telecom trägt keinerlei Verantwortung für die bereits im Endgerät des Kunden installierte Software.

5.4. Vertragsgebühr

5.4.1. Die Vertragsgebühr fällt vom ersten Tag des Anschlusses am Netz der United Telecom bis zum letzten Anschlussstag an. Der Kunde muss die Vertragsgebühr monatlich im Voraus per Bankdauerauftrag (SEPA) zahlen, und zwar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Solange der Dauerauftrag (SEPA) nicht aktiv ist, müssen die Rechnungen innerhalb dieser Frist per Überweisung bezahlt werden. Die Vertragsgebühr ist auch dann zu zahlen, wenn der Kunde den Dienst nicht benutzt, weil beispielsweise ein Defekt oder Problem an seinem Endgerät vorliegt.

5.4.2. Diese Rechnungen werden zugeschickt oder sind unter der von Ihnen angegebenen E-Mail- oder Rechnungsadresse verfügbar. United Telecom behält sich das Recht vor, Ihre Rechnungen ausschließlich per E-Mail zur Verfügung zu stellen.

5.4.3. Auf Ihren Antrag wird ein Duplikat oder eine detailliertere Version Ihrer Rechnung aufgestellt. United Telecom behält sich das Recht vor, Kosten für ein solches Duplikat anzurechnen. Für ein Duplikat der Rechnung per Post, zahlen Sie 7 € Bearbeitungsgebühr auf der nächsten Rechnung.

5.4.4. Die Rechnung ist an Sie oder an einen von Ihnen angegebenen zahlenden Dritten gerichtet. Wenn dieser zahlende Dritte versäumt, die Rechnung zu zahlen, werden Sie nicht von Ihrer Zahlungspflicht befreit. Der zahlende Dritte erwirbt keinerlei Recht auf den Anschluss.

5.4.5. Die Rechnungen sind spätestens am Fälligkeitsdatum wie auf der Rechnung vermeldet zahlbar. Nur bei fehlendem Fälligkeitsdatum ist die Rechnung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Rechnung zahlbar.

5.4.6. Die Zahlung muss auf der von United Telecom angegebenen Kontonummer mit Vermerk des strukturierten Verwendungszwecks gezahlt werden, es sei denn, es wurde mit Ihnen etwas anderes vereinbart. Wenn nicht auf diese Kontonummer oder mit keinem oder einem anderen Zeichen der Rechnung gezahlt wird, wird der Betrag auf die älteste Rechnung angerechnet, außer wenn dies anders vereinbart wird.

5.4.7. Auf den Abrechnungen werden ebenfalls „Dienstleistung von Drittparteien siehe Rundschreiben Nr. E.T. 109.696 (AOIF Nr. 50/2009“ aufgeführt. Dieser Drittverbrauch oder diese Dienstleistungen von Dritten werden von United Telecom angerechnet und eingefordert, aber für eventuelle Beschwerden müssen Sie sich an diese Drittpartei selbst wenden.

5.5. Zahlungsverzug

5.5.1. Bei einem Zahlungsverzug sendet die United Telecom dem Kunden eine schriftliche oder elektronische Mahnung. Bei 2 oder mehrere offenstehende Beträge, muss der Kunde der United Telecom eine Mahngebühr in Höhe von 10 euro inkl. MwSt. entrichten. Bei einem Zahlungsverzug von 7 Tagen nach das Verfalldatum, wird die Internetanschluss und/oder Telefonleitung gesperrt. Nach Zahlung von alle fällige Rechnungen, werden die Verbindungen wieder freigeschaltet. Für diese Aktivierung wird 30 euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

5.5.2. Ferner werden auf die Rechnungen nach Abschluss der Dienstleistungen, die nicht rechtzeitig bezahlt werden, vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 10 % jährlich ab dem Fälligkeitsdatum bis zur vollständigen Zahlung sowie eine Entschädigung in Höhe von 15 % auf die offenen Beträge mit einem Mindestbetrag von 50,00 EUR inkl. MwSt. angerechnet, unbeschadet des Rechts von United Telecom, eine höhere Entschädigung mit dem Beweis eines höheren wirklich erlittenen Schadens zu fordern. Für die Vereinbarung zwischen den Parteien gilt das belgische Recht. Jeder Streitfall über das Entstehen, die Auslegung oder die Ausführung der Vereinbarung gehört zur ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von und in Brügge.

6. Aussetzung und Kündigung wegen Nichterfüllung der Vertragspflichten durch den Kunden

6.1. Wenn der Kunde seine Vertragspflichten nicht erfüllt, kann die United Telecom den Vertrag und die hierauf beruhende Dienstleistung aussetzen oder kündigen, ohne dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen. Auch wenn eine anormale Benutzung oder ein Betrug vorliegt; wenn der Kunde ohne vorherige Genehmigung der United Telecom in einem (1) Monat für mehr als 500,00 EUR inkl. MwSt. verbraucht; wenn der Kunde wiederholt eine Rechnung nicht bezahlt; wenn der Kunde zahlungsunfähig ist oder die Zahlungen eingestellt hat; wenn der Kunde einen Vergleich mit seinen Gläubigern schließt; wenn der Kunde für mittellos erklärt wird; wenn der Kunde in Liquidation geht oder ein Konkursverwalter, provisorischer Treuhänder, Schuldenvermittler oder eine ähnliche Person bestellt wird, kann die United Telecom von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung den Vertrag aussetzen oder kündigen, ohne dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen. Das Recht der United Telecom, die vollständige Zahlung aller offenen Beträge, der Aktivierungskosten, der Verzugszinsen, des Schadenersatzes und sonstiger vertraglich vereinbarter Entschädigungen zu fordern, bleibt hiervon unberührt.

6.2 Im Fall eines mobilen oder festen Telefondienstes kann United Telecom den mobilen oder festen Telefondienst auf einen Mindestdienst beschränken, wenn Sie Ihre Pflichten laut dieser Vereinbarung oder einer Vereinbarung mit einem mit United Telecom verbundenen Unternehmen oder von anderen United-Telecom-Diensten nicht erfüllen. In solchen Fällen ist es allein möglich, nationale eingehende Anrufe oder anderen Datenverkehr zu empfangen (mit Ausnahme der Anrufe, die vom Empfänger bezahlt werden), aber es ist nicht möglich, ausgehende Gespräche zu führen oder anderen Datenverkehr zu versenden, außer Anrufe an kostenlose Rufnummern und Notdienste. Hierüber werden Sie im Voraus unterrichtet. Diese Maßnahme ändert nichts an dem Recht von United Telecom, die vollständige Zahlung aller offenen Beträge, die Aktivierungskosten, die gesetzlichen Zinsen, die Entschädigung sowie andere vertraglich vereinbarte Vergütungen einzufordern und gegebenenfalls eine Entschädigung für den Schaden zu fordern, den United Telecom infolge Ihrer Handlungen oder Nachlässigkeit erlitten hat. Die von Ihnen verursachten Kosten zur Einrichtung/Aufhebung des Mindestdienstes sind zu Lasten des Kunden.

7. Modalitäten zur Kündigung durch den Kunden



7.1. Der Kunde kann den Vertrag während der Mindestlaufzeit auf gleich welchem Weg in Schriftform und ohne jegliche Begründung gegen Zahlung einer Kündigungsentschädigung in Höhe der Vertragsgebühren für die noch verbleibenden Vertragsmonate bis höchstens zum Ende des 6. Monats nach dem Tag der Installation oder Aktivierung des Dienstes kündigen. Bei Kündigung eines Vertrags ohne feste monatliche Gebühr, zahlt der Kunde eine Kündigungsentschädigung in Höhe der Durchschnittsverbrauch der letzten Monaten x die Anzahl verbleibenden Monate.

7.2. Wenn der Kunde den Vertrag nicht spätestens ein (1) Monat vor Ende der Mindestlaufzeit in irgendeiner Schriftform gekündigt hat, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbefristete Zeit.

Ab diesem Zeitpunkt kann der Kunde den Vertrag jederzeit auf gleich welchem Weg in Schriftform und ohne jegliche Begründung kostenlos kündigen.

7.3. Bei Vertragskündigung muss der Kunde alle Beträge, die er im Rahmen dieses Vertrags noch schuldet, an die United Telecom zahlen.

7.4. Sie können die Vereinbarung während der Mindestdauer der Vereinbarung bei anhaltenden Störungen oder Unterbrechungen (siehe Artikel 4.2) und bei Änderungen gemäß Artikel 13.2 jederzeit unverzüglich und kostenlos kündigen; dies gilt auch für den Fall, dass Sie in ein nicht anschließbares Gebiet umziehen, unter der Bedingung, dass Sie United Telecom hiervon mindestens einen Monat vor dem Datum des Umzugs unterrichten und United Telecom einen Umzugsbeweis besorgen.

7.5. Sie können die Vereinbarung von unbefristeter Dauer jederzeit mit allen schriftlichen Mitteln und ohne Begründung zum Zeitpunkt, den Sie selbst wählen, beenden. Wir bringen dies so schnell wie technisch möglich in Ordnung und senden Ihnen eine schriftliche Bestätigung.

7.6. Die United Telecom Ausrüstung, über die der Kunde verfügt, muss der United Telecom in gutem Zustand zurückerstattet werden, sofern der Kunde keine anderslautenden Anweisungen von der United Telecom erhält.

8. Haftung von United Telecom

8.1. Der Kundendienst ist montags bis einschließlich freitags von 8.30 Uhr bis 17 Uhr erreichbar. Der Kundendienst beantwortet – sofern möglich – alle Probleme, Fragen und Beschwerden des Kunden bezüglich der Leistung. Der Kundendienst ist unter der Nummer 016/44 92 31 erreichbar. United Telecom stellt dem Kunden auf der Website www.united-telecom.be gleichfalls den Dienst

„My United“ zur Verfügung. Dort stehen die häufig gestellten Fragen mit den korrekten Antworten und erhält der Kunde die Möglichkeit, eine E-Mail an United Telecom zu schicken. Außerdem findet der Kunde hier alle Kontaktdaten von United Telecom in Belgien.

8.2. United Telecom kann weder für Leistungen noch für seine Rechnungsstellung haftbar gemacht werden, wenn diese von Dritten angeboten werden und über das United Telecom-Netz zugänglich sind, sogar nicht dann, wenn United Telecom dafür eine Vergütung erhält und auch nicht dann, wenn United Telecom die Rechnungen für diese Leistungen auf Rechnung Dritter ausstellt.

8.3. United Telecom kann nur haftbar gemacht werden, insofern Sie beweisen, dass United Telecom einen schweren vertraglichen Fehler begangen hat, im Fall von Vorsatz oder schuldigem Pflichtversäumnis von United Telecom. Die Haftung von United-Telecom beschränkt sich auf das Reparieren von vorhersehbaren, unmittelbaren und persönlichen Schäden, die Sie erlitten haben, unter Ausschluss aller indirekten oder immateriellen Schäden wie, aber nicht ausschließlich, geschäftlicher Verlust, Einkommens- und Gewinnausfall, Verlust von Kunden oder Verträgen, Verlust oder Beschädigung von Angaben oder Aufnahmen. In allen Fällen ist die Haftung von United Telecom beschränkt auf 1 Monat Abbonnementsvergütung des betroffenen Dienstes.

8.4. United Telecom kann nicht verantwortlich gemacht werden für die Verspätung oder Versäumnisse in der Ausführung der Dienste und Folgen wegen höherer Gewalt.

8.5. United Telecom ist nicht haftbar für Handlungen oder Nachlässigkeit von Dritten (mit Ausnahme ihrer Subunternehmer), wodurch die Dienste während einer kurzen oder längeren Zeit gestört werden. United Telecom kann ebenfalls nicht haftbar gemacht werden im Fall der Aufhebung oder Beendigung der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienste.

8.6. United Telecom stellt Ihnen die betroffenen Dienste lediglich zur Verfügung. Sie wissen und akzeptieren, dass United Telecom keine Kontrolle hat über die Information, die Qualität, die Sicherheit und den Preis von Angaben, Programmen oder Diensten, wozu Sie über diese Dienste Zugang haben und dass United Telecom den Inhalt der Information, die Sie über diese Dienste senden, herunter- oder hinaufladen und/oder empfangen, nichtuntersucht. United Telecom ist keinesfalls haftbar für den Inhalt der versandten und empfangenen Informationen, welcher Art auch immer. Hinsichtlich der Dienste von Dritten, die über das United-Telecom-Netz erteilt werden oder die Sie über diese Dienste benutzen, wissen und akzeptieren Sie, dass United Telecom nur als Zwischenperson für die Rechnungen und Eintreibung auftritt. United Telecom kann auf keinen Fall als Anbieter im eigenen Namen oder für eigene Rechnung dieser Dienste betrachtet werden.

9. Haftung des Kunden

9.1. Der Kunde ist haftbar für die Nutzung der Dienste und für die Ausführung seiner vertraglichen Pflichten gemäß dieser Vereinbarung, selbst wenn mehrere Benutzer angegeben werden und selbst im Fall des Verlustes oder des Diebstahls des erforderlichen Endgeräts. Der Kunde haftet gegenüber United Telecom für jeden Schaden, den United-Telecom oder Dritte erleiden, wenn dieser Schaden sich aus dem Gebrauch der Dienste ergibt und nicht durch einen Fehler von United Telecom verursacht wird.

9.2. Der Kunde ist verantwortlich für die zur Verfügung gestellten United-Telecom-Geräte, für eine fehlerlose Funktionsweise des Endgerätes, das am United-Telecom-Netz angeschlossen ist, für einen korrekten Anschluss des Endgerätes am United-Telecom- Netz und für den korrekten Gebrauch des Endgerätes oder der United-Telecom-Geräte.

9.3. Der Kunde verpflichtet sich, United Telecom über den Verlust und Diebstahl des Endgerätes und/oder des United-Telecom- Gerätes zu informieren. Der Inhalt der Kommunikation, die Sie über diese Dienste umsetzen, bleibt auf jeden Fall Ihre eigene

Verantwortung und es kann nicht davon ausgegangen werden, dass United Telecom diese einschränkt oder beaufsichtigt. Sie bewahren United Telecom vor allen Ansprüchen, die Dritte gegen United Telecom aufgrund Ihres fehlerhaften und/oder ungesetzlichen Gebrauchs des Dienstes erheben könnten. Sie verpflichten sich ebenfalls, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Integrität und die Vertraulichkeit Ihrer Angaben zu schützen, u.a. gegen Viren und Cyberkriminalität.

10. Beschwerden

Beschwerden müssen auf gleich welchem Weg in Schriftform gemeldet und unmissverständlich mit entsprechender Begründung formuliert werden, gegebenenfalls unter Angabe des strittigen Betrags. Damit eine Beschwerde Berücksichtigung findet, muss sie der United Telecom innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum zugestellt werden.

Per Brief: Wingepark 5B bus 302, 3110 Rotselaar



Per Fax: 016/44 81 25

Per E-Mail: info@united-telecom.be

Telefonisch: 016/44 92 31

10.1. Die Pflicht zur Zahlung des angefochtenen Betrags und eventuelle Maßnahmen, die infolge der Nichtzahlung ergriffen werden, sind dann aufgehoben. Der nicht angefochtene Betrag muss innerhalb der normalen Frist bezahlt werden. Nach Analyse der Beschwerde und deren Ablehnung durch United Telecom wird der angefochtene Betrag unverzüglich vollständig einziehbar.

10.2. Wenn Sie mit der Entscheidung über Ihre Beschwerde nicht einverstanden sind, können Sie sich an den Ombudsdienst für Telekommunikation wenden. Kontaktangaben: Ombudsdienst: Bischoffsheimlaan 29-35, 1000 Brüssel oder www.ombudsmantelecom.be. Wenn Ihre Beschwerde vom Ombudsdienst für Telekommunikation für zulässig erklärt wird, werden keine Verwaltungskosten angerechnet und wird das Einzugsverfahren auf einen Höchstzeitraum von vier (4) Monaten nach Einreichen der Beschwerde beim Ombudsdienst für Telekommunikation beschränkt. Bei anhaltenden böswilligen und ärgerlichen Anrufen können Sie sich ebenfalls an den Ombudsdienst für Telekommunikation wenden.

10.3. Bei Verbraucherrechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem elektronischen Geschäftsverkehr können Sie die Europäische ODR-Plattform über die Website des Föderalen Öffentlichen Dienstes Wirtschaft besuchen: <https://economie.fgov.be/de/themen/online/belmed-online-vermittlung/alternative-streitbeilegung/um-weiter-zu-gehen/moeglichkeiten-der/die-europaeische-os-plattform>. ODR ist eine Abkürzung für Online Dispute Resolution. Hierbei handelt es sich um eine von der Europäischen Kommission eingerichtete Internetplattform zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus dem E-Commerce. Eine Beschwerde kann über die Website eingereicht werden: <http://ec.europa.eu/odr/>.

11. Übertragung des Vertrags

11.1. Die United Telecom hat das Recht, ihre vertraglichen Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, ohne dass der Kunde hierzu sein Einverständnis geben muss oder einen Schadenersatz für diese Übertragung verlangen kann.

11.2. Der Kunde kann seine vertraglichen Rechte und Pflichten ganz auf eine dritte (Rechts-)Person übertragen, sofern die United Telecom ihre schriftliche Genehmigung hierzu erteilt und nachdem der Kunde und der Übernehmer das von der United Telecom aufgestellte Übernahmeformular ausgefüllt und unterzeichnet haben.

12. Rücktrittsrecht

Bei einem Fernabsatzvertrag hat der Kunde innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach dem Abschluss des Dienstleistungsvertrages das Recht, United Telecom mitzuteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt, ohne Zahlung einer Geldstrafe und ohne Angabe von Gründen, es sei denn, dass der Kunde den Dienst bereits aktiviert hat. Innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden erstattet United Telecom die vom Kunden gegebenenfalls bereits gezahlten Kosten zurück. Wenn der Kunde bereits eine SIM-Karte oder ein Modem erhalten hat, werden diese Kosten nur unter der Bedingung zurückerstattet, dass der Kunde die SIM-Karte oder das Modem zuerst ungeöffnet und in perfektem Zustand an United Telecom zurückgeschickt hat, Andernfalls kann eine Wertberichtigung vorgenommen werden. Die Versandkosten für die Rücksendung der SIM-Karte oder des Modems sind vom Kunden zu tragen.

13. Änderungen

13.1. Änderungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt

Die United Telecom kann die Preise, Bedingungen und/oder Merkmale der United Telecom Dienste ändern, wann immer dies aufgrund objektiver externer Faktoren, die nicht von ihrer Willkür abhängen, notwendig ist. Die Parteien vereinbaren, dass Folgendes als objektiver, externer Faktor gilt: (i) Änderungen der Gesetzes- und/oder Rechtslage, (ii) Entscheidungen befugter Regulierungsbehörden, (iii) notwendige technische und/oder technologische Entwicklungen. In diesem Fall liegt keine einseitige Änderung durch die United Telecom vor.

13.2. Änderungen nach der Mindestlaufzeit des Vertrags

13.2.1. Die United Telecom kann nach der Mindestlaufzeit des Vertrags aus gleich welchem Grund die vorliegenden allgemeinen Bedingungen, die Preisbestimmungen, die technischen Spezifikationen und die Merkmale ihrer Dienste ändern.

13.2.2. Im Fall einer einseitigen Preiserhöhung oder einseitiger Änderungen wird der Kunde einen Monat vor Inkrafttreten der Erhöhung oder Änderung hiervon in Kenntnis gesetzt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass diese Ankündigung per E-Mail oder mit der Rechnung erfolgen kann und dass dies eine ausreichende, ordentliche und persönliche Bekanntgabe darstellt.

13.2.3. Falls der Kunde nicht mit der einseitigen Änderung einverstanden ist, hat er das Recht, den Vertrag kostenlos und auf gleich welchem Weg in Schriftform zu kündigen, und zwar spätestens am letzten Tag des Monats, der auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung folgt. Im Fall einer einseitigen Preiserhöhung hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos in Schriftform zu kündigen, und zwar spätestens am letzten Tag des Monats, der auf den Empfang der ersten Rechnung ab Inkrafttreten der Änderung folgt.

13.3. Der Kunde muss der United Telecom stets unverzüglich jede Änderung seiner gebräuchlichen E-Mail-, Kenn-, Adress- und Rechnungsangaben melden, schriftlich, per mail oder sms.

14. Datenschutz

1) Wer ist durch diese Datenschutzbestimmungen geschützt?

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle unsere Kunden, mit anderen Worten für alle End- und Geschäftskunden (einschließlich natürlicher Personen), die Mobilfunk, Festnetztelefonie, mobiles Internet, Festnetzanschluss Internet und Radio und/oder Fernsehdienste nutzen, einschließlich aller Endnutzer, die aufgrund Ihrer Beziehung mit unseren Kunden (beispielsweise: Familie, Freunde, Besucher), die Dienste und Services von United Internet nutzen.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten auch, wenn Sie einen unserer Stores, Websites, Apps nutzen oder Sie ein ehemaliger Kunde von United Telecom sind. Der Privacy Akt vom 08 Dezember 1992 und der vom 13.05.2005 und die darin enthaltenen Bestimmungen regeln den Schutz Ihre personenbezogenen Daten <https://www.privacycommission.be/nl/privacy> .

Wir legen höchsten Wert auf die Erfüllung unserer Verpflichtungen und den Schutz Ihrer Privatsphäre, wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Sie weitere Informationen zu diesem Thema haben möchten, so empfehlen wir den Besuch der Website der Datenschutzkommission unter (<https://www.privacycommission.be/nl>).

2) Was bedeutet "Datenverarbeitung" und wer ist dafür verantwortlich?

Mit Datenverarbeitung meinen wir jedwede Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Der Begriff "Verarbeitung" beinhaltet, zum

Beispiel, das Sammeln, die Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Aktualisierung, Veränderung, Wiederherstellung, Produkt- und Service Beratung, Nutzung, Verteilung und/oder Zurverfügungstellung, Zusammenfassung, Kombination, Archivierung, Löschung oder endgültige Zerstörung von personenbezogenen Daten in jedweder Form. United Telecom mit offizieller Adresse unter Wingepark 5B Büro 302 in 3110 Rotselaar und registriert mit der KBO unter der Nummer 0446.133.484 (in folgenden „United Telecom“) ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten. Unabhängig davon haben Sie auch eine Anzahl von Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personen bezogener Daten für die Endkunden, denen Sie die Produkte und Services von United Telecom zur Verfügung stellen. In diesem Falle müssen Sie sicherstellen, sofern notwendig, dass sie die erforderlichen Zustimmungen der Endkunden zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch United Telecom in dem Umfang haben, in dem Sie die Dienste von United Telecom nutzen lassen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen hier näher darauf ein.

3) Welche Daten werden verarbeitet?

Mit personenbezogenen Daten meinen wir Daten, die in Bezug zu einer identifizierbaren natürlichen Person stehen (das “Daten Subject”) und (i) das Sie selbst uns übermitteln (zum Beispiel: Wenn Sie eine Funktionsstörung melden oder wenn die Daten Ihres Personalausweises oder Reisepasses bei Vertragsabschluss ausgelesen werden, (ii) die wir Ihnen zur Nutzung unserer Produkte, Dienste und Services zuweisen, (iii) die wir durch die Nutzung unserer Dienste erhalten, einschließlich derer der Nutzung von End Kunden und (iv) die wir von Dritten erhalten haben. Alle diese Informationen können verwendet und kombiniert werden, um Ihnen individualisierte Angebote gemäß Ihrer persönlichen Wünschen zu machen.

Wir unterscheiden verschiedene Typen von personenbezogenen Daten. Diese erlaubt uns, Ihnen Angebote über unsere Produkte und Services zu machen und diese, wo möglich, zu verbessern:

- **User Daten:** Erlauben es uns, Sie zu identifizieren oder zu kontaktieren: Beispielsweise: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihrer Telefonnummer, Ihre bevorzugte Sprache, eine Kopie der Vorderseite Ihrer ID, Ihr Geschlecht, Ihrer E-Mail Adresse, Ihr Alter, Ihr Familienstand und Familienstruktur sowie weitere Präferenzen, die Sie in sozialen Medien, Werbung, Mobilien Apps, Umfragen etc. angegeben haben, einschließlich Ihrer Finanzdaten und Information über Ihre Kreditwürdigkeit;

- **Technische Daten:**

Wir benötigen diese, um die Funktionstüchtigkeit unserer Produkte und Services zu überwachen Beispiele: Die Seriennummer Ihres Modems;

- **Verkehrsdaten:**

Wir benötigen diese speziellen technischen Daten um Ihren Traffic über elektronische Kommunikationsnetze zu routen. Beispiele: Ihre IP Adresse oder MAC Adresse;

- **Standortdaten:**

Diese Daten erlauben es uns den Standort Ihrer Sim Karte zu lokalisieren. Standortdaten zeigen uns den Standort Ihres nächsten Funkmastes an, an dem Ihr Mobilfunkgerät oder Tablet verbunden ist;

- **Nutzungsdaten:**

Diese Informationen erhalten wir, wenn, Sie unsere Produkte und Dienste Nutzen: Beispielsweise: Wir häufig und wie lange Sie telefonieren, Wie Sie unsere Newsletter oder Websites verwenden. Neben anderen Dingen werden diese Informationen benötigt, um Sie als Kunden korrekt abzurechnen und Ihnen eine bessere Nutzungserfahrung zu bieten. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, verarbeiten wir keine sensiblen Daten wie beispielsweise Ihre Rasse, ethnische Herkunft, politische Meinung, sexuelle Orientierung und Gesundheit.

4) Wozu werden diese Daten benötigt:

Wir verarbeiten diese Daten zu unterschiedliche Zwecken, wobei jedoch nur die Daten verarbeitet werden, die für den spezifischen Zweck erforderlich sind.

Beispielsweise verwenden wir persönliche Daten:

- Wenn wir Ihre Zustimmung erhalten;
- Im Rahmen der Vorbereitung und/oder Erfüllung Ihres Vertrages;
- Um rechtlichen oder regulatorischen Bestimmungen, die wir zu erfüllen haben, gerecht zu werden; und
- Wenn United Telecom ein berechtigtes Interesse daran hat, wobei wir in diesem Falle uns immer um eine Balance zwischen den jeweiligen Interessen und dem Respekt für die Privatsphäre der betroffenen Personen bemühen.

Ihre Zustimmung – soweit erforderlich – vorausgesetzt, sammeln wir persönliche Daten für nachfolgend bestimmte Anlässe:

- **Um Ihre Anforderung an unsere Produkte und Services zu erfüllen.**

Wenn Sie einen unserer Website besuchen, um beispielsweise Informationen über für Sie relevante Produkte und Services abzurufen und/oder anzufordern.

Um sich für unseren Newsletter anzumelden, benötigen wir in jedem Falle Adressdaten. Alle Informationen, die Sie in einem vorvertraglichen Stadium bereitstellen, verwenden wir ausschließlich um Ihnen die benötigten Informationen, die Sie angefordert haben in der von Ihnen gewünschten Form zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie sich dafür entscheiden ein Kunde von United Telecom zu werden, so werden wir weitere persönliche Daten, wie Ihren vollständigen Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kunden Nummer, Kopie Ihrer Ausweisdaten abspeichern. Daneben erhalten Sie von uns Daten, wie beispielsweise Zugangsdaten und/oder Kundennummer.

- **Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und Sie über Ihre Möglichkeiten zu deren Nutzung zu informieren.**

Wir verwenden Ihre Daten um Ihre Produkte und Dienste zu aktivieren, zu unterhalten und zu supporten und für unsere Verwaltung. Beispiele: Wir werden Ihre Daten um Verbindungen für Sie herzustellen und die Kommunikation in unserem Netzwerk zu ermöglichen, Ihnen Rechnungen zukommen zulassen und Ihrer Fehlermeldungen und/oder Beschwerden zu bearbeiten. Wir können so auch Ihre Aufmerksamkeit auf neue Funktionen lenken.

- **Um unser Netzwerk zu optimieren.**

Wir kümmern uns für Sie um die Wartung, Planung und Verbesserung unseres Netzwerkes, wie beispielsweise Trafficrouting, Fehlerbehebung, Peak Monitoring und Überlastungsüberwachung. Die Analyse der Netzwerknutzung stellt wesentliche Informationen zur Nutzung und

Auslastung unseres Netzes zur Verfügung. Wir verarbeiten Ihre Daten für technische und statistische Analysen und deren Ergebnisse werden anonymisiert innerhalb von United Telecom ausgewertet und für Reports verwendet.

• **Um unsere Dienste und Services bereitzustellen und/oder zu verbessern.**

Wir verarbeiten möglicherweise Informationen über Ihr Nutzungsverhalten um unsere Angebote zu analysieren und zu verbessern.

Beispielsweise: Wir analysieren welche Hardware Sie nutzen um unsere Apps dafür zu optimieren oder die Qualität Ihrer Internetverbindung zu überprüfen. Dies ermöglicht uns unsere Produkte und Services besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

• **Um Sie über (neue) Produkte und Services von uns und anderen Unternehmen innerhalb der Artium Gruppe zu informieren.**

Wir verwenden Ihre Informationen möglicherweise um Ihnen (schriftlich, per Telefon oder elektronisch) neue Produkte, Dienste oder Sonderangebote, von denen wir denken, dass Sie diese interessieren könnten, anzubieten. Beispielsweise: Sie erhalten möglicherweise eine SMS, wenn Ihr Bundle ausläuft mit dem Angebot auf einen anderen Tarif zu wechseln. Es ist auch möglich, dass wir Sie kontaktieren, wenn Sie nicht mehr Kunde der United Telecom sind, bis zu maximal 2 Jahren nach der Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns. Sie können sich von dieser Art von Kommunikation abmelden. Lesen Sie hierzu bitte Punkt 8 dieser Datenschutzerklärung.

• **Missbrauchsprävention.**

Wenn Sie ein Kunde von United Telecom werden, so fragen wir Sie nach einer Kopie der Vorderseite Ihrer ID Card damit wir Ihre Identität verifizieren und Sie vor sogenanntem Identitätsdiebstahl schützen können. Abhängig von den United Telecom Produkten und Diensten, die Sie wählen, prüfen wir gegebenenfalls auch Ihre Kreditwürdigkeit. Wir führen diese Prüfungen durch, um zu vermeiden, dass Sie Verpflichtungen eingehen, die für Sie finanziell nicht tragfähig sind. Weiterhin möchten wir vermeiden, dass die Rechnungen der United Telecom unbezahlt bleiben. Zu diesem Zwecke bedienen wir uns interner und externer Datenbanken.

• **Um unsere Performance zu überwachen.**

Wir verwenden Ihre Informationen und Kundenprofil möglicherweise zur Auswertung unserer Produkte und Services. Dies schließt unter anderem auch ein, dass wir Feedback zu unseren Diensten abfragen (z.B. durch Marktforschungsunternehmen), Daten, die wir während Wartungs- und/oder Reparaturarbeiten erhoben haben, auswerten; unsere Antworten auf Kundenanfragen, die Missbrauchserkennung und Qualitätssicherung dienen, zum Beispiel die Aufzeichnung von Gesprächen in unseren Call Centern (Dies wird zu Beginn des Gespräches angezeigt)

• **Um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.**

In vielen Fällen, sind wir gesetzlich verpflichtet bestimmte persönliche Daten über Sie zu erheben und/oder diese Regierungsbehörden zur Verfügung zu stellen.

Zusätzlich zu allgemeinen Steuer und Abrechnungsverpflichtungen müssen wir beispielsweise, Ihren Aufenthaltsort bei Notfällen (Anruf von 112) bestimmen (selbst wenn Sie Ihre Anruferkennung abgestellt haben) und Ihre Internet- und Verbindungsdaten für mindestens 12 Monate speichern. In Verbindung mit polizeilichen oder rechtlichen Untersuchungen können wir möglicherweise verpflichtet werden, bestimmte vertrauliche Informationen den Behörden zur Verfügung zu stellen. Wir helfen auch um unerwünschte Anrufe auf Anforderung des Ombudsmans' Office für Telekommunikation zu unterbinden.

• **Um Studien, Tests und Statistiken für Trendanalysen zu erstellen und zu analysieren.**

Wir verwenden Ihre anonymisierten, aggregierten Daten beispielsweise für interne und extern Reports zur Nutzung unserer Services. Die für diesen Zweck verwendeten Daten können nicht auf einzelne Individuen zurückgeführt werden. Wir verwenden diese Analysedaten um aktuelle Produkt- und Serviceanalysen zu erstellen, unsere Prozesse zu evaluieren und diese in Neuentwicklungen einfließen zu lassen.

5) Wie sichern wir Ihre Daten?

Wir unternehmen jede nur mögliche Anstrengung um Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre sowohl in unseren Büros, unseren Shops, unserem Netzwerk und bei Ihnen zu Hause, zu schützen. Unserer Mitarbeiter sind in der Verarbeitung und Behandlung von vertraulichen Daten geschult. Im Falle von Projekten, die sensibel bezüglich der Privatsphäre sind, wird eine Analyse in Bezug auf die Sicherheit und den Schutz der personenbezogenen Daten vorangestellt. Um Ihre Daten zu schützen, beauftragen wir unterschiedliche Individuen mit der Überwachung der Einhaltung von rechtlichen und ethischen Aspekten des Schutzes personenbezogener Daten. Wir beauftragen auch Spezialisten die für die Sicherheit unseres Netzwerkes, der Infrastruktur und den Informationssystemen verantwortlich sind. Zusätzlich verwenden wir eine Anzahl technischer Maßnahmen, wie: Passwort Schutz, Verschlüsselungssoftware, Firewall, Antivirus und Intrusion und Anomalie Detection Systeme und Zugangsberechtigungsschutz für unsere Mitarbeiter. Sollte es zu einem Datenleck kommen, das letztendlich Ihre personenbezogenen Daten betrifft, so werden Sie als Kunde persönlich darüber im rechtlich gebotenen Rahmen informiert. Mit unseren Produkten in Ihrem Hause halten wir die Software kontinuierlich „up to date“ Zusätzlich können Sie einzelne Sicherheit Einstellungen selbst vornehmen, wie zum Beispiel: Filter auf Ihrer Mailbox. Die Anzahl von Mitarbeitern unseres Unternehmens, die Zugang zur Ihren personenbezogenen Informationen haben, ist auf das notwendigste Minimum reduziert und sorgfältig ausgewählt worden. Diese Mitarbeiter erhalten Zugang zu Ihren persönlichen Informationen nur insoweit wie es für die Erbringung Ihrer Aufgaben erforderlich ist. Die Existenz und der Inhalt der persönlichen Kommunikation die über unser Netzwerk abgewickelt wird (z.B. Festnetz- und Mobiltelefonie, E-Mails und SMS) ist durch die Auflagen des Telekommunikationsgesetzes geschützt. Das bedeutet, das United Telecom und seine Mitarbeiter nicht berechtigt sind, mit der Existenz oder dem Inhalt solcher Kommunikation anders als in gesetzlichem Umfang erlaubt und erforderlich in Kontakt zu kommen. Unsere Websites können links zu externen Quellen enthalten (Social media, Events und Organisationen die wir unterstützen), deren Nutzungsbedingungen nicht unter die hier genannten Datenschutzbestimmungen fallen. Bitte lesen Sie deren Datenschutz- und Privatsphäre Bestimmungen sorgfältig durch.

6) Verkaufen wir Ihre Daten oder leiten wir diese weiter?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und wir leiten Sie auch nicht weiter es sei denn:

• **An rechtliche Nachfolger und andere Unternehmen innerhalb der Artium Gruppe.**

Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten nur an unsere Rechtsnachfolger und verbundenen Unternehmen (Tochterunternehmen und Schwestergesellschaften) im Rahmen der hier genannten Datenschutzbestimmungen weiter.

• **Wenn es für die Erbringung unserer Dienste erforderlich ist.**

Für einige unserer Produkte und Services, arbeiten wir mit Drittdienstleistern oder Subunternehmen zusammen. Denken Sie beispielsweise an unabhängige Technikdienstleister, die sich um unserer Netzwerkinfrastruktur können und Call Center, die unseren Kunden täglich helfen. Ihre Daten werden hier ausschließlich für die gleichen Zwecke weitergeleitet wie es bei United Telecom selbst der Fall wäre. Wir sichern zu das diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten, sicher respektvoll und mit der gleichen Sorgfalt behandeln, wie wir es tun.

• **Es gibt eine rechtliche Verpflichtung.**

Bitte lesen Sie Punkt 4 dieser Datenschutzbestimmung für nähere Informationen.

- **Es gibt ein berechtigtes Interesse innerhalb von United Telecom oder in einer betroffenen dritten Partei.**

Dies wird ausschließlich passieren, wenn Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht verletzt werden.

- **Sie geben uns Ihre Zustimmung.**

Sollte United Telecom Ihre personenbezogenen Daten dritten in jeglicher Form zur Verfügung stellen, so würde dies in expliziter Kommunikation mit der Dritten Partei erfolgen und die Übermittlung und deren Zweck würde erklärt werden. Insoweit es gesetzlich erforderlich ist, würden wir Ihre explizite Zustimmung einholen. Daneben haben Sie jederzeit die Möglichkeit des Widerspruchs. Einige Beispiele hierzu wären: Nach Abschluss Ihres Vertrags, werden Ihre Telefonnummer und/oder Mobilfunknummer in das Telefonbuch übernommen und/oder bei Auskunfteien übernommen. Wir leiten diese Informationen dann an die relevanten Stellen weiter, es sei denn Sie haben dem bei Abschluss des Vertrags widersprochen. In Bezug auf den internationalen Transfer von personenbezogenen Daten, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten im Umfang und im Einklang mit den geforderten Bedingungen der Europäischen Gesetzgebung. In einigen Fällen verwenden wir anonymisierte und aggregierte Daten für kommerzielle oder externe Reportanforderungen. Diese Daten können nicht auf ein einzelnes Individuum zurückgeführt werden.

7) Wir können Sie, als Kunde, herausfinden, welche personenbezogenen Daten wir verwenden dürfen und in welchem Umfang?

Sie können diverse Vorgaben machen, um zu bestimmen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann in 2 Level unterschieden werden:

- **Level 1: Allgemein**

Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen einen exzellenten Service und allgemeine Kommunikation über unsere Produkte und Services, die Sie von uns nutzen oder die für Sie von Interesse sein könnten, anzubieten. Auf diesem Level werden den oben genannten Daten (User Daten, technische Daten, Traffic und Standort Daten, Nutzungsdaten, Cookies soweit Sie dies nicht deaktiviert haben und extern erworbene Daten) im Rahmen unserer rechtlichen Auflagen, unserem berechtigten Interesse der ordnungsgemäßen Vertragsausführung (einschließlich Beschwerde- und Kunden Management sowie Informationen über und Verbesserung des Netzes und der Services). Sie können wählen, dass Sie kein Direktmarketing erhalten, aber United Telecom wird Sie unabhängig davon weiterhin über die Optimale Nutzung der Produkte und Services die Sie aktuell nutzen informieren. Beispielsweise, wenn Sie ein Daten Traffic Limit haben, so können wir Ihnen einen Tarif vorschlagen, der besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Dieser Level zeigt, dass United Telecom keine Ihrer Traffic Daten für Marketingzwecke verwenden darf.

- **Level 2: Gezielt**

Wir machen das gleiche, aber zusätzlich wird unsere geschäftliche Kommunikation mehr fokussiert. Wir verwenden nun auch Ihre Verkehrsdaten um Ihnen maßgeschneiderte Angebote in Abhängigkeit Ihrer Wünsche und Interessen machen zu können. Diese Information wird ausschließlich für Direktmarketing und vergleichbare Produkte von United Telecom selbst verwendet.

Kurz zusammengefasst: Außer durch die Verwendung von Cookies etc., wenn Sie diese nicht allgemein oder für die United Telecom Website deaktiviert haben, wird United Telecom keine Informationen über Ihr Surfverhalten verarbeiten. Außer durch gesetzliche Auflagen die zur Erbringung der Services erforderlich sind, wird United Telecom niemals den Inhalt Ihrer persönlichen Kommunikation überwachen. (z.B. Telefonanrufe, SMS, E-Mails, Chat, Social Media) Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist somit zu jederzeit gewährleistet!

In der Praxis: Sie können United Telecoms Kundendienst jederzeit für den o.g. Level kontaktieren oder diese Einstellung selbst im "Mein Konto" Bereich bei United Telecom vornehmen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für spezifische Zwecke verwenden, so werden wir Sie hierüber jederzeit informieren, und sofern gesetzlich gefordert, Ihre Zustimmung in der zugehörigen Kommunikation dazu einholen.

8) Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

- **Ihr Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht zu (freiem) Zugang zu den Daten, die Sie betreffen. Sie können uns fragen:

- Ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.
- Warum wir diese Daten verarbeiten;
- Welche Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten;
- Kategorien externen Dritter, mit denen wir die Daten teilen;
- Die Herkunft der verarbeiteten Daten; und
- Mit welchen Automatismen, wir bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten.

Sie können diese Rechte durch die nachfolgende Prozedur ausüben, die wir „Auskunftsersuchen über personenbezogene Daten“ oder „SAR“ auf Basis der gesetzlichen Terminologie nennen.

Sie müssen ihr Recht auf Zugang schriftlich, zu Händen von United Telecom, Datenschutz Office (legal), Wingepark 5B bus 302 in 3110 Rotselaar oder via E-Mail an privacy@united-telecom.be beantragen. Um Ihre Rechte auszuüben und um zu vermeiden, dass ungerechtfertigte Auskunftsersuchen über Ihre personenbezogenen Daten gestellt werden, müssen Sie uns Ihre Identität nachweisen. Vorzugsweise fügen Sie dem Auskunftsersuchen eine Kopie Ihres Personalausweises bei. Um Ihre Auskunftsanfrage logistisch abzuwickeln, hat United Telecom ein Formular erstellt, das Sie hier https://www.united-telecom.be/pdf/nl/SAR%20FORMULAIRE_GE.pdf herunterladen können. Wir empfehlen Ihnen dieses Formular zu verwenden um Verzögerungen in der Abwicklung Ihrer Anfrage zu vermeiden.

United Telecom hat 30 Tage um Ihre Auskunftsanfrage zu beantworten. Bitte beachten Sie dass diese Zeitspanne erst beginnt, wenn United Telecom Ihre Anfrage schriftlich und vollständig (einschließlich aller benötigter Informationen) empfangen hat.

Falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass United Telecom Ihre Auskunftsanfrage nicht korrekt bearbeitet hat, so kontaktieren Sie bitte zunächst unsere Datenschutzabteilung unter privacy@united-telecom.be damit wir gemeinsam die möglichen Optionen klären können. Der Vollständigkeit halber informieren wir Sie darüber, dass wenn United Telecom Ihre Auskunftsersuchen nicht beantwortet, die Anfrage zurückweist oder die Antwort nicht Ihren Erwartungen entspricht, so haben Sie jederzeit das Recht eine Beschwerde beim Datenschutzkomitee via commission@privacycommission.be einzureichen, die dann im Rahmen ihrer Schlichtungsfunktion einschreitet.

• Ihr Recht auf Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht jegliche unvollständigen, fehlerhaften und unangebrachten oder veralteten personenbezogenen Daten zu ändern oder zu löschen. Hierzu können Sie unseren Kundendienst kontaktieren. Wir werden dann diese Daten innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen korrigieren oder löschen. Bitte beachten Sie, dass in Abhängigkeit von Ihrer Anfrage, wir Ihnen anschließend bestimmte Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen können. Weiterhin können wir nicht immer alle beantragten Daten löschen, zum Beispiel, da wir gesetzlich und im Rahmen der Staatssicherheit verpflichtet sind Kundenbezogene Mobilfunknummern und Verbindungsnachweise für 12 Monate aufzubewahren. Um Ihre Daten immer auf dem aktuellen Stand zu haben, bitten wir Sie uns über jedwede Veränderung, wie zum Beispiel einen Umzug oder die Ausstellung einer neuen ID Card auf dem laufenden zu halten.

• Ihr Recht der Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten für Direkt Marketing zu widersprechen.

Sie haben jederzeit das Recht, ohne Angabe von Gründen, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing zu widersprechen. Zu diesem Zweck können Sie jederzeit den Kundendienst von United Telecom kontaktieren und der Möglichkeit Ihnen Sonderangebote und/oder Angebote via Telefon, Post, SMS oder E-Mail zuzusenden insgesamt oder einzeln (pro Kommunikationskanal) widersprechen:

- **Für kommerzielle Anrufe:** Melden Sie sich unter der "bel-me-niet-meer-lijst" (www.bel-me-niet-meer.be) an. Wir werden diesem Wunsch entsprechen auch wenn Sie bereits ein Kunde von uns sind;
- **Für kommerzielle postalische Werbung:** Melden Sie sich unter der Robinson Liste (www.robinsonlist.be) an. Wenn Sie als Kunde der United Telecom keine Werbung per Post erhalten möchten, so können Sie jederzeit unseren Kundendienst kontaktieren.
- **Für Werbe-E-Mails:** Über die "unsubscribe/abmelde" Option in der jeweiligen E-Mail. Um unsere E-Mail Kampagnen effizienter zu machen, verwenden wir Software um zu messen ob die E-Mails geöffnet worden sind und welche Links darin angeklickt worden sind.;
- **Für elektronische Rechnungen:** Über den United Telecom Kundendienst können Sie uns mitteilen ob Sie die Rechnungen in elektronischer Form oder per klassische Post zugestellt haben möchten.

Bitte beachten Sie: Wir behalten uns vor, Sie elektronisch zu kontaktieren, sofern es für die Erfüllung Ihres Vertrages oder aufgrund gesetzlicher Regelungen erforderlich ist.

9) Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

United Telecom sichert zu angemessene organisatorische und technische Maßnahmen anzuwenden um den Schutz Ihre personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wir dürfen Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es für den Zweck für den Sie erhoben werden, erforderlich ist. Beispielsweise Kommunikations- und Verbindungsdaten werden nie länger als 12 Monate gespeichert. Manchmal ist diese Zeitspanne länger, um beispielsweise unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (zum Beispiel um Abrechnungs- und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen sind wir verpflichtet Ihre Rechnungsinformationen für bis zu 7 Jahren aufzubewahren) oder der rechtlichen Anforderung gerecht zu werden bestimmte Informationen als Nachweis im Falle von Anfechtungen von Rechnungen für bis zu 10 Jahren nach der Beendigung Ihres Vertrages aufzubewahren. Diese archivierten Daten, sind aus verständlichen Gründen zu eingeschränkt zugreifbar. Nachdem die Speicherungspflicht überschritten ist, werden personenbezogene Daten anonymisiert. Bestimmte Kundendaten können für einen Zeitraum von bis zu 2 Jahren nach der Beendigung des Vertrags aufbewahrt werden, um den ursprünglichen Kunden bestimmen zu können und um Ihn über neue Produkte und Promotionen von united Telecom zu informieren, es sei denn der Kunde hat gemäß der Prozedur in Absatz 8 andere Wünsche angezeigt.

10) Was ist mit Websites, Cookies und mobile Apps?

Zusätzlich zu den Informationen die Sie freiwillig mit uns teilen, verwenden wir Cookies und andere technische Tools um Daten zu sammeln

• Websites

Sie können unsere Websites jederzeit besuchen ohne Ihre personenbezogenen Daten preiszugeben. Mit Ihrer Zustimmung (soweit erforderlich) können wir Besucher unserer Websites mit personalisierten Angeboten über Produkte und Services informieren. Einige Teile oder Funktionen sind hierbei Kunden der United Telecom oder Websitebesuchern mit Zugangsdaten vorbehalten. Wir identifizieren dabei Ihre IP Adresse und verknüpfen diese mit Ihren Kundendaten. Um den Service für Sie zu verbessern, ergänzen wir Ihre Kundendaten mit den Daten von Cookies die wir von Ihnen als Besucher unserer Website erhalten

• Cookies**Was sind Cookies?**

Wir verwenden Cookies, wenn Sie E-Mails öffnen und/oder wenn Sie unsere Websites besuchen oder unserer Apps verwenden. Cookies sind Teile von Informationen, die auf Ihrem eigenen Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden und die die Nutzung von unseren Websites oder Apps verbessern. Beispielsweise, werden Sie als Besucher unserer Website identifiziert und bei Ihrem nächsten Besuch können wir so die Website besser auf Ihre Wünsche und Präferenzen anpassen und Ihnen die Nutzung erleichtern Cookies können auch verwendet werden um Content oder die Inhalte einer Website zu personalisieren. Cookies können durch United Telecom oder andere Parteien platziert werden. Wenn wir externen Dritten die Platzierung von Cookies über unsere Website erlauben müssen diese Parteien vertraglich dem Austausch der Daten über eine gesicherte Verbindung zustimmen.

Was für Typen von Cookies verwenden wir?

- **Essentielle Cookies:** Sind notwendig um die Website zu verwenden und die Identifizierung Prüfung abzusichern. Beispielsweise: die Navigation auf der Website, Inhalte von Warenkorb, Zugang zu personenbezogenen Daten.
- **Funktionale Cookies:** Verbessern die Funktion der Websites und ermöglichen Ihnen eine personalisierte Surferfahrung durch Abspeicherung von Beispielsweise Login Namen, Passwörtern, dem Inhalt Ihres Shopping Carts und persönliche Präferenzen, wie beispielsweise Sprachauswahl.
- **Analytische Cookies:** Ermöglichen die Analyse unserer Websites. Als Ergebnis wissen wir wie viele Besucher unserer Website besucht haben, wie lange diese dort verweilt haben, was Sie angeklickt haben, welche Teile beliebt sind usw. Wir können auch erkennen, welche Teile nicht korrekt und welche Probleme Besucher auf der Website hatten. Hierdurch wird es uns ermöglicht die Websites kontinuierlich zu verbessern. Wir können Sie auch durch so genannte „3rd Party“ Cookies, wie Google Analytics identifizieren. Die Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Websites wird gesammelt und anonym (durch Löschung der letzten 8 Stellen Ihrer IP Adresse) zu Google weitergeleitet und durch Google auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Diese anonymisierten Daten werden von Google in unserem Auftrag analysiert und in aggregierter Form an uns zurückgesendet. Google verknüpft Ihre IP Adresse nicht mit irgendwelchen anderen Daten, die aufgezeichnet worden sein könnten.

- **Performance Cookies:** Sammeln Daten von Besuchern um die Website zu verbessern. Beispielsweise: Besucherzahlen, beliebte Websites usw.
- **Werbe Cookies:** Passen die Werbung in Abhängigkeit von Ihrem Surfverhalten, demographischen und User Daten an. Das erlaubt uns, die Werbung besser und effizienter auf Ihre persönlichen Interessen anzupassen. Der Begriff "Cookies" wird auch verwendet um ähnliche Technologien, wie flash cookies, device fingerprinting, html5-local storage und javascripts zu beschreiben.

Cookie management

Wenn Sie es bevorzugen, können Sie Cookies ablehnen, wenn Sie unsere Website zum ersten mal besuchen. Sie können weiterhin die Einstellungen in Ihrem Browser verwenden (Normalerweise unter "Hilfe" oder "Internet Optionen" um Cookies von Ihrem Computer oder mobilen Gerät zu deaktivieren oder alle installierten Cookies zu löschen. Jeder Browsertyp hat seine eigene Funktion zum Management von Cookies. Die entsprechenden Informationen finde Sie auf der Website von dem Anbieter Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass die Änderung der Settings für Cookies dazu führen kann, dass die Website von United Telecom oder andere Website nicht mehr korrekt funktionieren.

• Andere technische Maßnahmen

Um die Wirkung und den Erfolg von Werbekampagnen zu messen, zählen Technologien wie Web Beacons und Action Tags die Anzahl der Besucher auf unseren Websites und/oder Apps als Ergebnis der Werbekampagne auf der Seite von Drittanbietern. Bestimmte Seiten auf unseren Websites verwenden auch Pixel Tags. Diese Pixel zeigen, unter anderen, welche Produkte Sie auf unseren Websites angesehen haben. Ausgehend von diesen Informationen können wir Ihnen anschließend relevante Angebote anzeigen, zum Beispiel bei Facebook und Google.

11) Wie kann ich mit United Telecom in Kontakt treten?

Wenn Sie unseren Kundenservice erreichen wollen, um die Einstellungen bezüglich Ihrer Privatsphäre zu ändern, so können Sie dies in unseren Shops, schriftlich per Telefon oder via social media tun. Sie finden alle Informationen hier: <https://www.united-telecom.be/de/over>.

Für Informationen bezüglich unserer Datenschutzbestimmungen oder Beschwerden bezüglich der Verletzung Ihrer Privatsphäre einschließlich Ihrer Rechts auf Auskunft über gespeicherte Daten, kontaktieren Sie bitte das Datenschutzbüro von United Telecom unter privacy@united-telecom.be.

12) Bleiben Sie über Änderungen auf dem Laufenden

Die personenbezogenen Daten die wir über unterschiedlichste Kanäle sammeln, werden in den Datenbanken von United Telecom gespeichert. Wir haben die verarbeitenden Operationen gegenüber der Datenschutzkommission berichtet. Diese Erklärung kann online im Register der Datenschutzkommission eingesehen werden. United Telecom kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir bitten Sie hierzu, die jeweils aktuell geltenden Datenschutzerklärungen online unter https://www.united-telecom.be/pdf/fr/privacy_UT_DE.pdf abzurufen. Wir informieren Sie selbstverständlich über unserer Website oder andere Kommunikationskanäle im Falle der Änderung dieser Inhalte. Unserer Datenschutzerklärung hat gegenüber Allgemeinen oder speziellen Geschäftsbedingungen Vorrang im Falle eines Widerspruches.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1. Auf den vorliegenden Vertrag ist belgisches Recht anwendbar.