

1) Wer ist durch diese Datenschutzbestimmungen geschützt?

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für alle unsere Kunden, mit anderen Worten für alle End- und Geschäftskunden (einschließlich natürlicher Personen), die Mobilfunk, Festnetztelefonie, mobiles Internet, Festnetzanschluss Internet und Radio und/oder Fernsehdienste nutzen, einschließlich aller Endnutzer, die aufgrund Ihrer Beziehung mit unseren Kunden (beispielsweise: Familie, Freunde, Besucher), die Dienste und Services von United Internet nutzen.

Diese Datenschutzbestimmungen gelten auch, wenn Sie einen unserer Stores, Websites, Apps nutzen oder Sie ein ehemaliger Kunde von United Telecom sind. Der Privacy Akt vom 08 Dezember 1992 und der vom 13.05.2005 und die darin enthaltenen Bestimmungen regeln den Schutz Ihre personenbezogenen Daten <https://www.privacycommission.be/>. Wir legen höchsten Wert auf die Erfüllung unserer Verpflichtungen und den Schutz Ihrer Privatsphäre, wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wenn Sie weitere Informationen zu diesem Thema haben möchten, so empfehlen wir den Besuch der Website der Datenschutzkommission unter <https://www.privacycommission.be/nl>.

2) Was bedeutet "Datenverarbeitung" und wer ist dafür verantwortlich?

Mit Datenverarbeitung meinen wir jedwede Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Der Begriff "Verarbeitung" beinhaltet, zum Beispiel, das Sammeln, die Aufzeichnung, Organisation, Speicherung, Aktualisierung, Veränderung, Wiederherstellung, Beratung, Nutzung, Verteilung und/oder Zurverfügungstellung, Zusammenfassung, Kombination, Archivierung, Löschung oder endgültige Zerstörung von personenbezogenen Daten in jedweder Form. United Telecom mit offizieller Adresse unter Wingepark 5B Büro 302 in 3110 Rotselaar und registriert mit der KBO unter der Nummer 0446.133.484 (in folgenden „United Telecom“) ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Unabhängig davon haben Sie auch eine Anzahl von Verpflichtungen in Bezug auf die Verarbeitung Personen bezogener Daten für die Endkunden, denen Sie die Produkte und Services von United Telecom zur Verfügung stellen. In diesem Falle müssen Sie sicherstellen, sofern notwendig, dass sie die erforderlichen Zustimmungen der Endkunden zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch United Telecom in dem Umfang haben, in dem Sie die Dienste von United Telecom nutzen lassen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen hier näher darauf ein.

3) Welche Daten werden verarbeitet?

Mit personenbezogenen Daten meinen wir Daten, die in Bezug zu einer identifizierbaren natürlichen Person stehen (das "Daten Subject") und (i) das Sie selbst uns übermitteln (zum Beispiel: Wenn Sie eine Funktionsstörung melden oder wenn die Daten Ihres Personalausweises oder Reisepasses bei Vertragsabschluss ausgelesen werden, (ii) die wir Ihnen zur Nutzung unserer Produkte, Dienste und Services zuweisen, (iii) die wir durch die Nutzung unserer Dienste erhalten, einschließlich derer der Nutzung von End Kunden und (iv) die wir von Dritten erhalten haben. Alle diese Informationen können verwendet und kombiniert werden, um Ihnen individualisierte Angebote gemäß Ihrer persönlichen Wünschen zu machen.

Wir unterscheiden verschiedene Typen von personenbezogenen Daten. Diese erlaubt uns, Ihnen Angebote über unsere Produkte und Services zu machen und diese, wo möglich, zu verbessern:

- **User Daten:** Erlauben es uns, Sie zu identifizieren oder zu kontaktieren: Beispielsweise: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihrer Telefonnummer, Ihre bevorzugte Sprache, eine Kopie der Vorderseite Ihrer ID, Ihr Geschlecht, Ihrer E-Mail Adresse, Ihr Alter, Ihr Familienstand und Familienstruktur sowie weitere Präferenzen, die Sie in sozialen Medien, Werbung, Mobilien Apps, Umfragen etc. angegeben haben, einschließlich Ihrer Finanzdaten und Information über Ihre Kreditwürdigkeit;

- **Technische Daten:**

Wir benötigen diese, um die Funktionstüchtigkeit unserer Produkte und Services zu überwachen Beispiele: Die Seriennummer Ihres Modems;

- **Verkehrsdaten:**

Wir benötigen diese speziellen technischen Daten um Ihren Traffic über elektronische Kommunikationsnetze zu routen. Beispiele: Ihre IP Adresse oder MAC Adresse;

- **Standortdaten:**

Diese Daten erlauben es uns den Standort Ihrer Sim Karte zu lokalisieren. Standortdaten zeigen uns den Standort Ihres nächsten Funkmastes an, an dem Ihr Mobilfunkgerät oder Tablet verbunden ist;

- **Nutzungsdaten:**

Diese Informationen erhalten wir, wenn Sie unsere Produkte und Dienste Nutzen: Beispielsweise: Wir häufig und wie lange Sie telefonieren, Wie Sie unsere Newsletter oder Websites verwenden. Neben anderen Dingen werden diese Informationen benötigt, um Sie als Kunden korrekt abzurechnen und Ihnen eine bessere Nutzungserfahrung zu bieten. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, verarbeiten wir keine sensiblen Daten wie beispielsweise Ihre Rasse, ethnische Herkunft, politische Meinung, sexuelle Orientierung und Gesundheit.

4) Wozu werden diese Daten benötigt:

Wir verarbeiten diese Daten zu unterschiedliche Zwecken, wobei jedoch nur die Daten verarbeitet werden, die für den spezifischen Zweck erforderlich sind.

Beispielsweise verwenden wir persönliche Daten:

- Wenn wir Ihre Zustimmung erhalten;
- Im Rahmen der Vorbereitung und/oder Erfüllung Ihres Vertrages;
- Um rechtlichen oder regulatorischen Bestimmungen, die wir zu erfüllen haben, gerecht zu werden; und
- Wenn United Telecom ein berechtigtes Interesse daran hat, wobei wir in diesem Falle uns immer um eine Balance zwischen den jeweiligen Interessen und dem Respekt für die Privatsphäre der betroffenen Personen bemühen.

Ihre Zustimmung – soweit erforderlich – vorausgesetzt, sammeln wir persönliche Daten für nachfolgend bestimmte Anlässe:

- **Um Ihre Anforderung an unsere Produkte und Services zu erfüllen.**

Wenn Sie einen unserer Website besuchen, um beispielsweise Informationen über für Sie relevante Produkte und Services abzurufen und/oder anzufordern.

Um sich für unseren Newsletter anzumelden, benötigen wir in jedem Falle Adressdaten. Alle Informationen, die Sie in einem vorvertraglichen



Stadium bereitstellen, verwenden wir ausschließlich um Ihnen die benötigten Informationen, die Sie angefordert haben in der von Ihnen gewünschten Form zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie sich dafür entscheiden ein Kunde von United Telecom zu werden, so werden wir weitere persönliche Daten, wie Ihren vollständigen Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kunden Nummer, Kopie Ihrer Ausweisdaten abspeichern. Daneben erhalten Sie von uns Daten, wie beispielsweise Zugangsdaten und/oder Kundennummer.

- **Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und Sie über Ihre Möglichkeiten zu deren Nutzung zu informieren.**

Wir verwenden Ihre Daten um Ihre Produkte und Dienste zu aktivieren, zu unterhalten und zu supporten und für unsere Verwaltung. Beispiele: Wir werden Ihre Daten um Verbindungen für Sie herzustellen und die Kommunikation in unserem Netzwerk zu ermöglichen, Ihnen Rechnungen zukommen zulassen und Ihrer Fehlermeldungen und/oder Beschwerden zu bearbeiten. Wir können so auch Ihre Aufmerksamkeit auf neue Funktionen lenken.

- **Um unser Netzwerk zu optimieren.**

Wir kümmern uns für Sie um die Wartung, Planung und Verbesserung unseres Netzwerkes, wie beispielsweise Trafficrouting, Fehlerbehebung, Peak Monitoring und Überlastungsüberwachung. Die Analyse der Netzwerknutzung stellt wesentliche Informationen zur Nutzung und Auslastung unseres Netzes zur Verfügung. Wir verarbeiten Ihre Daten für technische und statistische Analysen und deren Ergebnisse werden anonymisiert innerhalb von United Telecom ausgewertet und für Reports verwendet.

- **Um unsere Dienste und Services bereitzustellen und/oder zu verbessern.**

Wir verarbeiten möglicherweise Informationen über Ihr Nutzungsverhalten um unsere Angebote zu analysieren und zu verbessern.

Beispielsweise: Wir analysieren welche Hardware Sie nutzen um unsere Apps dafür zu optimieren oder die Qualität Ihrer Internetverbindung zu überprüfen. Dies ermöglicht uns unsere Produkte und Services besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

- **Um Sie über (neue) Produkte und Services von uns und anderen Unternehmen innerhalb der Artium Gruppe zu informieren.**

Wir verwenden Ihre Informationen möglicherweise um Ihnen (schriftlich, per Telefon oder elektronisch) neue Produkte, Dienste oder Sonderangebote, von denen wir denken, dass Sie diese interessieren könnten, anzubieten. Beispielsweise: Sie erhalten möglicherweise eine SMS, wenn Ihr Bundle ausläuft mit dem Angebot auf einen anderen Tarif zu wechseln. Es ist auch möglich, dass wir Sie kontaktieren, wenn Sie nicht mehr Kunde der United Telecom sind, bis zu maximal 2 Jahren nach der Beendigung Ihres Vertragsverhältnisses mit uns. Sie können sich von dieser Art von Kommunikation abmelden. Lesen Sie hierzu bitte Punkt 8 dieser Datenschutzerklärung.

- **Missbrauchsprävention.**

Wenn Sie ein Kunde von United Telecom werden, so fragen wir Sie nach einer Kopie der Vorderseite Ihrer ID Card damit wir Ihre Identität verifizieren und Sie vor sogenanntem Identitätsdiebstahl schützen können. Abhängig von den United Telecom Produkten und Diensten, die Sie wählen, prüfen wir gegebenenfalls auch Ihre Kreditwürdigkeit. Wir führen diese Prüfungen durch, um zu vermeiden, dass Sie Verpflichtungen eingehen, die für Sie finanziell nicht tragfähig sind. Weiterhin möchten wir vermeiden, dass die Rechnungen der United Telecom unbezahlt bleiben. Zu diesem Zwecke bedienen wir uns interner und externer Datenbanken.

- **Um unsere Performance zu überwachen.**

Wir verwenden Ihre Informationen und Kundenprofil möglicherweise zur Auswertung unserer Produkte und Services. Dies schließt unter anderem auch ein, dass wir Feedback zu unseren Diensten abfragen (z.B. durch Marktforschungsunternehmen), Daten, die wir während Wartungsarbeiten und/oder Interventionen erhoben haben, auswerten; unsere Antworten auf Kundenanfragen, die Missbrauchserkennung und Qualitätssicherung dienen, zum Beispiel die Aufzeichnung von Gesprächen in unseren Call Centern (Dies wird zu Beginn des Gesprächs angezeigt)

- **Um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.**

In vielen Fällen, sind wir gesetzlich verpflichtet bestimmte persönliche Daten über Sie zu erheben und/oder diese Regierungsbehörden zur Verfügung zu stellen. Zusätzlich zu allgemeinen Steuer und Abrechnungsverpflichtungen müssen wir beispielsweise, Ihren Aufenthaltsort bei Notfällen (Anruf von 112) bestimmen (selbst wenn Sie Ihre Anruferkennung abgestellt haben) und Ihre Internet- und Verbindungsdaten für mindestens 12 Monate speichern. In Verbindung mit polizeilichen oder rechtlichen Untersuchungen können wir möglicherweise verpflichtet werden, bestimmte vertrauliche Informationen den Behörden zur Verfügung zu stellen. Wir helfen auch um unerwünschte Anrufe auf Anforderung des Ombudsman's Office für Telekommunikation zu unterbinden.

- **Um Studien, Tests und Statistiken für Trendanalysen zu erstellen und zu analysieren.**

Wir verwenden Ihre anonymisierten, aggregierten Daten beispielsweise für interne und extern Reports zur Nutzung unserer Services. Die für diesen Zweck verwendeten Daten können nicht auf einzelne Individuen zurückgeführt werden. Wir verwenden diese Analysedaten um aktuelle Produkt- und Serviceanalysen zu erstellen, unsere Prozesse zu evaluieren und diese in Neuentwicklungen einfließen zu lassen.

5) Wie sichern wir Ihre Daten?

Wir unternehmen jede nur mögliche Anstrengung um Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Privatsphäre sowohl in unseren Büros, unseren Shops, unserem Netzwerk und bei Ihnen zu Hause, zu schützen. Unserer Mitarbeiter sind in der Verarbeitung und Behandlung von vertraulichen Daten geschult. Im Falle von Projekten, die sensibel bezüglich der Privatsphäre sind, wird eine Analyse in Bezug auf die Sicherheit und den Schutz der personenbezogenen Daten vorangestellt. Um Ihre Daten zu schützen, beauftragen wir unterschiedliche Individuen mit der Überwachung der Einhaltung von rechtlichen und ethischen Aspekten des Schutzes personenbezogener Daten. Wir beauftragen auch Spezialisten die für die Sicherheit unseres Netzwerkes, der Infrastruktur und den Informationssystemen verantwortlich sind. Zusätzlich verwenden wir eine Anzahl technischer Maßnahmen, wie: Passwort Schutz, Verschlüsselungssoftware, Firewall, Antivirus und Intrusion und Anomalie Detection Systeme und Zugangsberechtigungsschutz für unsere Mitarbeiter. Sollte es zu einem Datenleck kommen, das letztendlich Ihre personenbezogenen Daten betrifft, so werden Sie als Kunde persönlich darüber im rechtlich gebotenen Rahmen informiert. Mit unseren Produkten in Ihrem Hause halten wir die Software kontinuierlich „up to date“ Zusätzlich können Sie einzelne Sicherheit Einstellungen selbst vornehmen, wie zum Beispiel: Filter auf Ihrer Mailbox.

Die Anzahl von Mitarbeitern unseres Unternehmens, die Zugang zur Ihren personenbezogenen Informationen haben, ist auf das niedrigste Minimum reduziert und sorgfältig ausgewählt worden. Diese Mitarbeiter erhalten Zugang zu Ihren persönlichen Informationen nur insoweit wie es für die Erbringung Ihrer Aufgaben erforderlich ist. Die Existenz und der Inhalt der persönlichen Kommunikation die über unser Netzwerk abgewickelt wird (z.B. Festnetz- und Mobiltelefonie, E-Mails und SMS) ist durch die Auflagen des Telekommunikationsgesetzes geschützt. Das bedeutet, das United Telecom und seine Mitarbeiter nicht berechtigt sind, mit der Existenz oder dem Inhalt solcher Kommunikation anders als in gesetzlichem Umfang erlaubt und erforderlich in Kontakt zu kommen. Unsere Websites können links zu externen Quellen enthalten (Social media, Events und Organisationen die wir unterstützen), deren Nutzungsbedingungen nicht unter die hier genannten Datenschutzbestimmungen fallen. Bitte lesen Sie deren Datenschutz- und Privatsphäre Bestimmungen sorgfältig durch.

6) Verkaufen wir Ihre Daten oder leiten wir diese weiter?

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten nicht und wir leiten Sie auch nicht weiter es sei denn:

- **An rechtliche Nachfolger und andere Unternehmen innerhalb der Artium Gruppe.**

Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten nur an unsere Rechtsnachfolger und verbundenen Unternehmen (Tochterunternehmen und Schwestergesellschaften) im Rahmen der hier genannten Datenschutzbestimmungen weiter.

- **Wenn es für die Erbringung unserer Dienste erforderlich ist.**

Für einige unserer Produkte und Services, arbeiten wir mit Drittdienstleistern oder Subunternehmen zusammen. Denken Sie beispielsweise an unabhängige Technikdienstleister, die sich um unserer Netzwerkinfrastruktur kümmern und Call Center, die unseren Kunden täglich helfen. Ihre Daten werden hier ausschließlich für die gleichen Zwecke weitergeleitet wie es bei United Telecom selbst der Fall wäre. Wir sichern zu dass diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten, sicher respektvoll und mit der gleichen Sorgfalt behandeln, wie wir es tun.

- **Es gibt eine rechtliche Verpflichtung.**

Bitte lesen Sie Punkt 4 dieser Datenschutzbestimmung für nähere Informationen.

- **Es gibt ein berechtigtes Interesse innerhalb von United Telecom oder in einer betroffenen dritten Partei.**

Dies wird ausschließlich passieren, wenn Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und Freiheiten nicht verletzt werden.

- **Sie geben uns Ihre Zustimmung.**

Sollte United Telecom Ihre personenbezogenen Daten dritten in jeglicher Form zur Verfügung stellen, so würde dies in expliziter Kommunikation mit der Dritten Partei erfolgen und die Übermittlung und deren Zweck würde erklärt werden. Insoweit es gesetzlich erforderlich ist, würden wir Ihre explizite Zustimmung einholen. Daneben haben Sie jederzeit die Möglichkeit des Widerspruchs. Einige Beispiele hierzu wären: Nach Abschluss Ihres Vertrags, werden Ihre Telefonnummer und/oder Mobilfunknummer in das Telefonbuch übernommen und/oder bei Auskunfteien übernommen. Wir leiten diese Informationen dann an die relevanten Stellen weiter, es sei denn Sie haben dem bei Abschluss des Vertrags widersprochen. In Bezug auf den internationalen Transfer von personenbezogenen Daten, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten im Umfang und im Einklang mit den geforderten Bedingungen der Europäischen Gesetzgebung. In einigen Fällen verwenden wir anonymisierte und aggregierte Daten für kommerzielle oder externe Reportanforderungen. Diese Daten können nicht auf ein einzelnes Individuum zurückgeführt werden.

7) Wir können Sie, als Kunde, herausfinden, welche personenbezogenen Daten wir verwenden dürfen und in welchem Umfang?

Sie können diverse Vorgaben machen, um zu bestimmen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann in 2 Level unterschieden werden:

- **Level 1: Allgemein**

Wir verwenden Ihre Daten um Ihnen einen exzellenten Service und allgemeine Kommunikation über unsere Produkte und Services, die Sie von uns nutzen oder die für Sie von Interesse sein könnten, anzubieten. Auf diesem Level werden den oben genannten Daten (User Daten, technische Daten, Traffic und Standort Daten, Nutzungsdaten, Cookies soweit Sie dies nicht deaktiviert haben und extern erworbene Daten) im Rahmen unserer rechtlichen Auflagen, unserem berechtigten Interesse der ordnungsgemäßen Vertragsausführung (einschließlich Beschwerde- und Kunden Management sowie Informationen über und Verbesserung des Netzes und der Services). Sie können wählen, dass Sie kein Direktmarketing erhalten, aber United Telecom wird Sie unabhängig davon weiterhin über die Optimale Nutzung der Produkte und Services die Sie aktuell nutzen informieren. Beispielsweise, wenn Sie ein Daten Traffic Limit haben, so können wir Ihnen einen Tarif vorschlagen, der besser auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Dieser Level zeigt, dass United Telecom keine Ihrer Traffic Daten für Marketingzwecke verwenden darf.

- **Level 2: Gezielt**

Wir machen das gleiche, aber zusätzlich wird unsere geschäftliche Kommunikation mehr fokussiert. Wir verwenden nun auch Ihre Verkehrsdaten um Ihnen maßgeschneiderte Angebote in Abhängigkeit Ihrer Wünsche und Interessen machen zu können. Diese Information wird ausschließlich für Direktmarketing und vergleichbare Produkte von United Telecom selbst verwendet.

Kurz zusammengefasst: Außer durch die Verwendung von Cookies etc., wenn Sie Ihre Geräte nicht ausgestellt haben, wird United Telecom keine Informationen über Ihr Surfverhalten verarbeiten. Außer durch gesetzliche Auflagen die zur Erbringung der Services erforderlich sind, wird United Telecom niemals den Inhalt Ihrer persönlichen Kommunikation überwachen. (z.B. Telefonanrufe, SMS, E-Mails, Chat, Social Media) Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist somit zu jederzeit gewährleistet!

In der Praxis: Sie können United Telecoms Kundendienst jederzeit für den o.g. Level kontaktieren oder diese Einstellung selbst im "Mein Konto" Bereich bei United Telecom vornehmen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für spezifische Zwecke verwenden, so werden wir Sie hierüber jederzeit informieren, und sofern gesetzlich gefordert, Ihre Zustimmung in der zugehörigen Kommunikation dazu einholen.

8) Welche Rechte haben Sie und wie können Sie diese ausüben?

- **Ihr Recht auf Zugang**

Sie haben das Recht zu (freiem) Zugang zu den Daten, die Sie betreffen. Sie können uns fragen:

- Ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten.
- Warum wir diese Daten verarbeiten;
- Welche Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten;
- Kategorien externen Dritter, mit denen wir die Daten teilen;
- Die Herkunft der verarbeiteten Daten; und
- Mit welchen Automatismen, wir bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten.

Sie können diese Rechte durch die nachfolgende Prozedur ausüben, die wir „Auskunftsersuchen über personenbezogene Daten“ oder „SAR“ auf Basis der gesetzlichen Terminologie nennen.

Sie müssen ihr Recht auf Zugang schriftlich, zu Händen von United Telecom, Datenschutz Office (legal), Wingepark 5B bus 302 in 3110 Rotselaar oder via E-Mail an privacy@united-telecom.be beantragen. Um Ihre Rechte auszuüben und um zu vermeiden, dass ungerechtfertigte Auskunftsersuchen über Ihre personenbezogenen Daten gestellt werden, müssen Sie uns Ihre Identität nachweisen. Vorzugsweise fügen Sie dem Auskunftsersuchen eine Kopie Ihres Personalausweises bei. Um Ihre Auskunftsanfrage logistisch abzuwickeln, hat United Telecom ein Formular



erstellt, dass Sie hier https://www.united-telecom.be/pdf/nl/SAR%20FORMULAIRE_NL.pdf herunterladen können. Wir empfehlen Ihnen dieses Formular zu verwenden um Verzögerungen in der Abwicklung Ihrer Anfrage zu vermeiden.

United Telecom hat 30 Tage um Ihre Auskunftsanfrage zu beantworten. Bitte beachten Sie dass diese Zeitspanne erst beginnt, wenn United Telecom Ihre Anfrage schriftlich und vollständig (einschließlich aller benötigter Informationen) empfangen hat.

Falls Sie Grund zu der Annahme haben, das United Telecom Ihre Auskunftsanfrage nicht korrekt bearbeitet hat, so kontaktieren Sie bitte zunächst unsere Datenschutzabteilung unter privacy@united-telecom.be damit wir gemeinsam die möglichen Optionen klären können.

Der Vollständigkeit halber informieren wir Sie darüber, dass wenn United Telecom Ihre Auskunftersuchen nicht beantwortet, die Anfrage zurückweist oder die Antwort nicht Ihren Erwartungen entspricht, so haben Sie jederzeit das Recht eine Beschwerde beim Datenschutzkomitee via commission@privacycommission.be einzureichen, die dann im Rahmen ihrer Schlichtungsfunktion einschreitet.

• **Ihr Recht auf Berichtigung und Löschung**

Sie haben das Recht jegliche unvollständigen, fehlerhaften und unangebrachten oder veralteten personenbezogenen Daten zu ändern oder zu löschen. Hierzu können Sie unseren Kundendienst kontaktieren. Wir werden dann diese Daten innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen korrigieren oder löschen. Bitte beachten Sie, dass in Abhängigkeit von Ihrer Anfrage, wir Ihnen anschließend bestimmte Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen können. Weiterhin können wir nicht immer alle beantragten Daten löschen, zum Beispiel, da wir gesetzlich und im Rahmen der Staatssicherheit verpflichtet sind Kundenbezogene Mobilfunknummern und Verbindungsnachweise für 12 Monate aufzubewahren. Um Ihre Daten immer auf dem aktuellen Stand zu haben, bitten wir Sie uns über jedwede Veränderung, wie zum Beispiel einen Umzug oder die Ausstellung einer neuen ID Card auf dem laufenden zu halten.

• **Ihr Recht der Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten für Direkt Marketing zu widersprechen.**

Sie haben jederzeit das Recht, ohne Angabe von Gründen, der Nutzung Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing zu widersprechen. Zu diesem Zweck können Sie jederzeit den Kundendienst von United Telecom kontaktieren und der Möglichkeit Ihnen Sonderangebote und/oder Angebote via Telefon, Post, SMS oder E-Mail zuzusenden insgesamt oder einzeln (pro Kommunikationskanal) widersprechen:

- **Für kommerzielle Anrufe:** Melden Sie sich unter der "bel-me-niet-meer-lijst" (www.bel-me-niet-meer.be) an. Wir werden diesem Wunsch entsprechen auch wenn Sie bereits ein Kunde von uns sind;
- **Für kommerzielle postalische Werbung:** Melden Sie sich unter der Robinson Liste (www.robinsonlist.be) an. Wenn Sie als Kunde der United Telecom keine Werbung per Post erhalten möchten, so können Sie jederzeit unseren Kundendienst kontaktieren.
- **Für Werbe-E-Mails:** Über die "unsubscribe/abmelde" Option in der jeweiligen E-Mail. Um unsere E-Mail Kampagnen effizienter zu machen, verwenden wir Software um zu messen ob die E-Mails geöffnet worden sind und welche Links darin angeklickt worden sind.;
- **Für elektronische Rechnungen:** Über den United Telecom Kundendienst können Sie uns mitteilen ob Sie die Rechnungen in elektronischer Form oder per klassische Post zugestellt haben möchten.

Bitte beachten Sie: Wir behalten uns vor, Sie elektronisch zu kontaktieren, sofern es für die Erfüllung Ihres Vertrages oder aufgrund gesetzlicher Regelungen erforderlich ist

9) Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

United Telecom sichert zu angemessene organisatorische und technische Maßnahmen anzuwenden um den Schutz Ihre personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wir dürfen Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es für den Zweck für den Sie erhoben werden, erforderlich ist. Beispielsweise Kommunikations- und Verbindungsdaten werden nie länger als 12 Monate gespeichert. Manchmal ist diese Zeitspanne länger, um beispielsweise unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (zum Beispiel um Abrechnungs- und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen sind wir verpflichtet Ihre Rechnungsinformationen für bis zu 7 Jahren aufzubewahren) oder der rechtlichen Anforderung gerecht zu werden bestimmte Informationen als Nachweis im Falle von Anfechtungen von Rechnungen für bis zu 10 Jahren nach der Beendigung Ihres Vertrages aufzubewahren. Diese archivierten Daten, sind aus verständlichen Gründen zu eingeschränkt zugreifbar. Nachdem die Speicherungspflicht überschritten ist, werden personenbezogene Daten anonymisiert. Bestimmte Kundendaten können für einen Zeitraum von bis zu 2 Jahren nach der Beendigung des Vertrags aufbewahrt werden, um den ursprünglichen Kunden bestimmen zu können und um ihn über neue Produkte und Promotionen von united Telecom zu informieren, es sei denn der Kunde hat gemäß der Prozedur in Absatz 8 andere Wünsche angezeigt.

10) Was ist mit Websites, Cookies und mobile Apps?

Zusätzlich zu den Informationen die Sie freiwillig mit uns teilen, verwenden wir Cookies und andere technische Tools um Daten zu sammeln

• **Websites**

Sie können unsere Websites jederzeit besuchen ohne Ihre personenbezogenen Daten preiszugeben. Mit Ihrer Zustimmung (soweit erforderlich) können wir Besucher unserer Websites mit personalisierten Angeboten über Produkte und Services informieren. Einige Teile oder Funktionen sind hierbei Kunden der United Telecom oder Websitebesuchern mit Zugangsdaten vorbehalten. Wir identifizieren dabei Ihre IP Adresse und verknüpfen diese mit Ihren Kundendaten. Um den Service für Sie zu verbessern, ergänzen wir Ihre Kundendaten mit den Daten von Cookies die wir von Ihnen als Besucher unserer Website erhalten

• **Cookies**

Was sind Cookies?

Wir verwenden Cookies, wenn Sie E-Mails öffnen und/oder wenn Sie unsere Websites besuchen oder unserer Apps verwenden. Cookies sind Teile von Informationen, die auf Ihrem eigenen Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden und die die Nutzung von unseren Websites oder Apps verbessern. Beispielsweise, werden Sie als Besucher unserer Website identifiziert und bei Ihrem nächsten Besuch können wir so die Website besser auf Ihre Wünsche und Präferenzen anpassen und Ihnen die Nutzung erleichtern

Cookies können auch verwendet werden um Content oder die Inhalte einer Website zu personalisieren. Cookies können durch United Telecom oder andere Parteien platziert werden. Wenn wir externen Dritten die Platzierung von Cookies über unsere Website erlauben müssen diese Parteien vertraglich dem Austausch der Daten über eine gesicherte Verbindung zustimmen.

Was für Typen von Cookies verwenden wir?

- **Essentielle Cookies:** Sind notwendig um die Website zu verwenden und die Identifizierung Prüfung abzusichern. Beispielsweise: die Navigation auf der Website, Inhalte von Warenkorb, Zugang zu personenbezogenen Daten.
- **Funktionale Cookies:** Verbessern die Funktion der Websites und ermöglichen Ihnen eine personalisierte Surferfahrung durch Abspeicherung von Beispielsweise Login Namen, Passwörtern, dem Inhalt Ihres Shopping Carts und persönliche Präferenzen, wie beispielsweise Sprachauswahl.
- **Analytische Cookies:** Ermöglichen die Analyse unserer Websites. Als Ergebnis wissen wir wie viele Besucher unserer Website besucht haben, wie lange diese dort verweilt haben, was Sie angeklickt haben, welche Teile beliebt sind usw. Wir können auch erkennen, welche Teile nicht korrekt und welche Probleme Besucher auf der Website hatten. Hierdurch wird es uns ermöglicht die Websites kontinuierlich zu verbessern. Wir können Sie auch durch so genannte „3rd Party“ Cookies, wie Google Analytics identifizieren. Die Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Websites wird gesammelt und anonym (durch Löschung der letzten 8 Stellen Ihrer IP Adresse) zu Google weitergeleitet und durch Google auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Diese anonymisierten Daten werden von Google in unserem Auftrag analysiert und in aggregierter Form an uns zurückgesendet. Google verknüpft Ihre IP Adresse nicht mit irgendwelchen anderen Daten, die aufgezeichnet worden sein könnten.
- **Performance Cookies:** Sammeln Daten von Besuchern um die Website zu verbessern. Beispielsweise: Besucherzahlen, beliebte Websites usw.
- **Werbe Cookies:** Passen die Werbung in Abhängigkeit von Ihrem Surfverhalten, demographischen und User Daten an. Das erlaubt uns, die Werbung besser und effizienter auf Ihre persönlichen Interessen anzupassen. Der Begriff "Cookies" wird auch verwendet um ähnliche Technologien, wie flash cookies, device fingerprinting, html5-local storage und javascripts zu beschreiben.

Cookie management

Wenn Sie es bevorzugen, können Sie Cookies ablehnen, wenn Sie unsere Website zum ersten mal besuchen. Sie können weiterhin die Einstellungen in Ihrem Browser verwenden (Normalerweise unter "Hilfe" oder "Internet Optionen" um Cookies von Ihrem Computer oder mobilen Gerät zu deaktivieren oder alle installierten Cookies zu löschen. Jeder Browsertyp hat seine eigene Funktion zum Management von Cookies. Die entsprechenden Informationen finden Sie auf der Website von dem Anbieter Ihrer Browser. Bitte beachten Sie, dass die Änderung der Settings für Cookies dazu führen kann, dass die Website von United Telecom oder andere Website nicht mehr korrekt funktionieren.

• Andere technische Maßnahmen

Um die Wirkung und den Erfolg von Werbekampagnen zu messen, zählen Technologien wie Web Beacons und Action Tags die Anzahl der Besucher auf unseren Websites und/oder Apps als Ergebnis der Werbekampagne auf der Seite von Drittanbietern. Bestimmte Seiten auf unseren Websites verwenden auch Pixel Tags. Diese Pixel zeigen, unter anderen, welche Produkte Sie auf unseren Websites angesehen haben. Ausgehend von diesen Informationen können wir Ihnen anschließend relevante Angebote anzeigen, zum Beispiel bei Facebook und Google.

11) Wie kann ich mit United Telecom in Kontakt treten?

Wenn Sie unseren Kundenservice erreichen wollen, um die Einstellungen bezüglich Ihrer Privatsphäre zu ändern, so können Sie dies in unseren Shops, schriftlich per Telefon oder via social media tun. Sie finden alle Informationen hier: <https://www.united-telecom.be/nl/over>.

Für Informationen bezüglich unserer Datenschutzbestimmungen oder Beschwerden bezüglich der Verletzung Ihrer Privatsphäre einschließlich Ihrer Rechts auf Auskunft über gespeicherte Daten, kontaktieren Sie bitte das Datenschutzbüro von United Telecom unter privacy@united-telecom.be.

12) Bleiben Sie über Änderungen auf dem Laufenden

Die personenbezogenen Daten die wir über unterschiedlichste Kanäle sammeln, werden in den Datenbanken von United Telecom gespeichert. Wir haben die verarbeitenden Operationen gegenüber der Datenschutzkommission berichtet. Diese Erklärung kann online im Register der Datenschutzkommission eingesehen werden. United Telecom kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir bitten Sie hierzu, die jeweils aktuell geltenden Datenschutzerklärungen online unter <https://www.united-telecom.be/uploads/disclaimers/privacy.pdf> abzurufen. Wir informieren Sie selbstverständlich über unserer Website oder andere Kommunikationskanäle im Falle der Änderung dieser Inhalte. Unserer Allgemeinen oder speziellen Geschäftsbedingungen haben gegenüber dieser Datenschutzerklärung Vorrang im Falle eines Widerspruchs.