

Algemene Voorwaarden United Mobile

De Algemene Voorwaarden van UNITED MOBILE BELGIUM NV ("United Mobile") zijn van toepassing op alle diensten en klanten van United Mobile. Voor elke individuele dienst gelden ook specifieke voorwaarden met dienst-specifieke bepalingen, die te vinden zijn op de website van United Mobile (www.unitedmobile.be). De Klant, evenals de huidige algemene voorwaarden, verklaart deze te hebben gelezen en geaccepteerd door het schriftelijk ondertekenen van het bestelformulier of door de elektronische bevestiging van het voltooide bestelformulier van de Klant op de website van United Mobile (www.unitedmobile.be). In de huidige algemene voorwaarden wordt het volgende bedoeld:

Overeenkomst: De contractuele relatie tussen de Klant en United Mobile met betrekking tot de aankoop van Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de algemene voorwaarden en, indien van toepassing, het Aanvraagformulier voor Abonnement, het gekozen Tariefplan en, indien van toepassing, de specifieke voorwaarden en technische specificaties.

Inhoud: De informatie die aan de Klant wordt aangeboden via internet (openbare netwerken), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen, ongeacht de identiteit van de inhoudsaanbieder.

Klant: De Consument die gebruikmaakt van de Diensten en/of een Product koopt.

Klant, U: De natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging waarmee United Mobile deze overeenkomst aangaat, inclusief elke persoon die handelt of van wie wij redelijkerwijs vermoeden dat zij handelen met Uw machtiging of kennis.

Gegevensdiensten: Mobiele Diensten die aan de Klant worden aangeboden door United Mobile, waardoor de Klant toegang heeft tot internet (openbaar netwerk), intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen (BlackBerry, WAP, MMS, SMS) via het netwerk met een mobiele telefoon.

Algemene voorwaarden: Deze huidige Algemene voorwaarden, waarvan de tekst beschikbaar is bij United Mobile en de Winkels, en te raadplegen is op www.unitedmobile.be.

Specifieke voorwaarden: Het is mogelijk dat specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde Diensten die afwijken van de Algemene voorwaarden. In dergelijke gevallen zullen deze specifieke voorwaarden aan de Klant worden gecommuniceerd vóór het sluiten van de Overeenkomst en maken ze deel uit van de Overeenkomst. De tekst van de Specifieke voorwaarden, net als de Algemene voorwaarden, is ook beschikbaar bij United Mobile en de Winkels, en kan worden geraadpleegd op de website van het betreffende product via www.unitedmobile.be.

Mobile Diensten: De mobiele telefoniedienst en aanvullende diensten die door United Mobile worden geleverd. Voor zover en indien deze wordt aangeboden: Vooruitbetaalde belwaarde: De vooruitbetaalde belwaarde waarmee de Klant toegang verleent tot bepaalde Mobile Diensten door gebruik te maken van hun SIM-kaart, tot het bedrag van deze vooruitbetaalde waarde, waarvoor geen factuur wordt uitgegeven.

Factuur: De beschrijvende verklaring van de kosten en vergoedingen met betrekking tot de Dienst(en) die aan U worden geleverd of geleverd zullen worden door United Mobile en, indien van toepassing, de apparatuur die door United Mobile wordt verkocht in het kader van de Overeenkomst. Een factuur, die United Mobile moet uitreiken aan bepaalde Klanten in overeenstemming met de Belgische BTW-wetgeving, bevat een bevestiging van het bestaan van een geldelijke vordering tegen de Klant. De Klant moet hun BTW-nummer verstrekken. De artikelen die van toepassing zijn op de Facturen zijn ook van toepassing op de Factuur.

Product(en): De verzamelnaam voor één of meer producten die de Klant koopt of ter beschikking worden gesteld door United Mobile.

Diensten: Het geheel van diensten (Mobiel Internet en/of Mobiele Telefonie) waarop de Klant zich abonneert.

SIM-kaart: De chipkaart die door United Mobile aan een Klant wordt verstrekt, die in de mobiele telefoon van de Klant moet worden gestoken om het mobiele telefonienetwerk te kunnen gebruiken.

SMS: Korte tekstberichten van maximaal 160 tekens die de Klant kan verzenden en ontvangen via hun mobiele telefoon.

Winkel: Elk fysiek verkooppunt of winkel dat Diensten en/of Producten van United Mobile distribueert.

Abonnement: De Overeenkomst waarbij de Klant één of meer Diensten gedurende een bepaalde of onbepaalde periode gebruikt. De formule waarbij een vast maandelijks beltegoed via een factuur in rekening wordt gebracht, wordt ook beschouwd als een Abonnement.

Aanvraagformulier voor Abonnement: Het door de Klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, waarin de Klant verzoekt om de levering van de Diensten door middel van een Abonnement.

Tariefplan: Het door de Klant gekozen tariefplan uit de tarieflijst op het moment van het aangaan van de Overeenkomst of daarna. De verschillende Tariefplannen voor de verschillende Diensten zijn te raadplegen bij de Distributeurs en de Klantenservice van United Mobile.

Telefoniediensten: Voor zover en indien deze wordt aangeboden: De aanvullende diensten die door United Mobile worden geleverd.

United Mobile: UNITED MOBILE BELGIUM BV, Komiteitstraat 46-52, 2170 Antwerpen, België.

United Mobile Network: Het communicatienetwerk dat wordt beheerd of gebruikt door United Mobile en waarmee United Mobile haar diensten kan leveren.

VOORWAARDEN

Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW, en prijzen worden pas officieel wanneer een overeenkomst is ondertekend. Zodra het gebruik binnen een bundel het toegestane maximum bereikt, wordt elk aanvullend gebruik boven dat limiet in rekening gebracht tegen PAYGO-tarieven, tot een vooraf bepaald belplafond. Dit belplafond is een limiet om hoge rekeningen te voorkomen en is standaard ingesteld op €50,00 incl. BTW. Als u het belplafond voor uw bundel wilt verhogen of verlagen, neem dan contact met ons op via info@unitedmobile.be. Het instellen van een belplafond van €0 betekent dat alle nationale gebruik dat de bundel overschrijdt, automatisch wordt geblokkeerd, en alle INTL-oproepen/sms, Premium VOICE/SMS en ander gebruik dat niet is inbegrepen in de bundels, wordt geblokkeerd. Als u het maximale toegestane bedrag van uw bundel tijdens de factureringsperiode bereikt, kunt u ook kiezen voor onze flexibele Extra Data en Belbundels. Oproepen naar 0900-nummers en satellietdiensten zijn toegestaan, tot het niveau van het belplafond. Als u 0900- of satellietoproepen wilt blokkeren, neem dan contact met ons op via info@unitedmobile.be. Alle internationale oproepen worden in rekening gebracht op basis van onze vaste internationale tarieven. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@unitedmobile.be. Roaming in Zone 1 is inbegrepen in uw nationale bundel onder het "Roam Like Home" principe. De Nationale Fair Use Policy is van toepassing op gebruik binnen Zone 1. Zakelijke tarieven zijn strikt privé en vertrouwelijk, berekend op basis van de gegevens verstrekt door de Klant. Als een bundel wordt geactiveerd na het begin van de factureringsperiode (1e van de maand), worden bundels niet pro rata aangepast voor toegestane hoeveelheid of tarief. Aanvullende plannen worden ook niet pro rata aangepast. Onderhevig aan de toepasselijke Overeenkomst met United Mobile. Als United Mobile vaststelt dat uw gebruik van de diensten in strijd is met een van de toepasselijke voorwaarden of beleidsregels zoals vermeld in de Overeenkomst en het Fair Use beleid, kunnen we naar eigen goeddunken uw dienst opschorten, wijzigen, beëindigen of beperken. Het nalaten van United Mobile om een van de voorwaarden of beperkingen van haar dienstaanbiedingen te handhaven, vormt geen afstand van het recht van United Mobile om die voorwaarden of beperkingen af te dwingen. United Mobile behoudt zich het recht voor om te allen tijde alle voorwaarden en beperkingen af te dwingen.

United Mobile mobiele diensten mogen niet worden gebruikt om een verbinding tot stand te brengen die in strijd is met Belgische, Europese of internationale wetgeving. U verbindt zich er ook toe om United Mobile's mobiele diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde normen en praktijken. Prijzen, kosten, promoties, opties, beperkingen en voorwaarden kunnen te allen tijde met 30 dagen kennisgeving worden gewijzigd, aangepast, stopgezet of beëindigd. United Mobile mobiele diensten uitsluitend voor legitieme doeleinden die niet in strijd zijn met de openbare orde en in overeenstemming zijn met algemeen aanvaarde normen en praktijken. Prijzen, kosten, promoties, opties, beperkingen en voorwaarden kunnen te allen tijde met 30 dagen kennisgeving worden gewijzigd, aangepast, opgeschort of beëindigd.

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden beschrijven de volledigheid van de rechten en verplichtingen tussen de Klant en United Mobile met betrekking tot de dienst(en). De Klant verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze algemene voorwaarden en de kenmerken van de United Mobile dienst(en) en erkent deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en geaccepteerd. U kunt altijd een recente kopie van de algemene voorwaarden raadplegen op www.unitedmobile.be of op aanvraag bij de klantenservice van United Mobile.

1.2 Naast de algemene voorwaarden omvat de Overeenkomst ook het bestelformulier, de specifieke voorwaarden, de contractuele voorwaarden en alle bepalingen waarnaar in deze algemene voorwaarden of het bestelformulier wordt verwezen, evenals eventuele schriftelijke wijzigingen van de Overeenkomst.

1.3 Alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, communicatie met betrekking tot de Overeenkomst en/of de dienst(en) worden geacht niet te bestaan en worden vervangen door de Overeenkomst.

1.4 De Klant mag de Overeenkomst onder geen enkele omstandigheid wijzigen of vervangen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Voorwaarden voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst.

2.1 Abonnement

2.1.1 De Klant die toegang tot de Diensten wenst te hebben, moet:

a. Ofwel hun originele Abonnementaanvraag indienen bij United Mobile of bij een winkel.

b. Ofwel hun originele Abonnementaanvraag, samen met een fotokopie van de in punt

2.1.2 genoemde informatie, binnen drie (3) werkdagen na activering van het Abonnement per post naar United Mobile sturen.

2.1.3 United Mobile behoudt zich het recht voor om een Abonnementaanvraag als ongeldig te beschouwen als deze niet wordt vergezeld door de volgende documenten:

a. Voor natuurlijke personen:

- De originele geldige Belgische identiteitskaart of paspoort of, indien van toepassing, de originele vreemdelingenkaart afgegeven in België;

- Een bewijs van permanent verblijf of domicilie in België, indien dit niet blijkt uit de hierboven genoemde documenten;

b. Voor rechtspersonen:

- De publicatie van de statuten en eventuele latere wijzigingen in het Belgisch Staatsblad, bewijs van de identiteit van de natuurlijke persoon die de rechtspersoon vertegenwoordigt, en bewijs van zijn bevoegdheid om deze te vertegenwoordigen;

c. Voor niet-rechtspersoonlijkheid bezittende bedrijven en (feitelijke) verenigingen:

- Een gewaarmerkte kopie van de statuten en eventuele latere wijzigingen van de onderneming of vereniging, bewijs van de identiteit van de natuurlijke persoon die de onderneming of vereniging vertegenwoordigt, en bewijs van zijn bevoegdheid om deze te vertegenwoordigen;

d. Voor gevolmachtigden:

- Een bewijs van hun identiteit en volmacht;

- Afhankelijk van de situatie, de documenten genoemd in punt 2.1.2(a), punt 2.1.2(b), of punt 2.1.2(c).

2.1.3 United Mobile kan de Klant verzoeken aanvullende documenten te verstrekken die de kredietwaardigheid van de Klant aantonen.

2.1.4 United Mobile kan weigeren om aan een Abonnementaanvraag of een verzoek voor de activering van een aanvullende Dienst te voldoen als onder andere (i) de Klant niet voldoet aan hun verplichtingen voortvloeiend uit een andere overeenkomst met United Mobile, of (ii) toegang tot de Dienst niet onder bevredigende technische voorwaarden kan worden bereikt, of (iii) als de Klant vermeld staat in de bestanden genoemd in Artikel 13.

2.1.5 United Mobile heeft het recht om van de Klant een waarborgsom of voorschot te vragen alvorens de Abonnementaanvraag te accepteren en/of tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Een waarborgsom kan worden gevraagd wanneer de kredietwaardigheidscontrole uitgevoerd vóór het accepteren van de Overeenkomst en de objectieve gegevens verstrekt door de Klant aangeven dat de Klant zich geen financieel intensief belgedrag kan veroorloven. Het maximale bedrag dat

United Mobile als waarborgsom kan vragen is 186 euro incl. BTW per mobiele telefoonverbinding, 150 euro incl. BTW per vaste telefoonverbinding en 150 euro incl. BTW per ADSL/Internetverbinding. Een betaalde waarborgsom wordt terugbetaald aan de Klant die zijn contractuele verplichtingen nakomt vanaf de derde maand na de datum van betaling van de waarborgsom aan United Mobile, door middel van verrekening tussen het bedrag van de terugbetaalbare waarborgsom en de facturen die verschuldigd zijn door de Klant. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan United Mobile een voorschot vragen wanneer blijkt dat de Klant één of meerdere Diensten op een manier gebruikt die kan leiden tot hoge facturering. Het maximale bedrag dat United Mobile als voorschot kan vragen is het bedrag dat op het moment van het verzoek om het voorschot niet is betaald. Dit bedrag kan worden nagekeken bij de klantenservice van United Mobile. Een betaald voorschot zal altijd worden verrekend met de volgende facturen aan de Klant en zal geen rente opleveren. De Klant kan bij de klantenservice van United Mobile meer informatie verkrijgen over de gevallen waarin een waarborgsom of voorschot kan worden gevraagd.

3. Inwerkingtreding en minimale duur van de overeenkomst De overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode die wordt gespecificeerd op het bestelformulier of het bestelformulier, met een minimale duur van één (1) jaar. Op de vervaldatum van de minimale duur van de overeenkomst wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een onbepaalde duur. De beëindigingsvoorwaarden worden uitgelegd in Artikel 7 van de algemene voorwaarden.

4. Verplichtingen van United Mobile

4.1 United Mobile verbindt zich ertoe haar expertise en zorg te gebruiken om de Klant te voorzien van ononderbroken diensten van de best mogelijke kwaliteit, in overeenstemming met de wettelijke, regelgevende en contractuele eisen. United Mobile spant zich in om onderbrekingen, storingen of reparaties zo snel mogelijk op te lossen.

4.2 Onverminderd het voorgaande heeft u het recht om de Overeenkomst kosteloos te beëindigen of een krediet voor de abonnementskosten aan te vragen voor de duur van de bovengenoemde onderbreking in geval van aanhoudende storingen of onderbrekingen, tenzij deze storing aan uzelf of een andere operator te wijten is.

4.3 Reparaties aan klantapparatuur (tenzij anders overeengekomen) en reparaties als gevolg van uw verkeerd gebruik worden op uw kosten uitgevoerd.

5. Tarieven en kosten

5.1 De vergoedingen en kosten die de Klant verschuldigd is voor de diensten worden vermeld in het bestelformulier of het bestelformulier en zijn ook te vinden op de website van United Mobile (www.unitedmobile.be). Een gedetailleerd overzicht van alle tarieven en kosten is ook te vinden op de website van United Mobile (www.unitedmobile.be).

5.2 United Mobile heeft het recht om zijn prijzen en tarieven één keer per jaar aan te passen volgens de consumentenprijsindex. In geval van een aanpassing wordt u één maand voor de uitvoering hiervan geïnformeerd. U accepteert dat deze kennisgeving per e-mail kan worden verstuurd of via uw factuur en erkent dat dit een voldoende, juiste en individuele kennisgeving vormt. In geval van een aanpassing heeft u het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk te beëindigen, uiterlijk op de laatste dag van de maand volgend op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de aanpassing. De prijsaanpassing zal worden uitgevoerd volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs

5.3 Installatiekosten en activatiekosten

5.3.1 De Klant kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Informatie over de activatiekosten en de verschillende installatietypes zijn te vinden op www.unitedtelecom.be. Afhankelijk van de gekozen installatiemethode wordt een andere installatievergoeding in rekening gebracht.

5.3.2 De prijs voor apparatuur verkocht door United Mobile, waaronder maar niet beperkt tot adapters, netwerkkabels, Fritzbox-modems, Speedtouch-modems, stekkerdozen, etc., is niet inbegrepen in de installatievergoeding tenzij anders overeengekomen.

5.3.3 Als de Klant heeft gekozen voor een zelfinstallatiemethode of in het geval van een gebrek aan noodzakelijke installatie (activering door United Mobile volstaat), wordt ervan uitgegaan dat de Klant correct is aangesloten vanaf het moment van activering.

5.3.4 Als de Klant geen bestaande en functionerende verbinding heeft en United Mobile verzoekt om er een te verstrekken, worden de kosten in onderling overleg tussen de Klant en United Mobile bepaald, voorafgaand aan de werkzaamheden.

5.3.5 De Klant verklaart te beschikken over alle benodigde licenties voor de software op het eindapparatuur. United Mobile draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de reeds geïnstalleerde software op het eindapparatuur van de Klant.

5.4 Abonnementsgeld

5.4.1 Het abonnementsgeld is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op het United Mobile-netwerk tot de laatste dag van de aansluiting. De Klant dient het abonnementsgeld maandelijks en vooraf te betalen via automatische incasso binnen 14 dagen na de factuurdatum. Zolang de automatische incasso via SEPA niet operationeel is, moeten de facturen binnen dezelfde periode per bankoverschrijving worden betaald. Het abonnementsgeld blijft verschuldigd, zelfs als de Klant de dienst niet gebruikt, bijvoorbeeld in geval van defecten aan apparatuur of problemen.

5.4.2 Deze facturen worden naar u verzonden of zijn beschikbaar op het e-mailadres of factuuradres dat u heeft opgegeven. United Mobile behoudt zich het recht voor om facturen uitsluitend via e-mail te verstrekken.

5.4.3 Op verzoek wordt een duplicaat of een meer gedetailleerde versie van uw factuur verstrekt. United Mobile behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een dergelijk duplicaat. De kosten voor het aanvragen van een duplicaat per post bedragen €7,00 inclusief BTW en worden in rekening gebracht op de volgende factuur.

5.4.4 De factuur is gericht aan u of aan een aangewezen betalende derde partij. Als deze betalende derde partij niet aan hun verplichtingen voldoet, ontslaat dit u niet van uw betalingsverplichting. De betalende derde partij verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

5.4.5 De facturen dienen uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur te worden betaald. Bij gebrek aan een vervaldatum moet de factuur binnen 24 uur na ontvangst van de factuur worden betaald.

5.4.6 Betaling moet worden verricht op de bankrekening die door United Mobile is gespecificeerd, met de verstrekte gestructureerde mededeling, tenzij anders overeengekomen met u. Indien de betaling niet aan deze bankrekening wordt verricht of als er geen of een andere verwijzing is dan de factuur, zal deze worden verrekend met de oudste factuur, tenzij anders is overeengekomen.

5.4.7 De facturen vermelden ook "derdebetalersdienstverlening krachtens Omzendbrief nr. E.T. 109.696 (AOIF nr. 50/2009)". Deze derdebetalersconsumptie of diensten van derden worden gefactureerd en geïnd door United Mobile, maar voor klachten moet u rechtstreeks contact opnemen met de derde partij.

5.5 Niet-betaling

5.5.1 Bij niet-betaling op de vervaldag zal United Mobile u of de aangewezen betalende derde partij één of meer herinneringen sturen per e-mail of per post. In geval van 2 of meer uitstaande bedragen bent u aansprakelijk voor herinneringskosten ter hoogte van €10,00 inclusief BTW aan

United Mobile. Als betaling niet wordt verricht binnen 7 dagen na de vervaldatum, wordt uw toegang tot internet en telefoon opgeschort. Na betaling van het achterstallige saldo wordt de opschorting opgeheven. Voor deze heractivering wordt een vergoeding van €30,00 inclusief BTW in rekening gebracht en deze wordt gefactureerd op de volgende factuur.

5.5.2 Bovendien worden facturen die na beëindiging van de diensten niet op tijd worden betaald, verhoogd met conventionele nalatigheidsinteressen tegen een tarief van 10% per jaar, berekend vanaf de vervaldatum tot volledige betaling, evenals een boeteclausule van 15% op de uitstaande bedragen, met een minimum van €50,00 inclusief BTW, onverminderd het recht van United Mobile om een hogere vergoeding te vorderen op basis van bewijs van hogere daadwerkelijk geleden schade. De overeenkomst tussen de partijen wordt beheerst door het Belgische recht. Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.

6. Opschorting en beëindiging wegens niet-nakoming door de Klant

6.1 Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan United Mobile besluiten de Overeenkomst en de resulterende dienstverlening op te schorten of te beëindigen, zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn. Dit omvat gevallen van abnormaal gebruik of fraude, of als de Klant, zonder voorafgaande overeenstemming met United Mobile, gedurende meer dan één maand een maandelijks gebruik van €500,00 inclusief BTW overschrijdt, meerdere facturen niet betaalt, zich in een staat van faillissement of betalingschorsing bevindt, een overeenkomst met zijn schuldeisers sluit, insolvent wordt verklaard, wordt geliquideerd, of als een ontvanger, interim-administrator, schuldbemiddelaar, of een soortgelijke persoon wordt benoemd. In dergelijke gevallen kan United Mobile, zonder enige vergoeding verschuldigd aan de Klant, besluiten de overeenkomst automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen. Dergelijke maatregelen tasten het recht van United Mobile om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen, activeringskosten, nalatigheidsinterest, boeteclausules en andere contractueel overeengekomen kosten, niet aan.

6.2 In het geval van een mobiele of vaste telefoniedienst kan United Mobile de mobiele of vaste telefoniedienst beperken tot een minimale dienstverlening als u uw verplichtingen niet nakomt onder deze Overeenkomst of enige andere overeenkomst met een aan United Mobile gelieerd bedrijf of andere diensten van United Mobile. In een dergelijk geval is het alleen mogelijk om nationale inkomende oproepen of ander gegevensverkeer te ontvangen (met uitzondering van betaalde oproepen door de ontvanger), maar is het niet mogelijk om uitgaande oproepen te doen of ander gegevensverkeer te verzenden, behalve voor oproepen naar gratis nummers en noodhulpdiensten. U wordt van tevoren op de hoogte gesteld van deze maatregel. Deze maatregel heeft geen invloed op het recht van United Mobile om volledige betaling te eisen van alle uitstaande bedragen, activeringskosten, nalatigheidsinterest, boeteclausules en andere contractueel overeengekomen kosten, en, indien van toepassing, om vergoeding te eisen voor de schade die United Mobile heeft geleden als gevolg van uw handelingen of nalatigheden. De kosten die worden gemaakt voor de instelling/annulering van de minimale dienstverlening zijn voor rekening van de Klant.

7. Beëindigingsmodaliteiten door de Klant

7.1 De Klant kan de Overeenkomst op elk moment tijdens de minimale duur van de Overeenkomst beëindigen, zonder enige rechtvaardiging te geven, door middel van elke schriftelijke wijze, mits betaling van een beëindigingsvergoeding gelijk aan de resterende maandelijkse abonnementskosten tot een maximum van het einde van de 6e maand na de dag van installatie of activering van de dienst. In geval van beëindiging van de Overeenkomst tijdens de minimale

duur door de Klant voor een formule zonder een vaste abonnementskosten, wordt een beëindigingsvergoeding in rekening gebracht die gelijk is aan het gemiddelde verbruik van de afgelopen maanden vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden.

7.2 Als de Klant de Overeenkomst niet uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimale periode heeft beëindigd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor een onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan de Klant de Overeenkomst op elk moment beëindigen door middel van elke schriftelijke wijze, zonder enige rechtvaardiging. U ontvangt schriftelijke bevestiging van United Mobile.

7.3 Gedurende de minimale duur van de Overeenkomst kunt u de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos beëindigen in geval van aanhoudende storingen of onderbrekingen (zie Artikel 4.2) en in geval van wijzigingen zoals voorzien in Artikel 13, of als u verhuist naar een gebied waar de dienst niet beschikbaar is, op voorwaarde dat u United Mobile ten minste één maand voor de verhuisdatum op de hoogte stelt en United Mobile voorziet van bewijs van de verhuizing.

7.4 Na beëindiging van de overeenkomst moet de Klant aan United Mobile alle bedragen betalen die zij onder de overeenkomst verschuldigd zijn.

7.5 De United Mobile-apparatuur in het bezit van de Klant moet in goede staat aan United Mobile worden geretourneerd, tenzij de Klant andere instructies van United Mobile ontvangt.

8. Aansprakelijkheid, Prestatie en Verplichtingen van United Mobile

8.1 Klantenservice is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag, van 9:00uur tot 17:00 uur. De klantenservice zal, voor zover mogelijk, alle kwesties, vragen en klachten van de Klant met betrekking tot de dienst behandelen. De klantenservice is bereikbaar op het nummer 033/185820. United Mobile biedt ook My United aan op de website www.unitedmobile.be voor de Klant. Het bevat veel gestelde vragen met de juiste antwoorden. De Klant heeft ook de mogelijkheid om een e-mail te sturen naar United Mobile. Tot slot vindt de Klant alle contactgegevens van United Mobile in België op deze ruimte.

8.2 United Mobile kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor diensten, noch voor hun facturatie, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via het United Mobile-netwerk, zelfs als United Mobile op de een of andere manier vergoeding hiervoor ontvangt of als United Mobile de facturering voor deze diensten namens derden zou behandelen.

8.3 United Mobile kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor zover is aangetoond dat United Mobile een ernstige contractuele fout heeft begaan, opzettelijk of grove nalatigheid aan de zijde van United Mobile bij de uitvoering van een verbintenis. De aansprakelijkheid van United Mobile is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, directe en persoonlijke schade die u heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsverlies, inkomstderving of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of gegevensbestanden. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van United Mobile beperkt tot het equivalent van 1 maand abonnementsgeld voor de betreffende dienst.

8.4 United Mobile kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan als gevolg van overmacht.

8.5 United Mobile aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), die verstoringen van de dienst(en) gedurende een korte of langere periode kunnen veroorzaken. United Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van opschorting of beëindiging van de aan u beschikbaar gestelde diensten.

8.6 United Mobile levert alleen de relevante dienst(en). U erkent en accepteert dat United Mobile geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of prijs van gegevens, programma's of

diensten die u via de dienst(en) kunt benaderen, en dat United Mobile de inhoud van de door u verzonden, gedownload, geüploade en/of ontvangen informatie niet onderzoekt. United Mobile draagt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor de inhoud van de overgedragen en ontvangen informatie, van welke aard dan ook. Met betrekking tot derde diensten die via het United Mobile-netwerk worden aangeboden of die u kunt gebruiken via de dienst(en), erkent en accepteert u dat United Mobile alleen optreedt als tussenpersoon voor facturering en incasso. In geen geval kan United Mobile worden beschouwd als een provider in eigen naam of voor eigen rekening voor deze diensten.

9. Aansprakelijkheid van de Klant

9.1 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten en de nakoming van hun contractuele verplichtingen onder deze overeenkomst, zelfs als er meerdere gebruikers zijn aangegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van het benodigde eindapparaat. De Klant is aansprakelijk jegens United Mobile voor alle schade veroorzaakt aan United Mobile en derden wanneer dergelijke schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en) en niet wordt veroorzaakt door een fout van United Mobile.

9.2 De Klant is verantwoordelijk voor de United Mobile-apparaat die aan hen ter beschikking is gesteld, voor het foutloos functioneren van het eindapparaat dat is aangesloten op het United Mobile-netwerk, voor de juiste aansluiting van het eindapparaat op het United Mobile-netwerk, en voor het juiste gebruik van hun eindapparaat of United Mobile-apparaat.

9.3 De Klant verbindt zich ertoe United Mobile onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk verlies en diefstal van eindapparaat en/of United Mobile-apparaat. De inhoud van de communicatie die u uitvoert met behulp van de dienst(en) blijft te allen tijde uw eigen verantwoordelijkheid, en United Mobile wordt niet geacht dit te beperken of te controleren. U vrijwaart United Mobile tegen alle vorderingen die derden tegen United Mobile kunnen instellen op basis van uw onjuiste en/of onwettige gebruik van de dienst. U verbindt zich er ook toe alle nodige maatregelen te nemen om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, inclusief bescherming tegen virussen en computercriminaliteit.

10. Klachten

10.1 Klachten moeten worden ingediend via elke mogelijke schriftelijke wijze en moeten duidelijk en onderbouwd zijn, indien van toepassing, met het betwiste bedrag. Om in aanmerking te komen, moeten klachten binnen één maand na de factuurdatum aan United Mobile worden voorgelegd: Per post: Komiteitstraat 46-52, 2170 Antwerpen, Via e-mail: info@unitedmobile.be, Per telefoon: 033/185820.

10.1 De verplichting om het betwiste bedrag te betalen en eventuele maatregelen die worden genomen als gevolg van niet-betaling, worden opgeschort. Het onbetwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald.

10.2 Klachten met betrekking tot de aard of kwaliteit van de dienstverlening van United Mobile kunnen echter geen betwisting van facturen rechtvaardigen, zelfs niet in geval van storingen. In geval van een klacht met betrekking tot de aard of kwaliteit van de dienstverlening van United Mobile, kan de Klant, na de vereiste voorafgaande kennisgeving, de betaling van het betwiste bedrag opschorten totdat de klacht is opgelost.

10.3 In geval van betwisting van het betwiste bedrag, wordt het betwiste bedrag door United Mobile onderzocht. Indien blijkt dat het betwiste bedrag ongegrond is, wordt u het betwiste bedrag in mindering gebracht op uw volgende factuur. Indien blijkt dat het betwiste bedrag gegrond is, wordt u het bedrag samen met de onderzoekskosten gefactureerd, met uitzondering van de kosten die in deze overeenkomst zijn overeengekomen.

11. Persoonsgegevens en Vertrouwelijkheid

11.1 United Mobile verwerkt de persoonsgegevens van haar Klanten in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. U kunt het privacy beleid van United Mobile raadplegen op de website www.unitedmobile.be. Als onderdeel van de dienstverlening is United Mobile verplicht bepaalde persoonsgegevens aan derden door te geven, zoals leveranciers van diensten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, incassobedrijven en diensten die betrekking hebben op de facturatie van derde partijen die worden aangeboden aan de Klant en die via de dienst(en) toegankelijk zijn via het United Mobile-netwerk.

11.2 De Klant moet United Mobile onmiddellijk op de hoogte stellen van enige wijziging in hun persoonlijke gegevens, met name hun e-mailadres en postadres. In geval van niet-naleving van deze verplichting kan United Mobile niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet ontvangen van informatie, facturen, herinneringen of andere berichten met betrekking tot de dienst(en).

11.3 United Mobile zal de vertrouwelijkheid van de informatie met betrekking tot de Klant, inclusief persoonsgegevens, in acht nemen en zal dergelijke informatie alleen openbaar maken voor zover dit wettelijk vereist is, met inbegrip van openbaarmaking aan de bevoegde autoriteiten in het kader van wettelijke verplichtingen of gerechtelijke procedures.

12. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de dienst(en), inclusief software, teksten, afbeeldingen, video's, geluiden, logo's en dergelijke, zijn eigendom van United Mobile of haar licentiegevers. U mag deze inhoud niet kopiëren, reproduceren, distribueren, wijzigen, tonen, uitvoeren, publiceren, licentiëren of afgeleide werken maken van de inhoud, behalve zoals uitdrukkelijk is toegestaan onder deze overeenkomst of met de voorafgaande schriftelijke toestemming van United Mobile.

13. Wijziging van de Overeenkomst door United Mobile

13.1 Wijzigingen te allen tijde United Mobile kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de United Mobile diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat objectieve externe factoren wijzigingen in het toepasselijke wettelijke en/of regelgevende kader omvatten, beslissingen van bevoegde regelgevende instanties, noodzakelijke technische en/of technologische ontwikkelingen. In dit geval is er geen eenzijdige wijziging door United Mobile.

13.2 Wijzigingen na de minimumduur van de Overeenkomst

13.2.1 Na afloop van de minimumduur om welke reden dan ook, kan United Mobile deze algemene voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of kenmerken van haar diensten aanpassen.

13.2.2 In geval van een eenzijdige prijsverhoging of eenzijdige wijzigingen wordt de Klant één maand van tevoren geïnformeerd voordat deze van kracht worden. De Klant aanvaardt dat deze kennisgeving kan worden gedaan via SMS, e-mail of via de factuur, en de Klant erkent dat dit een voldoende, juiste en individuele kennisgeving vormt.

13.2.3 Als de Klant niet akkoord gaat met een eenzijdige wijziging, heeft hij het recht om de Overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen. In geval van een eenzijdige prijsverhoging heeft de Klant het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

13.3 United Mobile moet altijd onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van eventuele wijzigingen met betrekking tot de gebruikelijke e-mail-, identificatie-, adres- en factureringsgegevens van de Klant, via e-mail, SMS of brief.

14. Privacy

14.1 De persoonsgegevens die door de Klant en zijn familieleden worden verstrekt, gegevens over het gebruik van de diensten, facturerings- en betalingsgegevens, en technische gegevens worden door United Mobile verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de Overeenkomst;
- Klantenbeheer;
- Marktonderzoek en gebruik profilering;
- Promotie- en prospectiedoeleinden, zoals direct marketing (specifiek om de Klant regelmatig op de hoogte te houden van nieuwe voordelen, producten of diensten en lopende promoties van United Mobile);
- Verbetering van de dienstverlening; en
- Het verstrekken van aanbevelingen of voorkeuren.

14.2 Als de Klant bezwaar wil maken tegen de verwerking met betrekking tot zijn gebruik en het gebruik door zijn familieleden van de diensten, kan hij dit melden via alle schriftelijke middelen aan de Klantenservice van United Mobile op het adres van United Mobile.

14.3 De genoemde gegevens van de Klant en zijn familieleden kunnen worden meegedeeld aan gelieerde ondernemingen van United Mobile en derden die werken en/of verkopen namens en voor rekening van United Mobile, voor dezelfde doeleinden. Als de Klant geen reclame van United Mobile of haar gelieerde ondernemingen wenst te ontvangen, moet hij dit melden via alle schriftelijke middelen aan de Klantenservice van United Mobile op het adres van United Mobile.

14.4 Over het algemeen geeft United Mobile geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in geval van een expliciet verzoek van gerechtelijke autoriteiten of politiediensten, en in de gevallen en onder de voorwaarden die hieronder zijn bepaald:

(I) Als United Mobile bepaalde persoonsgegevens aan derden zou verstrekken, gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin een uitleg wordt gegeven over de derde partij, de doeleinden van de verstrekking en verwerking, en met de mogelijkheid voor de Klant om bezwaar te maken.

(II) De Klant erkent en aanvaardt dat het gebruik van de diensten kan leiden tot de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens aan derden, zoals adverteerders uit binnen- of buitenland die de diensten aanbieden. Voordat deze persoonsgegevens aan deze derden worden doorgegeven, wordt de toestemming van de Klant gevraagd voor de overdracht van zijn persoonsgegevens. United Mobile sluit elke verantwoordelijkheid uit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant en zijn familieleden door deze derden.

14.5 De Klant heeft het recht om mededeling te krijgen van zijn persoonsgegevens die door United Mobile worden verwerkt. Als deze gegevens onjuist, onvolledig of niet meer relevant zijn, kan hij verzoeken om correctie of verwijdering. Als hij dit recht wil uitoefenen, kan hij een verzoek indienen via alle schriftelijke middelen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van zijn identiteitskaart bij de Klantenservice van United Mobile op het adres van United Mobile.

14.6 De Klant kan zich gratis registreren in de 'Niet Bellen' lijst via de URL: www.Bel-me-nietmeer.be om bezwaar te maken tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die aan hem zijn toegewezen voor direct marketing doeleinden. De Klant kan oproepen voor direct marketing doeleinden ontvangen tot één maand na de registratie.

15. Toepasselijk recht en rechtsmachtclausule

15.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.