

Allgemeine Bedingungen United Telecom für Gewerbetreibende/Händler mit mehr als 5 Rufnummern

Die allgemeinen Bedingungen der United Telecom gelten für alle Dienste und Kunden der United Telecom. Jeder einzelne Dienst ist zudem Sonderbedingungen mit dienstspezifischen Bestimmungen unterworfen, die auf der Website der United Telecom (www.unitedtelecom.be) nachzulesen sind. Mit der schriftlichen Unterzeichnung des Bestellscheins oder der elektronischen Bestätigung des vom Kundenausgefüllten Bestellformulars auf der Website der United Telecom (www.united-telecom.be) erklärt der Kunde, dass er diese Sonderbedingungen und auch die vorliegenden allgemeinen Bedingungen zur Kenntnis genommen hat und annimmt.

A. Begriffsbestimmungen

Abonnement: Der Vertrag, durch den der Kunde eine oder mehrere Leistungen für eine befristete oder unbefristete Zeit nutzt. Die Formel, bei der ein monatliches Pauschal-Gesprächsguthaben mit einer Rechnung in Rechnung gestellt wird, wird gleichfalls als Abonnement betrachtet.

Abonnementsantrag: das vom Kunden ausgefüllte und unterzeichnete Antragsformular, mit dem der Kunde die Erbringung der Leistungen in Form eines Abonnements beantragt.

ADSL/Internet-Dienste: die Internetdienste und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren Wortlaut bei United Telecom und den Händlern erhältlich ist; auch einsehbar unter www.united-telecom.be.

Besondere Geschäftsbedingungen: Für bestimmte Leistungen können Besondere Bedingungen gelten, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen. Gegebenenfalls werden die Besonderen Bedingungen dem Kunden vor dem Vertragsabschluss mitgeteilt; sie sind Vertragsbestandteil. Der Wortlaut der Besonderen Geschäftsbedingungen ist ebenso wie der der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei United Telecom und den Händlern erhältlich und kann auf der Website des betreffenden Produkts unter www.united-telecom.be abgefragt werden.

Datendienste: Mobilfunkleistungen, die dem Kunden durch United Telecom angeboten werden und die es dem Kunden ermöglichen, über ein Mobiltelefon auf das Internet (öffentliches Netz), Intranet (Unternehmensnetze) oder sonstige Anwendungen (BlackBerry, WAP, MMS, SMS) über das Netz zuzugreifen.

Leistungen: die Gesamtheit der Leistungen (Mobilfunk und/oder ADSL/Internet und/oder Telefonie), die der Kunde abonniert hat.

»**Inhalt:** die Informationen, die dem Kunden über das Internet (öffentliche Netze), Intranet (Unternehmensnetze) oder sonstige Anwendungen bereitgestellt werden, ungeachtet der Identität des Inhalteanbieters.

Kunde: der Verbraucher, der die Leistungen nutzt und/oder ein Produkt kauft.

United Telecom: United Telecom AG belgischen Rechts, Wingepark 5B bus 302 3110 Rotselaar, RJP Leuven, BE0446 133 484.

Mobilfunkdienste: der Mobilfunkdienst und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt.

United Telecom-Netz: ist das von United Telecom betriebene oder verwendete Kommunikationsnetz, mit dem United Telecom in der Lage ist, seine Leistungen zu erbringen.

Vertrag: das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und United Telecom AG bezüglich des Kaufs der Produkte und/oder der Nutzung der Leistungen. Der Vertrag umfasst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls den Abonnementsantrag, den gewählten Tarifplan sowie eventuell die Besonderen Geschäftsbedingungen und technischen Daten.

Produkt(e): die Sammelbezeichnung für ein oder mehrere Produkte, die der Kunde bei United Telecom kauft oder die ihm bereitgestellt werden.

SIM-Karte: die Chipkarte, die United Telecom einem Kunden bereitstellt und die in das Mobiltelefon des Kunden gesteckt werden muss, um das Mobiltelefonnetz verwenden zu können.

SMS: kurze Textnachrichten von maximal 160 Zeichen, die der Kunde mit seinem Mobiltelefon senden und empfangen kann.

Tarifplan: der vom Kunden bei Vertragsabschluss oder später aus der Tarifliste gewählte Tarifplan. Die verschiedenen Tarifpläne für die verschiedenen Leistungen können bei den Vertriebshändlern und beim Kundendienst von United Telecom eingesehen werden.

Telefoniedienste: die Leistungen im Bereich Festnetztelefon und die Zusatzleistungen, die United Telecom erbringt.

Händler: jede körperliche Verkaufsstelle oder Händler, der Leistungen und/oder Produkte von United Telecom vertreibt.

Prepaid-Guthaben: das im Voraus bezahlte Guthaben, das dem Kunden über seine SIM-Karte Zugang zu bestimmten Mobilfunkdiensten bis zum vorher bezahlten Wert ermöglicht. Hierfür wird keine Rechnung ausgestellt.

Berechnung/Rechnung: die Aufstellung der Kosten und Gebühren für die erbrachten bzw. noch zu erbringenden Leistung(en) und – eventuell – die von United Telecom im Rahmen des Vertrages verkauften Geräte. Eine Rechnung, die United Telecom nach der belgischen MwSt.-Regelung bestimmten Kunden ausstellen muss, umfasst eine Bestätigung der Existenz einer Schulforderung gegenüber dem Kunden. Der Kunde muss seine MwSt.-Nummer angeben. Die auf die Berechnungen anwendbaren Artikel sind gleichfalls auf die Rechnung anwendbar.

Kunde, Sie, Ihr(e): die natürliche bzw. juristische Person oder die nicht rechtsfähige Vereinigung, mit der United Telecom diesen Vertrag abschließt, darunter jede Person, die mit Ihrer Erlaubnis oder Kenntnis handelt bzw. wobei wir berechtigterweise davon ausgehen können, dass dies der Fall ist.

1. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Zusammensetzung der Vereinbarung

1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben alle Rechte und Pflichten zwischen den Kunden und United-Telecom bzgl. der Dienstleistung(en). Der Kunde erklärt, über den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausreichend informiert zu sein und die Kennzeichen der Dienstleistung(en) von United Telecom und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten und akzeptiert zu haben. Sie können stets ein neueres Exemplar der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.united-telecom.be oder auf einfache Anfrage beim Kundendienst von United Telecom einsehen.

1.2. Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht die Vereinbarung ebenfalls aus einem Bestellschein, den Vertragsbedingungen und anderen Bestimmungen, auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder im Bestellschein oder in jeder schriftlichen Änderung dieser Vereinbarung verwiesen wird (hiernach „die Vereinbarung“).

1.3. Alle früheren mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen und Mitteilungen bzgl. Vereinbarungen und/oder der Dienstleistung(en) werden als nicht bestehend betrachtet und werden durch diese Vereinbarung ersetzt.

1.4. Der Kunde kann auf keinen Fall die Vereinbarung ändern oder ersetzen, es sei denn es wird schriftlich etwas anderes vereinbart.

2. Bedingungen zum Abschließen und Ausführen der Vereinbarung

2.1 Abonnement

2.1.1. Der Kunde, der die Leistungen nutzen möchte, muss:

- a. entweder seinen Original-Abonnementsantrag bei United Telecom oder einem Händler einreichen;
- b. oder seinen Original-Abonnementsantrag mit einer Kopie der unter Punkt 2.1.2 genannten Unterlagen innerhalb von drei Werktagen nach der Aktivierung des Abonnements United Telecom per Post übermitteln.

2.1.2. United Telecom behält sich das Recht vor, einen Abonnementsantrag als ungültig zu betrachten, wenn folgende Unterlagen nicht beigefügt wurden:

a. für natürliche Personen:

- Kopie des Originals eines gültigen belgischen Personalausweises oder Reisepasses bzw. gegebenenfalls der in Belgien ausgestellten Ausländerkarte;
- ein Nachweis über einen festen Wohnsitz oder Aufenthaltsort in Belgien, sofern diese Information nicht bereits aus den oben genannten Unterlagen hervorgeht;

b. für juristische Personen:

- Kopie der Veröffentlichung der Satzung und der etwaigen Satzungsänderungen im Belgischen Staatsblatt, Identitätsnachweis der natürlichen, die juristische Person vertretenden Person sowie der Nachweis ihrer Vertretungsbefugnis;

c. für Gesellschaften ohne Rechtspersönlichkeit und (nicht rechtsfähige) Vereinigungen:

- eine beglaubigte Kopie der Satzung und der etwaigen Satzungsänderungen der Gesellschaft oder Vereinigung, der Identitätsnachweis der die Gesellschaft oder Vereinigung vertretenden natürlichen Person sowie der Nachweis ihrer Vertretungsbefugnis;

d. für Bevollmächtigte:

- Identitätsnachweis und Vollmacht;
- je nach dem Fall, die unter Punkt 2.1.2. (a), Punkt 2.1.2. (b) oder Punkt 2.1.2. (c) genannten Unterlagen.

2.1.3. United Telecom hat das Recht, von jedem Kunden die Vorlage zusätzlicher Belege seiner Kreditwürdigkeit zu verlangen.

2.1.4. United Telecom kann sich weigern, dem Abonnementsantrag oder einem Antrag auf Aktivierung einer zusätzlichen Leistung stattzugeben,

wenn unter anderem (i) der Kunde seinen Verpflichtungen aus einem anderen Vertrag mit United Telecom nicht nachkommt oder (ii) der Zugang zur Leistung nicht unter befriedigenden technischen Bedingungen realisierbar ist oder (iii) wenn der Kunde in unter Artikel 13 genannte Datenbanken aufgenommen ist.

2.1.5. United Telecom hat das Recht, vor der Annahme des Abonnementsantrags und/oder während der Vertragslaufzeit die Zahlung einer Kautionszahlung oder eines Vorschusses vom Kunden zu verlangen. Eine Kautionszahlung kann verlangt werden, wenn aus der vor der Annahme des Vertrages ausgeführten Kreditwürdigkeitsprüfung sowie aus den vom Kunden erteilten objektiven Informationen hervorgeht, dass der Kunde sich finanziell kein intensives Telefonierverhalten erlauben kann. Der Höchstbetrag, den United Telecom als Kautionszahlung verlangen kann, beträgt 186 Euro inkl. MwSt. pro Mobiltelefonanschluss, 150 Euro inkl. MwSt. pro Festnetzanschluss und 150 Euro inkl. MwSt. pro ADSL-/Internetanschluss. Die gezahlte Kautionszahlung wird dem Kunden, der seine vertraglichen Pflichten erfüllt, zurückerstattet, und zwar ab dem dritten Monat nach dem Datum der Kautionszahlung an United Telecom mittels einer Aufrechnung zwischen dem Betrag der zurückzuzahlenden Kautionszahlung einerseits und der vom Kunden geschuldeten Rechnungsbeträge andererseits. United Telecom kann während der Vertragslaufzeit einen Vorschuss verlangen, wenn sich zeigt, dass der Kunde eine oder mehrere Leistungen in einer Weise nutzt, die eine hohe Rechnung zur Folge haben kann. Der Höchstbetrag, den United Telecom als Vorschuss verlangen kann, ist gleich dem Betrag, der zu dem Zeitpunkt offen steht, zu dem der Vorschuss verlangt wird. Die Höhe dieses Betrages kann beim Kundendienst von United Telecom erfragt werden. Ein gezahlter Vorschuss wird immer mit den nächstfolgenden Rechnungen für den Kunden verrechnet und wird nicht verzinst. Der Kunde kann beim Kundendienst von United Telecom mehr über die Fälle erfahren, in denen eine Kautionszahlung oder ein Vorschuss verlangt werden kann.

3. Inkrafttreten und Mindestlaufzeit des Vertrags

Der Vertrag tritt am Tag der Installation oder der Aktivierung des Dienstes in Kraft. Er hat die in dem Bestellschein oder Bestellformular angegebene Laufzeit, wobei jeweils eine Mindestlaufzeit von zwei (2) Jahren gilt. Am Ende seiner Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag stillschweigend auf unbefristete Zeit. Die Kündigungsmodalitäten werden in Artikel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert.

4. Pflichten der United Telecom

4.1. Die United Telecom verpflichtet sich, all ihre Kompetenz und Sorgfalt walten zu lassen, um dem Kunden die Dienste ohne Unterbrechung und in bestmöglicher Qualität entsprechend den Gesetzes-, Rechts- und Vertragsvorschriften zu erbringen. Die United Telecom setzt sich nach bestem Vermögen dafür ein, eventuelle Unterbrechungen, Störungen oder Reparaturfälle kurzfristig zu lösen, ohne jedoch dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen.

4.2. Ungeachtet des Vorhergehenden haben Sie das Recht, bei anhaltenden Störungen oder Unterbrechungen die Vereinbarung kostenlos zu beenden oder eine Gutschrift für die Gebühren für die Dauer der oben genannten Unterbrechung zu fordern, es sei denn die Störung ist auf Sie selbst oder einen anderen Betreiber zurückzuführen.

4.3. Reparaturen an Endgeräten des Kunden (außer wenn dies anders vereinbart wird) und Reparaturarbeiten infolge Ihres nicht korrekten Gebrauchs werden auf Ihre Kosten durchgeführt.

5. Vergütungen und Kosten

5.1. Die Kosten und Vergütungen, die der Kunde für die Dienste zahlen muss, sind in dem Bestellschein oder dem Bestellformular angegeben und auch auf der Website der United Telecom (www.united-telecom.be) nachzulesen. Die vollständige Übersicht aller Tarife und Kosten findet sich ebenfalls auf der Website der United Telecom (www.united-telecom.be).

5.2. Die United Telecom hat das Recht, ihre Preise und Tarife einmal jährlich an den Verbraucherpreisindex anzugleichen. Im Fall einer Indexangleichung werden Sie einen Monat vor dem Inkrafttreten unterrichtet. Sie akzeptieren, dass diese Unterrichtung per E-Mail oder auf Ihrer Rechnung erfolgen kann und Sie erkennen an, dass es sich um eine ausreichende, ordentliche und individuelle Unterrichtung handelt. Im Fall einer Indexangleichung haben Sie das Recht, die Vereinbarung kostenlos und schriftlich bis spätestens am letzten Tag des Monats nach dem Eingang der ersten Rechnung nach Inkrafttreten der Indexangleichung zu beenden.

Da es sich hierbei um eine Indexierung und nicht um eine einseitige Preiserhöhung handelt, hat der Kunde in diesem Fall nicht das Recht, den Vertrag zu kündigen. Die Preisindexierung basiert auf der nachstehenden Formel: neuer Preis = alter Preis x (zuletzt veröffentlichter

Index/Index zum Zeitpunkt der vorangegangenen Preisfestlegung).

5.3. Installationsgebühr und Aktivierungskosten

5.3.1. Der Kunde hat die Wahl zwischen verschiedenen Installationsarten. Informationen über die Aktivierungskosten und die verschiedenen Installationsarten finden sich auf www.united-telecom.be. Je nach der vom Kunden gewählten Installation gilt eine unterschiedliche Installationsgebühr.

5.3.2. Der Preis für die von der United Telecom verkaufte Ausrüstung, unter anderem Adapter, Netzkabel, Fritzbox Modem, Speedtouch Modem, Steckdosen ... usw., ist nicht in der Installationsgebühr inbegriffen, sofern keine anderslautende Vereinbarung vorliegt.

5.3.3. Nach der Installation durch die United Telecom wird das Qualitätszertifikat unterzeichnet. Die Installation gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn im Qualitätszertifikat kein anderslautender Vermerk steht. Mit Unterzeichnung des Qualitätszertifikats geht das Verlust-, Diebstahl- oder Beschädigungsrisiko an der United Telecom Ausrüstung und dem von der United Telecom verkauften Endgerät auf den Kunden über. Bei Lieferung oder Aushändigung der United Telecom Ausrüstung oder des von der United Telecom verkauften Endgerätes geht das Verlust-, Diebstahl- oder Beschädigungsrisiko mit der Lieferung oder Aushändigung auf den Kunden über.

5.3.4. Wenn der Kunde sich für eine eigenhändige Installation entschieden hat oder keine Installation erforderlich ist (sondern nur eine Aktivierung durch die United Telecom), wird davon ausgegangen, dass der Kunde zum Zeitpunkt der Aktivierung einen korrekten Anschluss besitzt.

5.3.5. Wenn der Kunde keinen funktionierenden Anschluss besitzt und bei der United Telecom einen solchen Anschluss beantragt, muss er die entsprechenden Arbeitskosten vor Beginn dieser Arbeiten mit der United Telecom vereinbaren.

5.3.6. Der Kunde erklärt, dass er alle nötigen Lizenzen besitzt, um die Software in dem Endgerät zu betreiben. Die United Telecom trägt keinerlei Verantwortung für die bereits im Endgerät des Kunden installierte Software.

5.4. Vertragsgebühr

5.4.1. Die Vertragsgebühr fällt vom ersten Tag des Anschlusses am Netz der United Telecom bis zum letzten Anschlussstag an. Der Kunde muss die Vertragsgebühr monatlich im Voraus per Bankdauerauftrag (SEPA) zahlen, und zwar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Solange der Dauerauftrag (SEPA) nicht aktiv ist, müssen die Rechnungen innerhalb dieser Frist per Überweisung bezahlt werden. Die Vertragsgebühr ist auch dann zu zahlen, wenn der Kunde den Dienst nicht benutzt, weil beispielsweise ein Defekt oder Problem an seinem Endgerät vorliegt.

5.4.2. Diese Rechnungen werden zugeschickt oder sind unter der von Ihnen angegebenen E-Mail- oder Rechnungsadresse verfügbar. United Telecom behält sich das Recht vor, Ihre Rechnungen ausschließlich per E-Mail zur Verfügung zu stellen.

5.4.3. Auf Ihren Antrag wird ein Duplikat oder eine detailliertere Version Ihrer Rechnung aufgestellt. United Telecom behält sich das Recht vor, Kosten für ein solches Duplikat anzurechnen. Für ein Duplikat der Rechnung (per Post), zahlen Sie 7 € Bearbeitungsgebühr auf der nächsten Rechnung

5.4.4. Die Rechnung ist an Sie oder an einen von Ihnen angegebenen zahlenden Dritten gerichtet. Wenn dieser zahlende Dritte versäumt, die Rechnung zu zahlen, werden Sie nicht von Ihrer Zahlungspflicht befreit. Der zahlende Dritte erwirbt keinerlei Recht auf den Anschluss.

5.4.5. Die Rechnungen sind spätestens am Fälligkeitsdatum wie auf der Rechnung vermeldet zahlbar. Nur bei fehlendem Fälligkeitsdatum ist die Rechnung innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Rechnung zahlbar.

5.4.6. Die Zahlung muss auf der von United Telecom angegebenen Kontonummer mit Vermerk des strukturierten Verwendungszwecks gezahlt werden, es sei denn, es wurde mit Ihnen etwas anderes vereinbart. Wenn nicht auf diese Kontonummer oder mit keinem oder einem anderen Zeichen der Rechnung gezahlt wird, wird der Betrag auf die älteste Rechnung angerechnet, außer wenn dies anders vereinbart wird.

5.4.7. Auf den Abrechnungen werden ebenfalls „Dienstleistung von Drittparteien siehe Rundschreiben Nr. E.T. 109.696 (AOIF Nr. 50/2009“ aufgeführt. Dieser Drittverbrauch oder diese Dienstleistungen von Dritten werden von United Telecom angerechnet und eingefordert, aber für eventuelle Beschwerden müssen Sie sich an diese Drittpartei selbst wenden.

5.5. Zahlungsverzug

5.5.1. Bei einem Zahlungsverzug sendet die United Telecom dem Kunden eine schriftliche oder elektronische Mahnung. Bei 2 oder mehrere offenstehende Beträge, muss der Kunde der United Telecom eine Mahngebühr in Höhe von 10 euro inkl. MwSt. entrichten. Bei einem Zahlungsverzug von 7 Tagen nach das Verfalldatum, wird die Internetanschluss und/oder Telefonleitung gesperrt. Nach Zahlung von alle fällige Rechnungen, werden die Verbindungen wieder freigeschaltet. Für diese Aktivierung wird 30 euro inkl. MwSt. in Rechnung gestellt.

5.5.2. Ferner werden auf die Rechnungen nach Abschluss der Dienstleistungen, die nicht rechtzeitig bezahlt werden, vertragliche Verzugszinsen in Höhe von 10 % jährlich ab dem Fälligkeitsdatum bis zur vollständigen Zahlung sowie eine Entschädigung in Höhe von 15 % auf die offenen Beträge mit einem Mindestbetrag von 50,00 EUR inkl. MwSt. angerechnet, unbeschadet des Rechts von United Telecom, eine höhere Entschädigung mit dem Beweis eines höheren wirklich erlittenen Schadens zu fordern. Für die Vereinbarung zwischen den Parteien gilt das belgische Recht. Jeder Streitfall über das Entstehen, die Auslegung oder die Ausführung der Vereinbarung gehört zur ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von und in Brügge.

6. Aussetzung und Kündigung wegen Nichterfüllung der Vertragspflichten durch den Kunden

6.1. Wenn der Kunde seine Vertragspflichten nicht erfüllt, kann die United Telecom den Vertrag und die hierauf beruhende Dienstleistung aussetzen oder kündigen, ohne dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen. Auch wenn eine anormale Benutzung oder ein Betrug vorliegt; wenn der Kunde ohne vorherige Genehmigung der United Telecom in einem (1) Monat für mehr als 500,00 EUR inkl. MwSt. verbraucht; wenn der Kunde wiederholt eine Rechnung nicht bezahlt; wenn der Kunde zahlungsunfähig ist oder die Zahlungen eingestellt hat; wenn der Kunde einen Vergleich mit seinen Gläubigern schließt; wenn der Kunde für mittellos erklärt wird; wenn der Kunde in Liquidation geht oder ein Konkursverwalter, provisorischer Treuhänder, Schuldenvermittler oder eine ähnliche Person bestellt wird, kann die United Telecom von Rechts wegen und ohne vorherige Mahnung den Vertrag aussetzen oder kündigen, ohne dem Kunden hierfür eine Entschädigung zahlen zu müssen. Das Recht der United Telecom, die vollständige Zahlung aller offenen Beträge, der Aktivierungskosten, der Verzugszinsen, des Schadenersatzes und sonstiger vertraglich vereinbarter Entschädigungen zu fordern, bleibt hiervon unberührt.

6.2 Im Fall eines mobilen oder festen Telefondienstes kann United Telecom den mobilen oder festen Telefondienst auf einen Mindestdienst beschränken, wenn Sie Ihre Pflichten laut dieser Vereinbarung oder einer Vereinbarung mit einem mit United Telecom verbundenen Unternehmen oder von anderen United-Telecom-Diensten nicht erfüllen. In solchen Fällen ist es allein möglich, nationale eingehende Anrufe oder anderen Datenverkehr zu empfangen (mit Ausnahme der Anrufe, die vom Empfänger bezahlt werden), aber es ist nicht möglich, ausgehende Gespräche zu führen oder anderen Datenverkehr zu versenden, außer Anrufe an kostenlose Rufnummern und

Notdienste. Hierüber werden Sie im Voraus unterrichtet. Diese Maßnahme ändert nichts an dem Recht von United Telecom, die vollständige Zahlung aller offenen Beträge, die Aktivierungskosten, die gesetzlichen Zinsen, die Entschädigung sowie andere vertraglich vereinbarte Vergütungen einzufordern und gegebenenfalls eine Entschädigung für den Schaden zu fordern, den United Telecom infolge Ihrer Handlungen oder Nachlässigkeit erlitten hat. Die von Ihnen verursachten Kosten zur Einrichtung/Aufhebung des Mindestdienstes sind zu Lasten des Kunden.

7. Modalitäten zur Kündigung durch den Kunden

7.1. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit gegen Zahlung einer Kündigungsentschädigung in Höhe der Vertragsgebühren für die noch verbleibenden Vertragsmonate kündigen. Bei Kündigung eines Vertrags ohne feste monatliche Gebühr, zahlt der Kunde eine Kündigungsentschädigung in Höhe der Durchschnittsverbrauch der letzten Monaten x die Anzahl verbleibenden Monate.

7.2. Wenn der Kunde nicht spätestens ein (1) Monat vor Vertragsablauf per Einschreibebrief an die United Telecom gekündigt hat, verlängert sich der Vertrag automatisch um die gleiche Dauer, wobei Art. 6.1. Anwendung findet

7.3. Sie können die Vereinbarung während der Mindestdauer der Vereinbarung bei anhaltenden Störungen oder Unterbrechungen (siehe Artikel 4.2) und bei Änderungen gemäß Artikel 13.2 jederzeit unverzüglich und kostenlos kündigen; dies gilt auch für den Fall, dass Sie in ein nicht anschließbares Gebiet umziehen, unter der Bedingung, dass Sie United Telecom hiervon mindestens einen Monat vor dem Datum des Umzugs unterrichten und United Telecom einen Umzugsbeweis besorgen.

7.4. Bei Kündigung dieses Vertrags aus gleich welchem Grund muss der Kunde alle Beträge, die er im Rahmen dieses Vertrags noch schuldet, an die United Telecom zahlen.

7.5. Die United Telecom Ausrüstung, über die der Kunde verfügt, muss der United Telecom in einwandfreiem Zustand zurückerstattet werden, sofern der Kunde keine anderslautenden Anweisungen von der United Telecom erhält.

7.6. Sie können die Vereinbarung von unbefristeter Dauer jederzeit mit allen schriftlichen Mitteln und ohne Begründung zum Zeitpunkt, den Sie selbst wählen, beenden. Wir bringen dies so schnell wie technisch möglich in Ordnung und senden Ihnen eine schriftliche Bestätigung.

8. Haftung von United Telecom

8.1. Der Kundendienst ist montags bis einschließlich freitags von 8.30 Uhr bis 17 Uhr erreichbar. Der Kundendienst beantwortet – sofern möglich – alle Probleme, Fragen und Beschwerden des Kunden bezüglich der Leistung. Der Kundendienst ist unter der Nummer 016/44 92 31 erreichbar. United Telecom stellt dem Kunden auf der Website www.united-telecom.be gleichfalls den Dienst „My United“ zur Verfügung. Dort stehen die häufig gestellten Fragen mit den korrekten Antworten und erhält der Kunde die Möglichkeit, eine E-Mail an United Telecom zu schicken. Außerdem findet der Kunde hier alle Kontaktdaten von United Telecom in Belgien.

8.2. United Telecom kann weder für Leistungen noch für seine Rechnungsstellung haftbar gemacht werden, wenn diese von Dritten angeboten werden und über das United Telecom-Netz zugänglich sind, sogar nicht dann, wenn United Telecom dafür eine Vergütung erhält und auch nicht dann, wenn United Telecom die Rechnungen für diese Leistungen auf Rechnung Dritter ausstellt.

8.3. United Telecom ist nicht haftbar für Handlungen oder Nachlässigkeit von Dritten (mit Ausnahme ihrer Subunternehmer), wodurch die Dienste während einer kurzen oder längeren Zeit gestört werden. United Telecom kann ebenfalls nicht haftbar gemacht werden im Fall der Aufhebung oder Beendigung der Ihnen zur Verfügung gestellten Dienste.

8.4. United Telecom stellt Ihnen die betroffenen Dienste lediglich zur Verfügung. Sie wissen und akzeptieren, dass United Telecom keine Kontrolle hat über die Information, die Qualität, die Sicherheit und den Preis von Angaben, Programmen oder Diensten, wozu Sie über diese Dienste Zugang haben und dass United Telecom den Inhalt der Information, die Sie über diese Dienste senden, herunter- oder hinaufladen und/oder empfangen, nicht untersucht. United Telecom ist keinesfalls haftbar für den Inhalt der versandten und empfangenen Informationen, welcher Art auch immer. Hinsichtlich der Dienste von Dritten, die über das United-Telecom-Netz erteilt werden oder die Sie über diese Dienste benutzen, wissen und akzeptieren Sie, dass United Telecom nur als Zwischenperson für die Rechnungen und Eintreibung auftritt. United Telecom kann auf keinen Fall als Anbieter im eigenen Namen oder für eigene Rechnung dieser Dienste betrachtet werden.

9. Haftung des Kunden

9.1. Der Kunde ist haftbar für die Nutzung der Dienste und für die Ausführung seiner vertraglichen Pflichten gemäß dieser Vereinbarung, selbst wenn mehrere Benutzer angegeben werden und selbst im Fall des Verlustes oder des Diebstahls des erforderlichen Endgeräts. Der Kunde haftet gegenüber United Telecom für jeden Schaden, den United-Telecom oder Dritte erleiden, wenn dieser Schaden sich aus dem Gebrauch der Dienste ergibt und nicht durch einen Fehler von United Telecom verursacht wird.

9.2. Der Kunde ist verantwortlich für die zur Verfügung gestellten United-Telecom-Geräte, für eine fehlerlose Funktionsweise des Endgerätes, das am United-Telecom-Netz angeschlossen ist, für einen korrekten Anschluss des Endgerätes am United-Telecom-Netz und für den korrekten Gebrauch des Endgerätes oder der United-Telecom-Geräte.

9.3. Der Kunde verpflichtet sich, United Telecom über den Verlust und Diebstahl des Endgerätes und/oder des United-Telecom-Gerätes zu informieren. Der Inhalt der Kommunikation, die Sie über diese Dienste umsetzen, bleibt auf jeden Fall Ihre eigene Verantwortung und es kann nicht davon ausgegangen werden, dass United Telecom diese einschränkt oder beaufsichtigt. Sie bewahren United Telecom vor allen Ansprüchen, die Dritte gegen United Telecom aufgrund Ihres fehlerhaften und/oder ungesetzlichen Gebrauchs des Dienstes erheben könnten. Sie verpflichten sich ebenfalls, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Integrität und die Vertraulichkeit Ihrer Angaben zu schützen, u.a. gegen Viren und Cyberkriminalität.

10. Beschwerden

Beschwerden müssen auf gleich welchem Weg in Schriftform gemeldet und unmissverständlich mit entsprechender Begründung formuliert werden, gegebenenfalls unter Angabe des strittigen Betrags. Damit eine Beschwerde Berücksichtigung findet, muss sie der United Telecom innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum zugestellt werden.

Per Brief: Wingepark 5B bus 302, 3110 Rotselaar

Per Fax: 016/44 81 25

Per E-Mail: info@united-telecom.be

Telefonisch: 016/44 92 31

10.1. Die Pflicht zur Zahlung des angefochtenen Betrags und eventuelle Maßnahmen, die infolge der Nichtzahlung ergriffen werden, sind

dann aufgehoben. Der nicht angefochtene Betrag muss innerhalb der normalen Frist bezahlt werden. Nach Analyse der Beschwerde und deren Ablehnung durch United Telecom wird der angefochtene Betrag unverzüglich vollständig einziehbar.

10.2. Wenn Sie mit der Entscheidung über Ihre Beschwerde nicht einverstanden sind, können Sie sich an den Ombudsdienst für Telekommunikation wenden. Kontaktangaben: Ombudsdienst: Bischoffsheimlaan 29-35, 1000 Brüssel oder www.ombudsmantelecom.be. Wenn Ihre Beschwerde vom Ombudsdienst für Telekommunikation für zulässig erklärt wird, werden keine Verwaltungskosten angerechnet und wird das Einzugsverfahren auf einen Höchstzeitraum von vier (4) Monaten nach Einreichen der Beschwerde beim Ombudsdienst für Telekommunikation beschränkt. Bei anhaltenden böswilligen und ärgerlichen Anrufen können Sie sich ebenfalls an den Ombudsdienst für Telekommunikation wenden.

11. Übertragung des Vertrags

11.1. Die United Telecom hat das Recht, ihre vertraglichen Rechte und Pflichten ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, ohne dass der Kunde hierzu sein Einverständnis geben muss oder einen Schadenersatz für diese Übertragung verlangen kann.

11.2. Der Kunde kann seine vertraglichen Rechte und Pflichten ganz auf eine dritte (Rechts-)Person übertragen, sofern die United Telecom ihre schriftliche Genehmigung hierzu erteilt und nachdem der Kunde und der Übernehmer das von der United Telecom aufgestellte Übernahmeformular ausgefüllt und unterzeichnet haben.

12. Rücktrittsrecht

Bei einem Fernabsatzvertrag hat der Kunde innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag nach dem Abschluss des Dienstleistungsvertrages das Recht, United Telecom mitzuteilen, dass er vom Vertrag zurücktritt, ohne Zahlung einer Geldstrafe und ohne Angabe von Gründen, es sei denn, dass der Kunde den Dienst bereits aktiviert hat. Innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden erstattet United Telecom die vom Kunden gegebenenfalls bereits gezahlten Kosten zurück. Wenn der Kunde bereits eine SIM-Karte oder ein Modem erhalten hat, werden diese Kosten nur unter der Bedingung zurückerstattet, dass der Kunde die SIM-Karte oder das Modem zuerst ungeöffnet und in perfektem Zustand innerhalb von 7 Werktagen nach dem betreffenden Erhalt United Telecom zurückgeschickt hat. Die Versandkosten für die Rücksendung der SIM-Karte oder des Modems sind vom Kunden zu tragen.

13. Änderungen

13.1. Änderungen zu jedem beliebigen Zeitpunkt

Die United Telecom kann die Preise, Bedingungen und/oder Merkmale der United Telecom Dienste ändern, wann immer dies aufgrund objektiver externer Faktoren, die nicht von ihrer Willkür abhängen, notwendig ist. Die Parteien vereinbaren, dass Folgendes als objektiver, externer Faktor gilt: (i) Änderungen der Gesetzes- und/oder Rechtslage, (ii) Entscheidungen befugter Regulierungsbehörden, (iii) notwendige technische und/oder technologische Entwicklungen. In diesem Fall liegt keine einseitige Änderung durch die United Telecom vor.

13.2. Änderungen nach der Mindestlaufzeit des Vertrags

13.2.1. Die United Telecom kann nach der Mindestlaufzeit des Vertrags aus gleich welchem Grund die vorliegenden allgemeinen Bedingungen, die Preisbestimmungen, die technischen Spezifikationen und die Merkmale ihrer Dienste ändern.

13.2.2. Im Fall einer einseitigen Preiserhöhung oder einseitiger Änderungen, wird der Kunde einen Monat vor Inkrafttreten der Erhöhung oder Änderung hiervon in Kenntnis gesetzt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass diese Ankündigung per E-Mail oder mit der Rechnung erfolgen kann und dass dies eine ausreichende, ordentliche und persönliche Bekanntgabe darstellt.

13.2.3. Falls der Kunde nicht mit der einseitigen Änderung einverstanden ist, hat er das Recht, den Vertrag kostenlos und auf gleich welchem Weg in Schriftform zu kündigen, und zwar spätestens am letzten Tag des Monats, der auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung folgt. Im Fall einer einseitigen Preiserhöhung hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos in Schriftform zu kündigen, und zwar spätestens am letzten Tag des Monats, der auf den Empfang der ersten Rechnung ab Inkrafttreten der Änderung folgt.

13.2.4. Der Kunde muss der United Telecom stets unverzüglich jede Änderung seiner E-Mail-, Kenn-, Adress- und Rechnungsangaben Melden, per Brief, sms oder e-mail.

14. Schutz des Privatlebens

14.1. Die vom Kunden und seinen Familienmitgliedern mitgeteilten personenbezogenen Angaben sowie Angaben über die Benutzung der Dienste, Rechnungs- und Zahlungsangaben oder technische Angaben verarbeitet die United Telecom zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung des Vertrags;
- Kundenverwaltung;
- Marktforschung und Benutzerprofilierung;
- Absatzförderung und Kundenanwerbung wie Direct-Marketing (insbesondere zur regelmäßigen Information des Kunden über neue Vorteile, Produkte oder Dienstleistungen sowie laufende Aktionen der United Telecom);
- Verbesserung der Dienstleistung;
- Empfehlungen oder Auswahlhilfen.

14.2. Wenn der Kunde nicht mit der Verarbeitung von Daten über die Benutzung der Dienste durch ihn oder seine Familienmitglieder einverstanden ist, kann er dem Kundendienst der United Telecom dies auf gleich welchem Weg in Schriftform an die Adresse der United Telecom zur Kenntnis bringen.

14.3. Die obengenannten Angaben über den Kunden und seine Familienmitglieder können an Unternehmen und Dritte weitergeleitet werden, die mit der United Telecom verbunden sind und zu demselben Zweck im Namen und für Rechnung der United Telecom arbeiten und/oder Handel treiben. Wenn der Kunde keine Werbung von der United Telecom oder von den mit der United Telecom verbundenen Unternehmen empfangen möchte, muss er dem Kundendienst der United Telecom dies auf gleich welchem Weg in Schriftform an die Adresse der United Telecom mitteilen.

14.4. Die United Telecom leitet in der Regel keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn zur Erfüllung ihrer Gesetzespflichten, auf ausdrücklichen Befehl gerichtlicher oder polizeilicher Instanzen sowie in den Fällen und unter den Bedingungen, die im Folgenden aufgeführt sind:

(I) Falls die United Telecom dennoch personenbezogene Daten an Dritte weiterleiten sollte, geschieht dies unter ausdrücklicher

Information des Kunden mit näheren Angaben zu dem betreffenden Dritten und den Zwecken der Weiterleitung und Verarbeitung sowie dem Hinweis auf das Recht des Kunden, Einspruch zu erheben.

(II) Der Kunde weiß und erklärt sich damit einverstanden, dass mit der Benutzung der Dienste bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weitergeleitet werden können, beispielsweise an die Inserenten aus dem In- oder Ausland, die die Dienste anbieten. Bevor diese personenbezogenen Daten an die besagten Dritten weitergeleitet werden, wird der Kunde jedoch um sein Einverständnis mit der Weiterleitung seiner personenbezogenen Daten gebeten. Die United Telecom haftet in keinem Fall für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden und seiner Familienmitglieder durch diese Dritten.

14.5. Der Kunde hat das Recht, darüber informiert zu werden, welche personenbezogenen Angaben die United Telecom von ihm oder seinen Familienmitgliedern verarbeitet. Wenn diese Daten falsch, unvollständig oder nicht mehr relevant sind, können er und seine Familienmitglieder die Berichtigung oder Löschung dieser Daten verlangen. Wenn der Kunde dieses Recht ausüben möchte, kann er dies auf gleich welchem Weg in Schriftform mit Datum, Unterschrift und einer Kopie seines Personalausweises oder des Personalausweises der betreffenden Familienmitglieder zu Händen des Kundendienstes der United Telecom an die Adresse der United Telecom beantragen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1. Auf den vorliegenden Vertrag ist belgisches Recht anwendbar.