

Bijzondere voorwaarden United Mobile

In de huidige Bijzondere voorwaarden wordt bedoeld met:

Abonnement: De Overeenkomst waarbij de Klant één of meerdere Diensten voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.

Abonnementaanspraak: het door de Klant ingevulde en ondergetekende aanvraagformulier waarbij de Klant de levering van Diensten bij wijze van Abonnement aanvraagt.

Internet diensten: de mobiele internetdienst en de bijkomende diensten die United Mobile verstrekt.

Algemene voorwaarden: huidige Algemene voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij United Mobile en de Winkels, en raadpleegbaar is op www.unitedmobile.be.

Data diensten: Mobiele diensten die aan de Klant worden aangeboden door United Mobile en die het de Klant mogelijk maken via een mobiele telefoon toegang te krijgen tot het internet (publieke netwerk), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen (BlackBerry, WAP, MMS, sms) via het Netwerk.

Diensten: het geheel van de diensten (Mobiel Internet en/of Mobiele telefonie) waarop de Klant is ingeschreven.

Inhoud: de informatie die via het internet (publieke netwerk), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen ter beschikking worden gesteld van de Klant, ongeacht de identiteit van de Aanbieder van de Inhoud.

Klant: de Consument, die gebruik maakt van de Diensten en/of een product koopt.

United Mobile: UNITED MOBILE BELGIUM BV, Komiteitstraat 46-52, 2170 Antwerpen, België. (United Mobile)

Mobiele diensten: de dienst van mobiele telefonie en de bijkomende diensten die United Mobile verstrekt.

United Mobile-netwerk: is het door United Mobile geëxploiteerde of gebruikte communicatienetwerk dat United Mobile in staat stelt zijn diensten te leveren.

Overeenkomst: de contractuele relatie tussen de Klant en United Mobile nv in verband met de aankoop van de Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de Algemene voorwaarden en in voorkomend geval de Abonnementaanspraak, het gekozen Tariefplan, en eventueel de Bijzondere voorwaarden en technische specificaties.

Product(en): de verzamelaar voor één of meerdere producten die de Klant bij United Mobile koopt of ter beschikking krijgt.

Simkaart: de chipkaart die door United Mobile ter beschikking wordt gesteld van een Klant en die moet worden ingebracht in de mobiele telefoon van de Klant om gebruik te kunnen maken van het mobiele telefonienetwerk.

Sms: korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters die de Klant kan verzenden en ontvangen via zijn mobiele telefoon.

Tariefplan: het tariefplan gekozen door de Klant uit de tarieflijst bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien. De verschillende Tariefplannen voor de verschillende Diensten kunnen worden geraadpleegd bij de Verdelers en bij de klantendienst van United Mobile.

Telefonie diensten: de dienst van vaste telefonie en de bijkomende diensten die United Mobile verstrekt.

Winkel: elk materieel verkooppunt of winkel die Diensten en/of Producten van United Mobile verdeelt.

Aanrekening/Factuur: de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan U verstrekte of te verstrekken dienst(en) en - eventueel - de door United Mobile verkochte apparatuur in het kader van de Overeenkomst. Een Factuur, die United Mobile in overeenstemming met de Belgische btw-wetgeving verplicht dient uit te reiken aan bepaalde Klanten, omvat en bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant. De Klant dient zijn btw-nummer mee te delen. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.

Klant, U, Uw: de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging waarmee United Mobile deze overeenkomst afsluit, waaronder ook elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.

Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de Dienst Vaste Telefonie

Deze diensten worden niet aangeboden door United Mobile.

Bijzondere voorwaarden United Mobile internet

Deze diensten worden niet aangeboden door United Mobile.

Bijzondere voorwaarden United Mobile mobiele telefonie

1. Duurtijd van de overeenkomst van de United Mobile mobiele diensten en activering van de mobiele diensten

1.1. Alle overeenkomsten voor mobiele diensten worden aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden. Voorts dient verwezen te worden naar de bepalingen van de Algemene voorwaarden.

1.2. Indien U de overeenkomst van bepaalde duur met United Mobile waarbij een mobiele telefoon of een ander eindapparaat aan u werd geleverd, opzegt dan rekent United Mobile u een bijkomende vergoeding aan, afhankelijk van de waarde van het eindapparaat. Deze vergoeding betreft de restwaarde van het eindapparaat, berekend aan de hand van een aflossingstabel waarin de restwaarde van het eindapparaat gedurende elke maand van de looptijd van de overeenkomst wordt gepreciseerd. Voor het berekenen van de maandelijkse waardevermindering van het eindapparaat wordt een lineaire afschrijvingsmethode gebruikt over de looptijd van de overeenkomst.

1.3. Indien de activering van de dienst niet kan doorgaan omwille van technische redenen, voorziet United Mobile u een nieuwe simkaart met een nieuw mobiel nummer. De toekenning van een nieuwe mobiel nummer kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst lastens United Mobile. U dient deze nieuwe simkaart te activeren binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van de simkaart. Bij gebreke aan activering heeft United Mobile het recht de overeenkomst lastens u te beëindigen en een vergoeding aan te rekenen conform de bepalingen van art. 6 van de Algemene voorwaarden en conform bovengenoemde bepaling 1.2. en dit afhankelijk van de waarde van het eindapparaat.

1.4. Tenzij hij daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van United Mobile heeft gekregen, mag de Klant niet veranderen van Tariefplan alvorens de oorspronkelijke duurtijd van de Overeenkomst is afgelopen. De datum van verandering geldt als begindatum van de nieuwe periode. Bij de verandering van het contract aanvaardt de Klant de nieuwe getrouwheidsmodaliteiten en ziet hij af van eventuele oorspronkelijke getrouwheids- en promovoordelen.

2. Nummeroverdracht

2.1. In geval van een nummeroverdracht zal United Mobile alles in het werk stellen om deze nummeroverdracht zo goed mogelijk te laten verlopen. Het is echter mogelijk dat de overdracht om technische redenen niet kan worden uitgevoerd.

2.2. Reactivering van een opgezegd nummer is niet mogelijk.

2.3. Met de overdracht van een mobiel nummer kan de Klant zijn gsmnummer behouden als hij van mobiele operator verandert. Alleen het gsm-nummer kan worden overgedragen – de Diensten en de Opties niet. De overdracht van zijn nummer naar United Mobile ontslaat de Klant niet van de verplichting om zijn verbintenissen tegenover zijn vroegere operator na te leven. United Mobile zal de wettelijke bepalingen over de nummeroverdracht naleven en zal de nodige maatregelen nemen om de overdracht gevraagd door de Klant uit te voeren. United Mobile kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de niet of te late uitvoering van de overdracht door toedoen van de vorige operator of de Klant zelf. United Mobile kan in het bijzonder niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van een valse, onjuiste of onleesbare overdrachtaanvraag.

2.4. Bij eventuele opzegging van een abonnement, dient de klant er rekening mee te houden dat er slechts een maximum termijn van 3 maanden is waarbinnen het bestaande mobiele nummer kan worden behouden. Na een periode van 3 maanden gaat het mobiele nummer terug naar de operator die eigenaar is van het mobiele nummer.

3. Simkaart

3.1. Per toegekend nummer bezorgt United Mobile de Klant een simkaart met oog op het gebruik van de United Mobile mobiele diensten. Om misbruiken te voorkomen, dient de Klant onmiddellijk bij ontvangst van zijn simkaart de standaard pincode om te vormen tot een persoonlijk geheime pincode. De Klant is verantwoordelijk voor de strikte geheimhouding van deze code en zal er dus op letten geen te eenvoudige code te kiezen (zoals bijvoorbeeld 1111, 2222 of 1234).

3.2. De Klant verbindt zich ertoe de simkaart niet te gebruiken op enige andere wijze dan deze voorzien in de overeenkomst. De simkaarten mogen uitsluitend worden gebruikt in mobiele individuele toestellen (handsets) en mogen in geen geval worden gebruikt in toestellen van het type 'Sim box', 'GSM gateway' of in vergelijkbare toestellen.

3.3. De simkaarten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mogen in geen geval worden gebruikt in het kader van de wederverkoop van communicatie, Voice over IP-toepassingen of herrouting. Inbreuken hierop zullen aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding van 1.500 euro (incl. BTW) per inbreuk.

3.4. De Klant neemt alle nodige voorzorgen om te vermijden dat zijn simkaart verkeerd of onrechtmatig gebruikt wordt. De Klant is aansprakelijk voor alle schade berokkend aan United Mobile of aan derden ten gevolge van het gebruik, ongeacht door wie en ongeacht in welk toestel voor mobiele telefonie, van de simkaart, zelfs in het geval van diefstal of verlies. In geval van verlies of diefstal van de simkaart blijft de Klant aansprakelijk voor het gebruik en de betaling tot op het moment waarop de Klant United Mobile waarschuwt (telefonisch of schriftelijk) en vraagt om tijdelijke schorsing van de simkaart. In afwachting van een definitieve schorsing, krijgt de Klant vervolgens, desgevallend tegen vergoeding, een nieuwe simkaart, waarbij de United Mobile mobiele diensten opnieuw worden geactiveerd. De vergoeding voor een vervangsimkaart bedraagt €7,00 (incl. BTW) en wordt gefactureerd op de eerstvolgende factuur van de klant, na het melden van de diefstal of het verlies. Indien de simkaart defect is ten gevolge van een productiefout of een slecht configuratie van de simkaart, wordt aan de Klant gratis een nieuwe simkaart bezorgd met hetzelfde aantal eenheden en dezelfde vervaldatum als de defecte kaart.

4. Toegang tot eerstehulpdiensten

De oproepen naar eerstehulpdiensten (1XX-diensten, en namelijk ook Child Focus en het Antigifcentrum) zijn toegelaten als de Klant een actieve simkaart heeft. Een Klant heeft een actieve simkaart als hij met United Telecom een overeenkomst voor de Mobiele Dienst heeft. United Mobile communiceert aan de eerstehulpdiensten de coördinaten van het centrale punt van de netwerkcel die de oproeper gebruikt. Sommige eerstehulpdiensten (bijvoorbeeld 112) zijn bereikbaar via alle netwerken (dus ook waar United Mobile geen dekking biedt). Andere eerstehulpdiensten zijn op hun beurt altijd bereikbaar als United Mobile dekking biedt. In het buitenland kan de Klant de plaatselijke eerstehulpdiensten bereiken via het nummer 112.

5. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de United Mobile Mobiele Diensten

5.1. Via de United Mobile mobiele diensten, kan U een verbinding tot stand brengen met gebruik van een dual band GSM (= noodzakelijk) binnen het United Mobile-netwerk en met elk ander netwerk en omgekeerd. Dit kan worden beperkt of beëindigd door United Mobile omwille van technische moeilijkheden, in geval van buitengewone belvolumes (meer dan €500,00 incl. BTW gedurende één (1) maand), ingeval van abnormaal gebruik of fraude welke United Mobile vermoedt of waar zij kennis van heeft of omwille van redenen van kredietwaardigheid. U wordt hiervan passend op de hoogte gebracht.

5.2. U verbindt zich ertoe de United Mobile mobiele diensten niet te gebruiken om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met de Belgische, Europese of internationale wetgeving. Eveneens verbindt U zich ertoe de United Mobile mobiele diensten enkel te gebruiken voor bonafide doeleinden, die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met de aanvaarde goede normen en zeden.

5.3. Normaal gebruik

5.3.1. De Klant verbindt zich ertoe de United Mobile mobiele diensten die hem worden geleverd door United Mobile te gebruiken als een goede huisvader en uitsluitend voor zijn eigen gebruik, conform de bepalingen van de overeenkomst en de heersende wetten en reglementen. Het is verboden de United Mobile mobiele diensten te gebruiken in strijd met de openbare orde of de goede zeden.

5.3.2. De Klant verbindt zich eveneens tot een normaal gebruik van de United Mobile mobiele diensten. Worden niet als een normaal gebruik beschouwd (niet-exhaustieve lijst):

- een gebruik met de bedoeling communicaties om te leiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, of met het oog op de doorverkoop op welke wijze ook van de United Mobile mobiele diensten aan derden zonder dat United Mobile hiervoor voorafgaand zijn schriftelijk akkoord heeft gegeven;
- een gebruik op een wijze waardoor bepaalde functies van het United Mobile-netwerk of van een door het United Mobile-netwerk normaal overgenomen netwerk, niet meer op betrouwbare en correcte wijze kunnen uitgevoerd worden. Voorbeelden zijn: het doorgeven van het identificatienummer van de oproeper (behoudens tegenovergestelde instructie), het doorgeven van het IMEI-nummer van het toestel voor mobiele telefonie waarvan de oproep uitgaat, het onderscheppen en het opnemen van communicatie krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid, of het opnemen en het bewaren van de oproep- en identificatiegegevens;
- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is, of zodat het United Mobile-netwerk overbelast wordt of de goede werking van het United Mobile-netwerk verstoord wordt;
- ieder gebruik op een andere wijze dan door de Klant bij het afsluiten van de overeenkomst aan United Mobile is meegedeeld;
- een gebruik op een wijze die qua frequentie, verdeling tussen de verschillende communicatietypes (nl. telefoon, gegevenstransmissie, SMS, MMS,...) of connectietijd, significant afwijkt van de gemiddelden bij de verschillende Klanten van de United Mobile mobiele diensten;
- een gebruik met een apparaat waarvan de gebruikswijze volgens United Mobile valt of viel onder één van de voorgaande punten;
- ieder ander gebruik dat strijdig is met de toepasselijke algemene en bijzondere voorwaarden van de United Mobile mobiele diensten.

5.4. Het bewijs van bovenvermelde verboden gebruikswijzen kan door United Mobile geleverd worden met alle middelen van recht, daaronder begrepen gegevens en overzichten afkomstig van zijn eigen systemen of van deze van andere operatoren met telecommunicatienetwerken waarlangs de communicatie is verlopen. De Klant en United Mobile beschouwen deze gegevens en overzichten als waarheidsgetrouw tot bewijs van het tegendeel.

6. Gegevensoverdracht

Behoudens afwijkende bepalingen, is een inschrijving op of het gebruik van een Data Dienst enkel mogelijk indien de Klant zich heeft ingeschreven voor een Mobiele Dienst (abonnement). In dat geval zal het gebruik van Data Diensten mogelijk zijn, tenzij de Klant United Mobile schriftelijk verzocht heeft geen gebruik van Data Diensten toe te laten. Elk gebruik van en/of inschrijving op Data Diensten betekent automatisch dat de Klant de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op de betrokken Data Dienst aanvaardt. De Data Diensten zijn onderworpen aan een bijzondere tarifiering, onder meer in functie van het aantal kilobytes dat de Klant heeft geüp- en download met behulp van zijn mobiele telefoon. De tarieven voor elke Data Dienst kunnen worden bekomen in de Winkels en bij de klantendienst van United Mobile. United Mobile wijst de Klant erop dat United Mobile totaal vreemd is aan de contractuele relatie die tussen de Klant en de Aanbieder van

inhoud ontstaat. Als de Klant dergelijk inhoud wel gebruiken en daarvoor een overeenkomst met de Aanbieder van Inhoud afsluit, dan doet hij dat op eigen risico en kan United Mobile in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud die wordt verstrekt door de Aanbieder van de inhoud, noch voor de voorwaarden van raadpleging. De Klant kan United Mobile niet vragen te bewijzen dat de Klant al dan niet een overeenkomst met een Aanbieder van Inhoud heeft afgesloten. Behoudens United Mobile Inhoud onder haar eigen naam zou voorstellen, aanvaardt de Klant dat United Mobile helemaal niets te maken heeft met de Inhoud waartoe de Klant via het Netwerk toegang heeft, en derhalve in geen geval verantwoordelijk kan worden gesteld voor de Inhoud, evenmin als voor de informatie die wordt geraadpleegd op websites van derden, of voor e-mails en/of sms'en die worden verstuurd of ontvangen in de context van diensten die verband houden met Inhoud. United Mobile kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor enige inbreuk op toepasselijke wetgeving of reglementering door een Aanbieder van Inhoud (bijvoorbeeld met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten). De raadpleging van bepaalde Inhoud kan daarenboven enkel gebeuren overeenkomstig de duur, de prijs, de leeftijdsvoorwaarden en alle andere toepasselijke voorwaarden gebeurlijk bepaald door de betreffende Aanbieder van Inhoud. Indien de Klant bepaalde voorwaarden, zoals specifieke gebruiksvoorwaarden, bepaald door de Aanbieder van de Inhoud, niet naleeft, is de Klant uitsluitend verantwoordelijk voor de gevolgen van dergelijke overtreding, zoals het buiten dienst stellen van de Inhoud, en zal de Klant alle hierdoor veroorzaakte kosten en vergoedingen van welke aard dan ook verschuldigd zijn. Indien de Klant zich abonneert op de betalende raadpleging van Inhoud die wordt voorgesteld door een Aanbieder van Inhoud, zal de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn voor het raadplegen van die Inhoud, overeenkomstig de voorwaarden van de betreffende Aanbieder. De aanvaarding door de Klant van de voorwaarden van de Aanbieder van Inhoud met betrekking tot de raadpleging van de site brengt met zich mee dat de Klant ook de abonnementsprijs aanvaardt. De Klant verbindt zich ertoe om geen data op geautomatiseerde wijze te versturen aan groepen van bestemmingen.

7. Gebruik van Mobiele Diensten voor specifieke doeleinden

Tenzij United Mobile uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming geeft, is het de Klant onder alle omstandigheden verboden om de hem toegewezen simkaarten en/of Mobiele Diensten op enige wijze te verkopen, weg te geven, onder te verhuren of op enige andere wijze te commercialiseren, zij het in hun geheel of gedeeltelijk, (bijvoorbeeld met behulp van een simbox). Elke inbreuk op dit verbod zal worden beschouwd als een onherstelbare inbreuk in de zin van Artikel 6.1 van de Algemene Voorwaarden, met de gevolgen die daaraan verbonden zijn.

8. Specifieke verplichtingen voor de Klant gerelateerd aan de United Mobile herlaadkaarten

Deze diensten worden niet aangeboden door United Mobile.

9. Aanvullende verplichtingen van de klant

9.1. Op verzoek van United Mobile, verstrekt de Klant het identificatienummer van de simkaart en/of het IMEI-nummer (tot identificatie van de eindapparatuur) van de voor United Mobile mobiele diensten gebruikte eindapparatuur, van waar de oproep uitgaat teneinde United Mobile in staat te stellen bepaalde communicaties of oproep- en identificatiegegevens te onderscheppen, op te nemen en/of te bewaren krachtens een bevel van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid.

9.2. Onverminderd de overige bepalingen van deze overeenkomst, dient de Klant zich te weerhouden van volgende handelingen, zonder dat deze opsomming geacht wordt limitatief te zijn:

- een gebruik op een zodanige wijze dat de identificatie of de lokalisatie van de oproeper naar aanleiding van een noodoproep niet meer mogelijk is of waardoor het United Mobile-netwerk overbelast wordt;
- elke poging tot kopiëren van de technische identificatiegegevens van de simkaart en elk frauduleus of onrechtmatig gebruik van de simkaart; het decompileren van de simkaart of onderwerping ervan aan analyse, retrotechniek of het creëren van een afgeleide software.

10. Aanvullende bepalingen inzake vergoedingen, kosten- en aanrekeningsmodaliteiten

10.1. De duur van nationale en internationale gesprekken wordt gemeten in seconden

10.2. Naast de gesprekskosten of kosten voor het doorsturen van data, kan een connectiekost worden aangerekend wanneer de Klant telefoneert naar een aansluiting op een ander netwerk.

11. Mobiele netwerken dekken het land niet 100%.

United Mobile kan niets verweten worden als de diensten op bepaalde plaatsen of gedurende bepaalde tijden niet operationeel zijn. United Mobile zal alle redelijke inspanningen leveren om de diensten optimaal te functioneren.

12. Bill Shock – tarieftransparantie

12.1. Artikel 112 van de telecomwet bepaalt dat telecomoperatoren vanaf 01/02/2014 hun consumenten moeten waarschuwen zodra hun factuur een bovengrens bereikt. (De zogenaamde "Bill Shock") Deze grens wordt bij koninklijk besluit vastgelegd. Het gaat hierbij om alle soorten verbruik en dus niet alleen het mobiele internet. Hiervoor ontvangt de Klant van United Mobile voortaan een standaard waarschuwing per sms van zodra de bovengrens van €50,00 incl. BTW is bereikt. Daarna wordt de Klant bij elke €100,00 (incl. BTW) extra verbruik op dezelfde manier op de hoogte gebracht. Deze waarschuwingen zijn uiteraard gratis. Wenst de Klant het bedrag van de bovengrens te wijzigen of de dienst uit te schakelen, dan kan hij United Mobile contacteren via e-mail: info@unitedmobile.be of telefonisch op het nummer 016/44 92 31. Het gaat hier enkel om een waarschuwing over het gebruik en de diensten worden niet door United Mobile geblokkeerd. Dit in tegenstelling tot de waarschuwing – zoals de Europese Unie ze begrijpt – voor mobiel internet, zoals beschreven in Artikel 12.2.

12.2. In overeenstemming met de toepasselijke EG Verordening betreffende Roaming stelt United Mobile een systeem van tarieftransparantie en -bescherming in werking op basis waarvan de Klant zal verwittigd worden wanneer hij 100% heeft verbruikt van een bepaalde financiële drempel, door de EG Verordening bepaald op €50,00 (exclusief btw) en waarbij de roaming-datasessies zullen worden onderbroken wanneer dezelfde financiële drempel is bereikt, behoudens uitdrukkelijke vraag van de Klant. De Klant kan dan ook, op zijn uitdrukkelijke vraag, beslissen om niet te genieten van dit systeem van tarieftransparantie en -bescherming. Het systeem van tarieftransparantie en -bescherming wordt van toepassing op uitdrukkelijke vraag van de Klant en vanaf 1 juli 2010 automatisch (behoudens in geval van uitdrukkelijk verzoek van de Klant om het systeem niet toe te passen). United Mobile verwittigt de Klant ook dat bepaalde Toestellen automatisch en ongecontroleerd een data-roamingverbinding tot stand kunnen brengen en dat data worden gedownload en dat de Klant deze automatische data-roamingverbinding kan uitschakelen. Meer informatie hieromtrent kan de Klant vinden in de gebruiksaanwijzing van het betreffende Toestel.

13. Informatie aan de klant

United Mobile wijst de Klant op mogelijk gevaar bij het gebruik van zijn gsm tijdens het besturen van een voertuig en op de storingen die zijn gsm kan veroorzaken in de buurt van brandstoffen en explosieven en in medische apparatuur of navigatiesystemen. United Mobile kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die ten gevolge van de hierboven vermelde factoren optreedt, hetzij bij de Klant, hetzij bij derden.

Bijzondere voorwaarden United Zero abonnement

Indien de klant gedurende twee opeenvolgende maanden geen betaald gebruik heeft wordt een eenmalige som van €5,00 exclusief BTW aangerekend en kan het abonnement de daaropvolgende maand geannuleerd worden door United Mobile.

Bijzondere voorwaarden bundels.

Elementen die deel uitmaken van een bundel en die binnen de maand niet opgebruikt zijn worden niet overgeheveld naar de volgende maand.

Bijzondere voorwaarden promo gratis VDSL-modem (maart 2015)

Deze diensten worden niet aangeboden door United Mobile.

Overig

Tarieven- en bijzondere tarieven overzicht zijn in te zien op onze website www.unitedmobile.be of kunnen op verzoek worden toegezonden.