Algemene voorwaarden United Telecom voor professionelen/handelaars met meer dan 5 oproepnummers

De United Telecom algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle United Telecom diensten en klanten. Per afzonderlijke dienst zijn er ook bijzondere voorwaarden met dienstspecifieke bepalingen van toepassing welke te lezen zijn op de website van United Telecom (www.united-telecom.be) en waarvan de klant, evenals van de huidige algemene voorwaarden, door de schriftelijke ondertekening van de bestelbon of door de elektronische bevestiging van het door de klant ingevulde bestelformulier op de website van United Telecom (www.united-telecom.be), verklaart kennis te hebben genomen en verklaart deze te aanvaarden.

A. Definities

In de huidige algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Abonnement: De Overeenkomst waarbij de Klant één of meerdere Diensten voor bepaalde of onbepaalde duur gebruikt. De formule waarbij een forfaitaire maandelijkse belwaarde wordt aangerekend middels een factuur, wordt eveneens beschouwd als een Abonnement.
Abonnementsaanvraag: het door de Klant ingevulde en ondertekende aanvraagformulier waarbij de Klant de levering van de Diensten bij wijze van
Abonnement aanvraagt.
Adsl/internet diensten: de Internetdienst en de bijkomende diensten die United Telecom verstrekt.
Algemene voorwaarden: huidige Algemene voorwaarden, waarvan de tekst verkrijgbaar is bij United Telecom en de Winkels, en raadpleegbaar is op www.united-telecom.be.
Bijzondere voorwaarden: het is mogelijk dat voor bepaalde Diensten bijzondere voorwaarden gelden die afwijken van de Algemene voorwaarden. In voorkomend geval zullen die bijzondere voorwaarden vóór het afsluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden meegedeeld en zullen zij deel uitmaken van de Overeenkomst. De tekst van de Bijzondere voorwaarden is net zoals de Algemene voorwaarden ook verkrijgbaar bij United Telecom en de Winkels, en raadpleegbaar op de website van het betrokken product via www.united-telecom.be.
Data diensten: Mobiele Diensten die aan de Klant worden aangeboden door United Telecom en die het de Klant mogelijk maken via een mobiele telefoon toegang te krijgen tot het internet (publieke netwerk), intranet (bedrijfs-netwerken) of andere toepassingen (BlackBerry, WAP, MMS, sms) via het Netwerk.
Diensten: het geheel van de diensten (Mobiele en/of ADSL/Internet en/of Telefonie) waarop de Klant is ingeschreven.
Inhoud: de informatie die via het Internet (publieke netwerken), Intranet (bedrijfsnetwerken) of andere toepassingen ter beschikking wordt gesteld van de Klant, ongeacht de identiteit van de Aanbieder van de Inhoud.
Klant: de Consument , die gebruik maakt van de Diensten en/of een Product koopt.
United Telecom: United Telecom nv, Wingepark 5B bus 302 3110 Rotselaar, RPR Leuven BE0446 133 484.
Mobiele diensten: de dienst van mobiele telefonie en de bijkomende diensten die United Telecom verstrekt.
United Telecom-netwerk: is het door United Telecom geëxploiteerde of gebruikte communicatienetwerk dat United Telecom in staat stelt zijn diensten te leveren.
Overeenkomst: de contractuele relatie tussen de Klant en United Telecom nv in verband met de aankoop van de Producten en/of het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst omvat de Algemene voorwaarden en in voorkomend geval de Abonnementsaanvraag, het gekozen Tariefplan, en eventueel de Bijzondere voorwaarden en technische specificaties.
Product(en): de verzamelnaam voor één of meerdere producten die de Klant bij United Telecom koopt of ter beschikking krijgt.
Simkaart: de chipkaart die door United Telecom ter beschikking wordt gesteld van een Klant en die moet worden ingebracht in de mobiele telefoon van de Klant om gebruik te kunnen maken van het mobilofonie Netwerk.
Sms: korte tekstboodschappen van maximaal 160 karakters die de Klant kan verzenden en ontvangen via zijn mobiele telefoon.
Tariefplan: het tariefplan gekozen door de Klant uit de tarieflijst bij het aangaan van de Overeenkomst of nadien. De verschillende Tariefplannen voor de verschillende Diensten kunnen worden geraadpleegd bij de Verdelers en bij de klantendienst van United Telecom.
Telefonie diensten: de dienst van vaste telefonie en de bijkomende diensten die United Telecom verstrekt.
Winkel: Elk materieel verkoopppunt of winkel die Diensten en/of Producten van United Telecom verdeelt.
Voorafbetaalde belwaarde: de voorafbetaalde belwaarde die de Klant door gebruik van zijn simkaart toegang verleent tot bepaalde Mobiele Diensten ten belope van deze voorafbetaalde waarde, en waarvoor geen factuur wordt uitgeschreven
Aanrekening/Factuur: de beschrijvende staat van de kosten en vergoedingen in verband met de aan U verstrekte of te verstrekken dienst(en) en -eventueel - de door United Telecom verkochte apparatuur in het kader van de Overeenkomst. Een Factuur, die United Telecom in overeenstemming met de Belgische btw - wetgeving verplicht dient uit te reiken aan bepaalde Klanten, omvat een bevestiging van het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant. De Klant dient zijn btw-nummer mee te delen. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.
Klant, U, Uw: de fysieke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging waarmee United Telecom deze overeenkomst afsluit, waaronder ook elke persoon die handelt of waarvan wij redelijkerwijze kunnen aannemen dat hij handelt met Uw machtiging of kennis.

1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden en samenstelling van de Overeenkomst
1.1. Deze algemene voorwaarden omschrijven het geheel van de rechten en plichten tussen de Klant en United Telecom met betrekking tot de dienst(en). De Klant verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de inhoud van deze algemene voorwaarden en de kenmerken van de United Telecom dienst(en) en deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard. U kunt steeds een recent exemplaar van de algemene voorwaarden raadplegen op www.united-telecom.be of op eenvoudig verzoek bij de United Telecom klantendienst.
1.2. Naast de algemene voorwaarden bestaat de Overeenkomst eveneens uit de bestelbon, de bijzondere voorwaarden, de contractsvoorwaarden en andere bepalingen waarnaar wordt verwezen in deze algemene voorwaarden of de bestelbon en elke schriftelijke wijziging van deze Overeenkomst. (hierna " de Overeenkomst").
1.3. Alle vroegere mondelinge of schriftelijke afspraken, mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst en/of de dienst(en), worden als onbestaande beschouwd en vervangen door deze Overeenkomst.
1.4. De Klant kan in geen geval de Overeenkomst wijzigen of vervangen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2. Voorwaarden tot het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst

2.1. United Telecom behoudt zich het recht voor, zonder daarbij enige vergoeding verschuldigd te zijn, geen overeenkomst aan te gaan, een bestaande overeenkomst te beëindigen, te schorsen dan wel te ontbinden in ondermeer één van de volgende situaties:

• technische redenen;
• incorrecte klantgegevens of misbruik ervan;
• ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of van niet betaling van onze diensten. Dit blijkt bijvoorbeeld uit een voorgaande historiek van wanbetaling;
• gebruik van een United-Telecom-dienst strijdig met de overeenkomst, met de wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of de goede zeden, of waarbij de goede werking of de integriteit van het United-Telecom wordt beschadigd;
• U houdt zich niet aan verplichtingen uit andere Overeenkomsten met United-Telecom of van een met United-Telecom verbonden onderneming.

2.2. De Klant bezorgt United-Telecom alle informatie die United-Telecom nodig acht voor het sluiten van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe United-Telecom onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn contact– en persoonsgegevens.

3. Inwerkingtreding en de minimumduur van de overeenkomst

De overeenkomst treedt in werking op de dag van installatie of activering van de dienst. De overeenkomst wordt gesloten voor een periode zoals opgegeven op de bestelbon of het bestelformulier met steeds een minimumduur van twee (2) jaar. Op de vervaldatum van de minimumduur van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.
De opzeggingsmodaliteiten worden in artikel 8 van de algemene voorwaarden toegelicht.

4. Verplichtingen van United Telecom

5.1 United Telecom verbindt zich ertoe haar vakkundigheid en zorg aan te wenden om de klant ononderbroken diensten van de best mogelijke kwaliteit te verstrekken, conform de wettelijke, reglementaire en contractuele voorschriften. United Telecom spant zich naar best vermogen in om eventuele onderbrekingen, storingen of herstellingen op korte termijn op te lossen.

5.2 Onverminderd het voorgaande, hebt U het recht bij voortdurende storingen of onderbrekingen de Overeenkomst kosteloos te beëindigen of creditering te vragen van het abonnementsgeld voor de duur van de hierboven vermelde onderbreking, tenzij deze storing aan Uzelf of aan een andere operator te wijten is.

5.3 Herstellingen aan eindapparatuur van de klant (tenzij anders wordt overeengekomen) en herstellingswerken ten gevolge van Uw incorrect gebruik worden op Uw kosten uitgevoerd.

5. Vergoedingen en kosten

5.1. De kosten en vergoedingen die de klant verschuldigd is voor de diensten worden vermeld in de bestelbon of het bestelformulier en zijn eveneens terug te vinden op de website van United Telecom (www.united-telecom.be) . Een uitgebreid overzicht van alle tarieven en kosten is eveneens terug te vinden op de website van United Telecom (www.united-telecom.be).

5.2. United Telecom heeft het recht om haar prijzen en tarieven eenmaal per jaar aan te passen aan de index van de consumptieprijzen. In geval van een indexering wordt U één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. U aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail of via uw factuur en U erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt. Ingeval van een indexering heeft U het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de indexering. De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs x (laatst bekend gemaakte indexcijfer/indexcijfer ten tijde van vorige prijsbepaling).

5.3. Installatievergoeding en activeringskost

5.3.1. De klant kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Toelichting over de activeringskost en de verschillende installatietypes kan de klant terugvinden op www.united-telecom.be. Afhankelijk van de door de klant gekozen installatie, wordt er een andere installatievergoeding aangerekend.

5.3.2. De prijs voor de door United Telecom verkochte apparatuur, waaronder o.a. . adapter, netwerkkabel(s), Fritzbox modem, Speedtouch Modem, stekkerdoos, … zijn niet inbegrepen in de installatievergoeding tenzij anders overeengekomen.

5.3.3. Indien de klant heeft gekozen voor een doe-het-zelf installatiewijze of bij gebreke aan noodzakelijke installatie (activering door United Telecom volstaat), wordt de klant verondersteld correct te zijn aangesloten vanaf het moment van activering.

5.3.4. Indien de klant geen bestaande en functionerende aansluiting heeft en de klant United Telecom verzoekt hem/haar daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen de klant en United Telecom worden bepaald.

5.3.5. De klant verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op de eindapparatuur. United Telecom draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op de eindapparatuur van de klant geïnstalleerde software.

5.4. Abonnementsvergoeding

5.4.1. De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de eerste dag van aansluiting op het United Telecom-netwerk tot de laatste dag van de aansluiting. De abonnementsvergoeding betaalt de klant maandelijks en voorafgaandelijk via bankdomiciliëring en dit binnen de 14 dagen na factuurdatum. Zolang de bankdomiciliëring niet operationeel is moeten de facturen binnen dezelfde termijn per overschrijving betaald worden. De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd ook al gebruikt de klant de dienst niet, bijvoorbeeld in geval van defecten of problemen met de eindapparatuur van de klant.

5.4.2. Deze facturen worden toegezonden of zijn beschikbaar op het door U opgegeven e-mailadres of facturatie-adres. United-Telecom behoudt zich het recht voor om facturen uitsluitend via e-mail ter beschikking te stellen.

5.4.3. Op Uw verzoek wordt een duplicaat of een meer gedetailleerde versie van uw factuur verstrekt. United-Telecom behoudt zich het recht voor kosten aan te rekenen voor zulk duplicaat. Voor een duplicaat van een factuur wordt een administratieve kost van 7€ (incl. BTW) aangerekend op de eerstvolgende factuur.

5.4.4. De factuur is aan U gericht of aan een door U aangeduide betalende derde. Indien deze betalende derde in gebreke blijft, ontslaat dit U niet van Uw betalingsverplichting. De betalende derde verwerft geen enkel recht op de aansluiting.

5.4.5. De facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur. Enkel bij het ontbreken van een vervaldatum, is de factuur betaalbaar binnen de 24 uur na ontvangst van de factuur.

5.4.6. Betaling dient te gebeuren op het door United Telecom opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling, tenzij anders met U overeengekomen. Indien niet wordt betaald op dit rekeningnummer of met geen of andere kenmerken van de factuur, zal dit worden verrekend op de oudste factuur, tenzij anders wordt overeengekomen.

5.4.7. De Aanrekeningen vermelden eveneens "dienstenverrekening van derde partijen cfr. Circulaire nr. E.T. 109.696 (AOIF Nr. 50/2009". Dit derden verbruik of diensten van derden wordt door United Telecom aangerekend en geïnd, doch voor eventuele klachten dient U de derde partij zelf te contacteren.

5.5. Niet-betaling

5.5.1. Bij niet-betaling op de vervaltermijn, stuurt United Telecom U of de door U aangeduide betalende derde één of meerdere herinneringen per e-mail of post. Bij 2 of meer openstaande bedragen bent U herinneringskosten ten bedrage van 10 euro incl. BTW verschuldigd aan United Telecom. Bij niet-betaling 7 dagen na de vervaltermijn zal uw toegang tot internet en telefoon geschorst worden. Na betaling van het vervallen saldo wordt de schorsing opgeheven. Voor deze wederindienststelling zal een kost van 30 euro incl BTW aangerekend worden op de eerstvolgende factuur.

5.5.2. Bovendien worden de facturen, na afsluiting van de diensten, die niet tijdig worden betaald, verhoogd met contventionele nalatigheidsintresten aan 10% op jaarbasis, berekend vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, alsook met een schadebeding van 15% op de openstaande bedragen met een minimum van 50,00 euro incl. BTW, onverminderd het recht van United-Telecom om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. De overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door het Belgische recht. Elk geschil over totstandkoming, interpretatie of uitvoering van de overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van- en te Brugge (Eerste Kanton).

6. Schorsing en beëindiging wegens niet uitvoering van de overeenkomst door de Klant

6.1. Indien de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan United Telecom beslissen om de overeenkomst en de daaruit voortspruitende dienstverlening te schorsen, dan wel te beëindigen zonder enige vergoeding aan de klant verschuldigd te zijn. Ook ingeval van abnormaal gebruik of fraude, of indien de klant, zonder voorafgaand akkoord met United Telecom, gedurende één (1) maand meer dan 500,00 EUR incl. BTW verbruikt; indien de klant meermaals een factuur niet heeft betaald; indien de klant zich in staat van faling of staking van betaling bevindt; indien de klant een schikking treft met zijn schuldeisers; indien de klant onvermogend wordt verklaard; indien de klant in vereffening wordt gesteld of indien een curator, voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon wordt aangesteld, kan United Telecom, zonder aan deklant enige vergoeding verschuldigd te zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, beslissen om de overeenkomst te schorsen dan wel te beëindigen. Zulke maatregelen doen geen afbreuk aan het recht van United Telecom om de volledige betaling van alle openstaande bedragen, de activeringskost, de nalatigheidintresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen.

6.2. In geval van een mobiele of vaste telefoniedienst, kan United-Telecom de mobiele of vaste telefoniedienst beperken tot een minimumdienst indien U Uw verplichtingen onder deze overeenkomst of van een andere overeenkomst van een met United-Telecom verbonden onderneming of van andere United-Telecom diensten niet nakomt. In zulk geval is het enkel mogelijk nationale inkomende oproepen of ander dataverkeer te ontvangen (met uitzondering van de oproepen betaald door de bestemmeling) maar het is niet mogelijk uitgaande gesprekken te voeren of ander dataverkeer te verzenden, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten. Hiertoe wordt U voorafgaand op de hoogte gebracht. De maatregel doet geen afbreuk aan het recht van United-Telecom om volledige betaling van alle openstaande bedragen, activeringskost, de wettelijke intresten, het schadebeding alsook andere contractueel overeengekomen vergoedingen op te eisen en desgevallend een schadevergoeding te vorderen voor de schade die United-Telecom geleden heeft ten gevolge van Uw daden of nalatigheid. De door U veroorzaakte kosten ter instelling/ opheffing van de minimumdienst zijn voor rekening van de klant.

7. Opzegmodaliteiten door de klant

7.1. De klant kan de overeenkomst via alle schriftelijke middelen en zonder enige motivering opzeggen tijdens de minimumduur van de overeenkomst mits betaling van een opzegvergoeding gelijk aan het gemiddelde verbruik van de voorbije maanden x het aantal resterende maanden, voor formules zonder vaste abonnementskost. Klanten met een vaste maandelijks abonnementskost wordt bij opzegging tijdens de minimumduur een vergoeding aangerekend van de maandelijkse abonnemenskost voor de nog resterende maanden.

7.2. Indien de klant uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de minimumperiode de overeenkomst niet heeft opgezegd via alle mogelijke schriftelijke middelen, wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Vanaf dat moment kan de klant ten allen tijde via alle schriftelijke middelen en zonder enige motivering de overeenkomst kosteloos beëindigen. U kunt de overeenkomst tijdens de minimumduur van de overeenkomst te allen tijde onmiddellijk en kosteloos opzeggen bij voortdurendestoringen of onderbrekingen (zie artikel 5.2.) en bij wijzigingen zoals voorzien in artikel 11.2. en indien U verhuist naar niet aansluitbaar gebied op voorwaarde dat U United-Telecom hiervan minstens één maand voor de verhuisdatum van op de hoogte brengt en United-Telecom een bewijs van verhuis bezorgt.

7.3. Bij beëindiging van de overeenkomst, zal de klant aan United Telecom alle bedragen betalen die hij verschuldigd is in het kader van de overeenkomst.

7.4. De United Telecom - apparatuur waarover de klant beschikt, dient in goede staat te worden terugbezorgd aan United Telecom, tenzij de klant hierover andere instructies van United Telecom krijgt.

7.5. U kunt de Overeenkomst van onbepaalde duur te allen tijde via alle mogelijke schriftelijke middelen en zonder enige motivering beëindigen op het moment dat u zelf kiest. We brengen dit zo snel als technisch mogelijk in orde en sturen u een schriftelijke bevestiging.

8. Aansprakelijkheid van United-Telecom

8.1. United-Telecom kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover U bewijst dat United-Telecom een zware contractuele fout heeft

begaan, ingeval van opzet of schuldig verzuim door United Telecom van een verbintenis. De aansprakelijkheid van United-Telecom is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die U heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van United Telecom beperkt tot het equivalent van 1 maand abonnementsvergoeding van de betrokken dienst.
8.2. United-Telecom kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging of tekortkomingen in de uitvoering van de dienst(en) en de gevolgen daarvan wegens overmacht.
8.3. United-Telecom treft geen aansprakelijkheid voor handelingen of nalatigheden van derden (met uitzondering van haar onderaannemers), waardoor de dienst(en) gedurende korte of langere tijd verstoord worden. United-Telecom kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in geval van schorsing of beëindiging van de aan U ter beschikking gestelde dienst(en).
8.4. United-Telecom stelt de betrokken dienst(en) enkel ter beschikking. U weet en erkent dat United-Telecom geen controle heeft over de informatie, kwaliteit, veiligheid of de prijs van gegevens, programma's of diensten waartoe U toegang heeft via de dienst(en), en dat United-Telecom de inhoud van de informatie die U zendt, downloadt, uploadt en/ of ontvangt via de dienst(en), niet onderzoekt. United-Telecom draagt geen enkele vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de doorgezonden en ontvangen informatie, van welke aard dan ook. Wat betreft diensten van derden die worden verstrekt via het United Telecom-netwerk of waarvan U gebruik kan maken via de dienst(en), weet en erkent U dat United-Telecom enkel optreedt als tussenpersoon voor de facturen en inning. United-Telecom kan in geen geval worden beschouwd als aanbieder in eigen naam of voor eigen rekening van deze diensten.

9. Aansprakelijkheid van de klant
9.1. De klant is aansprakelijk voor het gebruik van de diensten en voor de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen onder deze overeenkomst, zelfs indien meerdere gebruikers werden opgegeven en zelfs in geval van verlies of diefstal van de vereiste eindapparatuur. De klant is ten opzichte van United-Telecom aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan United-Telecom en derden, wanneer deze schade voortvloeit uit het gebruik van de dienst(en) en niet veroorzaakt is door een fout van United Telecom.
9.2. De klant is verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde United Telecom-apparatuur, voor een foutloze werking van de eindapparatuur die aangesloten is op het United Telecom- netwerk, voor een correcte aansluiting van eindapparatuur op het United Telecom-netwerk en voor het correct gebruik van zijn eindapparatuur of van United Telecom-apparatuur.
9.3. De Klant verbindt zich ertoe United-Telecom op de hoogte te brengen van verlies en diefstal van de eindapparatuur en/of United Telecom-apparatuur. De inhoud van de communicatie die U verwezenlijkt via het gebruik van de dienst(en), blijft in alle gevallen Uw eigen verantwoordelijkheid en United Telecom wordt niet geacht dit te beperken of daarop toe te zien. U vrijwaart United-Telecom tegen alle aanspraken die derden tegen United-Telecom instellen op basis van Uw foutief en/- of onwettig gebruik van de dienst. U verbindt zich ertoe tevens alle nodige maatregelen te treffen om de integriteit en confidentialiteit van Uw gegevens te beschermen, o.a. tegen virussen en informaticacriminaliteit.

10. Klachten
Klachten dienen via alle mogelijke schriftelijke middelen te worden overgemaakt en duidelijk en gemotiveerd te worden opgesteld, desgevallend met vermelding van het betwiste bedrag. De klachten dienen bovendien, om in overweging genomen te kunnen worden, binnen de 15 dagen na de factuurdatum aan United Telecom overgemaakt te worden:
Per brief : Wingepark 5B bus 302, 3110 Rotselaar
Per fax : 016/44 81 25
Via e-mail: info@united-telecom.be
Per telefoon : 016/44 92 31
10.1. De verplichting tot betaling van het betwiste bedrag en eventueel de maatregelen genomen tengevolge van niet betaling worden dan geschorst. Het nietbetwiste bedrag moet binnen de normale termijn worden betaald. Na analyse van de klacht en vervolgens verwerping ervan door United Telecom, wordt het betwiste bedrag onmiddellijk volledig opeisbaar.
10.2. Wanneer U niet akkoord gaat met de beslissing over Uw klacht, kunt U zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Contactgegevens Ombudsdienst: Bischoffsheimlaan 29-35, 1000 Brussel of www.ombudsmantelecom.be. Indien Uw klacht ontvankelijk verklaard wordt door de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, worden geen administratieve kosten aangerekend en wordt de inningsprocedure opgeschort tot een maximale periode van vier (4) maanden vanaf de indiening van de klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. Bij aanhoudende kwaadwillige of hinderende oproepen kunt U zich eveneens richten tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie.

11. Overdracht van de overeenkomst
11.1. United Telecom heeft het recht om alle of een deel van zijn contractuele rechten en plichten aan een derde over te dragen zonder dat de klant hiervoor toestemming moet geven en zonder dat deze enige schadevergoeding kan eisen in verband met deze overdracht.
11.2. De klant kan zijn contractuele rechten en plichten geheel overdragen aan een derde (rechts)persoon mits schriftelijke toestemming van United Telecom en nadat de klant en de overnemer het door United Telecom opgestelde overnameformulier hebben ingevuld en ondertekend.

12. Verzakingsrecht
Wanneer de Overeenkomst op afstand werd gesloten heeft de Klant het recht aan United Telecom mee te delen dat hij afziet van de Dienst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de Dienst, tenzij de Klant reeds de Dienst heeft geactiveerd. Binnen de 30 kalenderdagen nadat de Klant aan de Dienst heeft verzaakt, betaalt United Telecom de door de Klant desgevallend reeds betaalde kosten terug. Wanneer de Klant al een Simkaart of modem ontving, worden deze kosten slechts terugbetaald op voorwaarde dat de Klant de Simkaart of modem eerst ongeopend en in perfecte staat heeft teruggestuurd naar United Telecom en dit binnen de 7 werkdagen na ontvangst ervan. De verzendingskosten voor het terugzenden van de Simkaart of modem zijn ten laste van de Klant.

13. Wijzigingen

13.1. Wijzigingen te allen tijde

United Telecom kan de prijzen, voorwaarden en/of kenmerken van de United Telecom diensten wijzigen wanneer dit noodzakelijk is omwille van objectieve externe factoren die niet louter afhangen van haar wil. Partijen komen overeen dat als objectieve, externe factoren worden 1 beschouwd wijzigingen van het toepasselijk wettelijk en/of regelgevend kader, beslissingen van bevoegde regelgevende overheden, noodzakelijke technische en/of technologische ontwikkelingen. In dat geval is er geen sprake van een eenzijdige wijziging door United Telecom.

13.2. Wijzigingen na de minimumduur van de Overeenkomst

13.2.1. United Telecom kan na het einde van de minimumduur om welke reden ook, deze algemene voorwaarden en de prijsvoorwaarden wijzigen of de technische specificaties of eigenschappen van haar diensten aanpassen.

13.2.2. In geval van een eenzijdige prijsverhoging of in geval van eenzijdige wijzigingen in het nadeel van de klant wordt deze één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding hiervan op de hoogte gebracht. De klant aanvaardt dat deze kennisgeving kan gebeuren per e-mail, per sms of via de factuur en de klant erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt.

13.2.3. Ingeval de klant niet akkoord gaat met een eenzijdige wijziging in diens nadeel, heeft deze het recht om de overeenkomst kosteloos en via alle schriftelijke middelen op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen. Ingeval van een eenzijdige prijsverhoging heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos en schriftelijk op te zeggen tot uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de wijzigingen.

13.3. United Telecom dient steeds onmiddellijk op de hoogte te worden gebracht van elke wijziging met betrekking tot de klant diens gebruikelijk email-, identificatie-, adres- en facturatiegegevens, dit via e-mail, sms of brief.

14. Privacy

14.1. De door de Klant en zijn gezinsleden meegedeelde persoonsgegevens, gegevens over het gebruik van de diensten, facturatie-en betalingsgegevens en technische gegevens worden verwerkt door United Telecom met het oog op

- de tenuitvoerlegging van de overeenkomst;
- klantenbeheer;
- marktonderzoek- en gebruiksprofilering;
- promotie en prospectiedoeleinden zoals direct marketing (meer bepaald om de klant geregeld op de hoogte te kunnen houden van nieuwe voordelen, producten of diensten en lopende promoties van United Telecom;
- de verbetering van de dienstverlening; en
- het geven van aanbevelingen of voorkeuren.

14.2. Indien de klant zich wenst te verzetten tegen de verwerking betreffende zijn gebruik en het gebruik door zijn gezinsleden van de diensten dan kan hij dit via alle schriftelijke middelen melden aan de United Telecom Klantendienst op het adres van United Telecom.

14.3. De hierboven vermelde gegevens van de klant en van zijn gezinsleden kunnen worden meegedeeld aan met United Telecom verbonden ondernemingen en derden, die werken en/ of verkopen in naam en voor rekening van United Telecom, voor dezelfde doeleinden. Indien de klant geen reclame van United Telecom of de met United Telecom verbonden ondernemingen wenst te ontvangen, dient hij dit via alle schriftelijke middelen te melden aan de United Telecom klantendienst op het adres van United Telecom.

14.4. United Telecom geeft in de regel geen persoonsgegevens door aan derden, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten en in de gevallen en onder de voorwaarden zoals hierna bepaald:

(I) Indien United Telecom toch bepaalde persoonsgegevens aan derden zou geven, gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting
wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking en met een mogelijkheid tot verzet van de klant.

(II) De klant erkent en aanvaardt dat zijn gebruik van de diensten kan inhouden dat bepaalde persoonsgegevens worden meegedeeld aan derden zoals bijvoorbeeld de adverteerders uit binnen- of buitenland die de diensten aanbieden. Vooraleer deze persoonsgegevens worden doorgegeven aan deze derden zal aan de klant toestemming gevraagd worden voor het doorzenden van zijn persoonsgegevens. United Telecom sluit elke verantwoordelijkheid uit met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de klant en zijn gezinsleden door deze derden.

14.5. De klant heeft het recht mededeling te bekomen van diens persoonsgegevens die door United Telecom worden verwerkt. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant meer zijn, kunnen zij de verbetering of de verwijdering ervan vragen. Indien zij van dit recht gebruik wensen te maken, kunnen zij via alle schriftelijke middelen een aanvraag daartoe indienen, gedateerd, ondertekend en vergezeld van een kopie van hun identiteitskaart aan United Telecom Klantendienst op het adres van United Telecom.

15. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

15.1. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.